

California MediCal Standards for Timely Access to Care

Type of Appointment	Appointment Waiting Time	
	Medi-Cal Dental	Other Programs
Initial	(exams, x-rays, restorative care) 4 Weeks	36 business days
Routine Care (Non-Emergency)	4 Weeks	36 business days
Preventive Care	(prophyls or periodontal care) 4 Weeks	40 business days
Emergency Care	(Immediate acute pain/swelling/bleeding) Within 24 hours	
Urgent Care	(Imminent pain/swelling/bleeding) Within 72 hours	
After-Hours/Emergency Availability	<p>24 hours a day, 7 days a week. All providers must have at least one of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Answering service that will contact provider on behalf of the member • Call forwarding system that automatically directs members call to the Provider <p>Answering system with explicit instructions on how to reach the provider and emergency instructions</p>	
Specialists	Within 30 days from authorized request	
In-Office Wait Time (for scheduled appointments)	For scheduled appointments. Not to exceed 30 minutes. Offices must maintain records indicating member appointment arrival time and the actual time the member was seen by	
Telephone Wait Time to Answer	Within 30 seconds	
Return Telephone Call	Within 30 minutes	
Office Hours	Minimum of 3 days/30 hours per week	

معايير برنامج MediCal بولاية كاليفورنيا الوصول إلى الرعاية في الوقت المناسب

مدة انتظار المواعيد		نوع الموعد
برامج أخرى	Medi-Cal Dental	
36 يوم عمل	(الفحوصات والأشعة السينية والرعاية الترميمية) 4 أسابيع	مبدئي
36 يوم عمل	4 أسابيع	الرعاية الروتينية (غير الطارئة)
40 يوم عمل	(العلاج الوقائي أو العناية بالثة) 4 أسابيع	الرعاية الوقائية
(الآلام الحادة الفورية/الأورام/النزيف) خلال 24 ساعة		رعاية الطوارئ
(الآلام الحادة الفورية/الأورام/النزيف) خلال 72 ساعة		رعاية مستعجلة
<p>24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. يجب أن يكون لدى جميع مقدمي الخدمة واحد على الأقل مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمة الرد على المكالمات الهاتفية التي ستتصل بمقدم الخدمة نيابة عن العضو • نظام تحويل المكالمات الذي يوجه مكالمات الأعضاء تلقائيًا إلى مقدم الخدمة <p>نظام رد مع تعليمات واضحة حول كيفية الوصول إلى مقدم الخدمة وتعليمات الطوارئ</p>		التوفر بعد ساعات العمل/الطوارئ
في غضون 30 يومًا من الطلب المصرح به		أخصائيين
للمواعيد المجدولة لا تزيد عن 30 دقيقة . يجب على المكاتب الاحتفاظ بسجلات تشير إلى وقت وصول العضو إلى مواعيد والوقت الفعلي الذي تمت فيه معاينة العضو من قبل مقدم الخدمة		وقت الانتظار في المكتب (للمواعيد المجدولة)
في غضون 30 ثانية		وقت انتظار الرد على الهاتف
في غضون 30 دقيقة		معاودة الاتصال الهاتفي
3 أيام/30 ساعة أسبوعيًا كحد أدنى		ساعات العمل

Estándares de MediCal de California para el acceso oportuno a la atención médica

Tipo de cita	Tiempo de espera de la cita	
	Medi-Cal Dental	Otros programas
Examen inicial	(exámenes, radiografías, atención de restauración) 4 semanas	36 días hábiles
Atención de rutina (no es una emergencia)	4 semanas	36 días hábiles
Atención preventiva	(profilaxis o cuidado periodontal) 4 semanas	40 días hábiles
Atención de emergencia	(dolor agudo/hinchazón/sangrado inmediato) Dentro de las 24 horas	
Atención de urgencia	(dolor agudo/hinchazón/sangrado inminente) Dentro de las 72 horas	
Disponibilidad fuera del horario de oficina/emergencias	<p>Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Todos los proveedores deben tener al menos uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de atención de llamadas que se comunicará con el proveedor en nombre del miembro • Sistema de transferencia de llamadas que dirige automáticamente las llamadas de los miembros al proveedor <p>Sistema de atención de llamadas con instrucciones explícitas sobre cómo comunicarse con el proveedor e instrucciones de emergencia.</p>	
Especialistas	Dentro de los 30 días siguientes a la solicitud autorizada	
Tiempo de espera en el consultorio (para citas programadas)	Para citas programadas. No exceder los 30 minutos. Las oficinas deben mantener registros que indiquen la hora de llegada a la cita del miembro y la hora real en que el proveedor atendió al miembro.	
Tiempo de espera para contestar el teléfono	Dentro de los 30 segundos	
Devolución de llamada telefónica	Dentro de los 30 minutos	
Horario de oficina	Mínimo de 3 días/30 horas por semana	

کالیفرنیا در خصوص دسترسی به موقع به مراقبت‌ها MediCal استانداردهای

زمان انتظار نوبت		نوع نوبت
برنامه‌های دیگر	طرح دندان پزشکی Medi-Cal	اولیه
36 روز کاری	(معاینات، عکس‌های اشعه ایکس، مراقبت‌های ترمیمی) 4 هفته	
36 روز کاری	4 هفته	مراقبت‌های معمول (غیر اضطراری)
40 روز کاری	(جرم‌گیری یا مراقبت‌های پیراندانی) 4 هفته	مراقبت‌های پیشگیرانه
(درد/تورم/خونریزی حاد فوری) ظرف 24 ساعت		مراقبت‌های اضطراری
(درد/تورم/خونریزی قریب‌الوقوع) ظرف 72 ساعت		مراقبت‌های فوریتی
24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته. همه ارائه‌دهندگان خدمات باید حداقل یکی از موارد زیر را داشته باشند:		دسترسی اضطراری/خارج از ساعات کاری
<ul style="list-style-type: none"> • خدمات پاسخگویی با امکان تماس با ارائه‌دهنده خدمات از جانب عضو • سیستم انتقال تماس با امکان انتقال خودکار تماس عضو به ارائه‌دهنده خدمات سیستم پاسخگویی با دستورالعمل شفاف در مورد نحوه تماس با ارائه‌دهنده خدمات و دستورالعمل‌های اضطراری		
ظرف 30 روز پس از تأیید درخواست		متخصصان
برای نوبت‌های اخذشده. نباید بیشتر از 30 دقیقه باشد. مطب‌ها باید سوابق مربوط به زمان حضور عضو در وقت نوبت و مدت واقعی ویزیت عضو توسط ارائه‌دهنده خدمات را نگه دارند		زمان انتظار داخل مطب (برای نوبت‌های اخذشده)
ظرف 30 ثانیه		زمان انتظار برای پاسخ دادن تلفن
ظرف 30 دقیقه		پاسخ دادن به تماس تلفنی
حداقل 3 روز/30 ساعت در هفته		ساعات کاری مطب

California MediCal Cov Qauv Cai rau Kev Txais Kev Kho Raws Sij Hawm

Hom Kev Teem Sij Hawm	Lub Sij Hawm Tos Teem Caij	
	Medi-Cal Kho Hniav	Lwm Cov Khoos Kas
Pib	(cov kev ntsuam xyuas, x-rays, saib xyuas kho kom rov zoo li qub) 4 Vij	36 hnuv ua hauj lwm
Kev Saib Xyuas Raws Sij Hawm (Tsis Yog-Xwm Txheej Ceev)	4 Vij	36 hnuv ua hauj lwm
Kev Saib Xyuas Tiv Thaiv	(kev tu los sis saib xyuas hniav) 4 Vij	40 hnuv ua hauj lwm
Kev Saib Xyuas Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev	(Qhov mob hnyav kiag tam sim/o/los ntshav) Nyob rau hauv 24 teev	
Kev Saib Xyuas Maj Ceev	(Qhov mob hnyav/o/los ntshav) Nyob rau hauv 72 teev	
Cov Sij Hawm Tom Qab Lawb Hauj Lwm/Qhov Khoom Thaum Xwm Txheej Ceev	<p>24 teev rau ib, 7 hnuv rau ib vij. Txhua cov kws pab kho mob yuav tsum muaj yam tsawg kawg ib yam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kev teb qhov kev pab cuam yuav tau txuas lus rau tus kws pab kho mob sawv cev rau tus tswv cuab Hu rau tus xov tooj txuas ncaj nraim rau tus tswv cuab hu tus Kws Pab Kho Mob <p>Kev ua hauj lwm teb cov lus qhia txoj hauv kev hu rau tus kws pab kho mob thiab cov lus qhia xwm txheej ceev</p>	
Tus Kws Kho Hniav Tshwj Xeeb	Nyob rau hauv 30 hnuv txim thaum thov tso cai	
Sij Hawm Tos Nyob Hauv Chaw Ua Hauj Lwm (rau cov sij hawm tau teem caij tseg)	Rau cov sij hawm tau teem caij tseg. Tsis pub tshaj 30 feeb. Cov chaw ua hauj lwm yuav tsum tswj cov ntaub ntawv sau tseg qhia txog lub sij hawm tus tswv cuab tuaj txog qhov chaw teem caij thiab lub sij hawm tuaj txog tiag uas tus kws pab kho mob pom tuaj.	
Tus Xov Tooj Lub Sij Hawm Tos Teb	Nyob rau hauv 30 xis nkoos	
Tus Xov Tooj Hu Rov Qab	Nyob rau hauv 30 xis nkoos	
Chaw Ua Hauj Lwm Cov Teev Sij Hawm	Yam tsawg kawg 3 hnuv/30 teev sij hawm ua hauj lwm	

Կալիֆորնիայի Medi-Cal-ի չափանիշները խնամքի ժամանակին հասանելիության համար

Պայմանավորվածության տեսակը	Պայմանավորվածության սպասելաժամանակը	
	Ատամնարուժական «Medi-Cal»	Այլ ծրագրեր
Նախնական	(գնևումներ, ռենտգեններ, վերականգնողական խնամք) 4 շաբաթ	36 աշխատանքային օր
Պարբերական խնամք (ոչ-շտապ օգնություն)	4 շաբաթ	36 աշխատանքային օր
Կանխարգելիչ խնամք	(պրոֆիլակտիկ կամ պարողոնտալ խնամք) 4 շաբաթ	40 աշխատանքային օր
Շտապ օգնության խնամք.	(Անմիջական սուր ցավ/այտուցվածություն/արյունահոսություն) 24 ժամվա ընթացքում	
Հրատապ խնամք	(անմիջական ցավ/այտուցվածություն/արյունահոսություն) 72 ժամվա ընթացքում	
Աշխատանքային ժամերից հետո/Շտապ օգնության հասանելիություն	<p>Օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր մատակարարները պետք է ունենան հետևյալներից առնվազն մեկը.</p> <ul style="list-style-type: none"> Պատասխանող ծառայություն, որը կկապի մատակարարի հետ անդամի անունից Չանգերի վերահասցեավորման համակարգ, որն անդամների զանգերն ավտոմատ կերպով վերահղում է Մատակարարին <p>Պատասխանող համակարգ՝ հազեցած մատակարարին հետ կապ հաստատելու հստակ ցուցումներով և շտապ օգնության հրահանգներով</p>	
Մասնագետներ	Դիմումի հաստատումից հետո 30 օրվա ընթացքում	
Գրասենյակում սպասելաժամանակ (նշանակված պայմանավորվածությունների համար)	Նշանակված պայմանավորվածությունների համար: 30 րոպեից ոչ ավելի: Գրասենյակները պետք է պահպանեն գրառումներ, որոնք ցույց են տալիս անդամի ժամանման ժամը և իրական ժամը, երբ մատակարարն անդամին հանդիպել է	
Հեռախոսային սպասելաժամանակ պատասխանի համար	30 րոպեի ընթացքում	
Հետադարձ հեռախոսազանգ	30 րոպեի ընթացքում	
Գրասենյակի աշխատաժամեր	Շաբաթական նվազագույնը 3օր/30 ժամ	

ស្តង់ដាររបស់ California MediCal ដើម្បីមានលទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	ពេលវេលារង់ចាំនៃការណាត់ជួប	
	ពេទ្យផ្ទេរ Medi-Cal	កម្មវិធីដទៃទៀត
ដំបូង	(ការពិនិត្យ ការថតកាំរស្មីអ៊ុច ការថែទាំជាដួងដើមវិញ 4 សប្តាហ៍)	36 ថ្ងៃធ្វើការ
ការថែទាំជាប្រចាំ (មិនសង្គ្រោះបន្ទាន់)	4 សប្តាហ៍	36 ថ្ងៃធ្វើការ
ការថែទាំបង្ការជំងឺ	(ការលាងសម្អាតអញ្ចាញផ្ទេរ ឬការព្យាបាលអញ្ចាញផ្ទេរ) 4 សប្តាហ៍	40 ថ្ងៃធ្វើការ
ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់	(ការឈឺចាប់ស្រួចស្រាវភ្លាមៗ/ការហើម/ការហូរឈាម) ក្នុងរយៈពេល - 24 ម៉ោង	
ការថែទាំបន្ទាន់	(ការឈឺចាប់ដែលនឹងមកដល់ឆាប់ៗ/ការហើម/ការហូរឈាម) ក្នុងរយៈពេល - 72 ម៉ោង	
អាចរកពេទ្យបានក្រោយម៉ោង/ ពេលមានអាសន្ន	24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់ត្រូវតែមានយ៉ាងហោចណាស់មួយក្នុងចំណោមខាងក្រោម៖ <ul style="list-style-type: none"> • សេវាកម្មឆ្លើយតបដែលនឹងទាក់ទងទៅអ្នកផ្តល់សេវា តំណាងឱ្យសមាជិក។ • ប្រព័ន្ធដែលភ្ជាប់ការហៅរបស់សមាជិកដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅកាន់ អ្នកផ្តល់សេវា។ ប្រព័ន្ធឆ្លើយតបជាមួយនឹងការណែនាំច្បាស់លាស់អំពីរបៀបទាក់ទង អ្នកផ្តល់សេវា និងការណែនាំបន្ទាន់	
អ្នកឯកទេស	ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃចាប់ពីការស្នើសុំដែលមានការអនុញ្ញាត	
ពេលវេលារង់ចាំក្នុងការិយាល័យ (សម្រាប់ការណាត់ជួបដែលបាន កំណត់)	សម្រាប់ការណាត់ជួបដែលបានកំណត់ មិនលើសពី 30 នាទី។ ការិយាល័យត្រូវតែរក្សាកំណត់ត្រាដែលបង្ហាញពីពេលវេលាដែលសមាជិកនឹងមកដល់ពេលណាត់ជួប និងពេលវេលាជាក់ស្តែងដែលអ្នកផ្តល់សេវាមើលឃើញសមាជិក	
ទូរស័ព្ទរង់ចាំពេលវេលាដើម្បីឆ្លើយ	ក្នុងរយៈពេល - 30 វិនាទី	
ហៅទូរស័ព្ទទៅវិញ	ក្នុងរយៈពេល - 30 នាទី	
ម៉ោងធ្វើការ	អប្បបរមា 3 ថ្ងៃ/30 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍	

적시 진료 이용을 위한 캘리포니아 메디칼(California MediCal) 기준

진료 방문 유형	진료 방문 대기 시간	
	메디-칼 치과 프로그램(Medi-Cal Dental)	기타 프로그램
최초	(검사, X선, 수복 진료) 4주	평일 36일
일상적인 진료(비응급)	4주	평일 36일
예방 진료	(스케일링 또는 치주 치료) 4주	평일 40일
응급 진료	(즉각적인 급성 통증/부기/출혈) 24시간 이내	
긴급 진료	(즉각적인 통증/부기/출혈) 72시간 이내	
영업 시간 외/응급 진료 이용 시간	<p>하루 24시간, 연중무휴. 모든 의료 제공자는 다음 중 하나 이상의 항목을 갖춰야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 가입자 대신 의료 제공자에게 연락할 수 있는 응답 서비스 가입자를 자동으로 의료 제공자에게 연결해 주는 통화 전달 시스템 <p>의료 제공자 연락 방법과 응급 상황 지침 이용 방법에 대해 명확한 지침이 있는 응답 시스템</p>	
전문의	승인된 요청으로부터 30일 이내	
병원 방문 대기 시간 (예약된 방문일 경우)	예약된 방문일 경우. 30분을 초과하지 않습니다. 병원은 가입자의 예약 방문 도착 시간과 의료 제공자가 실제로 가입자를 진료한 시간을 나타내는 기록을 유지 관리해야 합니다.	
전화 응답 대기 시간	30초 이내	
회신 전화	30분 이내	
병원 운영 시간	주당 최소 3일/30시간	

Стандарты программы MediCal в штате Калифорния по своевременному доступу к стоматологической помощи

Тип приема	Время ожидания приема	
	Medi-Cal Dental	Другие программы
Первичный прием	(осмотры, рентгенография, реставрация зубов) 4 недели	36 рабочих дней
Плановое обслуживание (неэкстренная медицинская помощь)	4 недели	36 рабочих дней
Профилактическое обслуживание	(профессиональная чистка зубов или удаление зубодесневых отложений) 4 недели	40 рабочих дней
Неотложная помощь	(острая боль, требующая немедленной медицинской помощи/отек/кровотечение) В течение 24 часов	
Неотложная медицинская помощь	(нарастающая боль/отек/кровотечение) В течение 72 часов	
Доступность к обслуживанию в нерабочее время/в экстренных ситуациях	<p>Круглосуточно, без выходных. Все поставщики стоматологических услуг должны предоставлять хотя бы одну из следующих услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • резервный колл-центр, который будет связываться с поставщиком стоматологических услуг от имени участника плана • система переадресации звонков, которая автоматически направляет вызовы участников плана к поставщику стоматологических услуг <p>Система автоответчика с четкими инструкциями о том, как связаться с поставщиком стоматологических услуг, и инструкциями на случай ситуаций, требующих экстренной помощи</p>	
Специалисты	В течение 30 дней с момента получения официального запроса	

Время ожидания в стоматологической клинике (для назначенных приемов)	Для назначенных приемов. Не более 30 минут. В стоматологических кабинетах должны вестись записи, указывающие время прибытия пациента на прием и фактическое время, когда он был принят поставщиком стоматологических услуг.
Время ожидания ответа на телефонный звонок	В течение 30 секунд
Время ожидания перезвона	В течение 30 минут
Рабочие часы	Минимум 3 дня/30 часов в неделю

Mga Pamantayan ng California MediCal para sa Napapanahong Pag-access sa Pangangalaga

Uri ng Appointment	Oras ng Paghihintay ng Appointment	
	Medi-Cal Dental	Iba pang mga Programa
Inisyal	(mga pagsusuri, mga x-ray, pangangalagang pagpapanumbalik) 4 na Linggo	36 na araw ng negosyo
Karaniwang Pangangalaga (Hindi Pang-emergency)	4 na Linggo	36 na araw ng negosyo
Pang-iwas na Pangangalaga	(prophys o periodontal na pangangalaga) 4 na Linggo	40 na araw ng negosyo
Pang-emergency na Pangangalaga	(Agarang matinding pananakit/pamamaga/pagdurugo) Sa loob ng 24 oras	
Agarang Pangangalaga	(Napipintong pananakit/pamamaga/pagdurugo) Sa loob ng 72 oras	
Lagpas sa Oras ng Trabaho/Pagkakaroon ng Emergency	<p>24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang lahat ng mga provider ay dapat magkaroon ng hindi bababa sa isa sa mga sumusunod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serbisyo sa pagsagot na makikipag-ugnayan sa provider sa ngalan ng miyembro • Sistema ng pagpapasa ng tawag na awtomatikong nagdidirekta sa pagtawag ng mga miyembro sa Provider <p>Sistema ng pagsagot na may tahasang mga tagubilin kung paano makikipag-ugnayan sa provider at mga tagubiling pang-emergency</p>	
Mga Espesyalista	Sa loob ng 30 araw mula sa awtorisadong paghiling	
Oras ng Paghihintay sa Loob ng Opisina (para sa mga naka-iskedyul na appointment)	Para sa mga naka-iskedyul na appointment. Hindi lalagpas sa 30 minuto. Ang mga opisina ay dapat magpanatili ng mga rekord na nagsasaad ng oras ng pagsapit ng appointment ng miyembro at ang aktwal na oras na nakita ng provider ang miyembro	
Oras ng Paghihintay ng Pagsagot sa Telepono	Sa loob ng 30 segundo	
Pabalik na Tawag sa Telepono	Sa loob ng 30 minuto	
Mga Oras ng Opisina	Pinakamababa ang 3 araw/30 oras bawat linggo	

Những Tiêu chuẩn của MediCal California về việc Tiếp cận Dịch vụ Chăm sóc Kịp thời

Loại Cuộc Hẹn	Thời gian Chờ Hẹn	
	Nha khoa Medi-Cal	Các Chương trình Khác
Ban đầu	(khám, chụp X-quang, chăm sóc phục hồi) 4 Tuần	36 ngày làm việc
Chăm sóc Thông thường (Không Khẩn cấp)	4 Tuần	36 ngày làm việc
Chăm sóc Phòng ngừa	(chăm sóc phòng ngừa hoặc nha chu) 4 Tuần	40 ngày làm việc
Chăm sóc Cấp cứu	(Đau cấp tính/sưng/chảy máu đang diễn ra) Trong vòng 24 giờ	
Điều trị Khẩn cấp	(Đau/sưng/chảy máu sắp xảy ra) Trong vòng 72 giờ	
Giờ Làm việc Sau Giờ Hành chính/Khẩn cấp	<p>24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần Tất cả nhà cung cấp phải có ít nhất một trong những điều sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dịch vụ trả lời mà sẽ liên lạc với nhà cung cấp thay mặt cho thành viên Hệ thống chuyển tiếp cuộc gọi tự động chuyển cuộc gọi của thành viên đến Nhà cung cấp <p>Hệ thống trả lời có hướng dẫn rõ ràng về cách liên lạc với nhà cung cấp và hướng dẫn trong trường hợp khẩn cấp</p>	
Bác sĩ Chuyên khoa	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày yêu cầu được chấp thuận	
Thời gian Chờ trong Văn phòng (cho các cuộc hẹn đã lên lịch)	Dành cho các cuộc hẹn đã lên lịch. Không được quá 30 phút. Các văn phòng phải lưu giữ hồ sơ ghi rõ thời gian thành viên đến cuộc hẹn và thời gian thực tế mà thành viên được nhà cung cấp khám	
Thời gian Chờ được Trả lời Điện thoại	Trong vòng 30 giây	
Gọi lại Cuộc Điện thoại	Trong vòng 30 phút	
Giờ Làm việc	Tối thiểu 3 ngày/30 giờ mỗi tuần	

加州 MediCal 及时获得护理标准

预约类型	预约等待时间	
	Medi-Cal Dental	其他计划
初次	(检查、X光片、恢复性护理) 4周	36个工作日
日常护理 (非急诊)	4周	36个工作日
预防性护理	(预防性或牙周护理) 4周	40个工作日
急诊护理	(即刻的急性疼痛/肿胀/出血) 24小时内	
紧急护理	(即将发生的疼痛/肿胀/出血) 72小时内	
下班后/急诊情况下的可用性	<p>每周7天, 每天24小时。所有提供者必须至少具有以下一项:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 应答服务, 能够代表会员联系提供者 • 呼叫转移系统, 自动将会员呼叫转接至提供者 <p>应答系统, 具有关于如何联系提供者的明确指示和急诊指示</p>	
专科医生	自授权请求之日起30天内	
门诊等候时间 (适用于预定的预约)	适用于预定的预约。不超过30分钟。 诊所必须保留记录, 说明会员预约到达时间和提供者为会员看诊的实际时间。	
电话等待应答时间	30秒内	
回电话	30分钟内	
办公时间	每周至少3天/30小时	