

# Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv



Tej yam koj yuav tsum paub hais txog koj cov txiaj ntsig

LIBERTY Dental Plan of California, Inc.

Daim Ntawv Pov Thawj Txog Kev Pab Them Sib Sau  
Ua Ke (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab  
Daim Foos Nthuav Tawm

Xyoo 2024



Los Angeles Khauj Tim  
Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus  
Huv Uas Tau Them Ua Ntej (Prepaid  
Health Plans, PHP)



Sacramento Khauj Tim  
Kev Saib Xyuas Uas Tau Tswj Raws Chaw  
(Geographic Managed Care, GMC)



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# Lwm yam lus thiab lwm yam qauv ntawv

## Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no thiab lwm cov ntaub ntawv ntawm lub phiaj xwm ua lwm yam lus yam tsis xam nqi. Hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039. Tus xov tooj yog tus xov tooj hu dawb. Nyeem Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no los kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam txhais lus, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab kev txhais ntaub ntawv.

---

## Lwm yam qauv ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm tus qauv ntawv yam tsis xam nqi, xws li Ntawv Xuas, ghov loj ntawm tus ntawv yog-20 luam loj, kaw ua suab, thiab cov qauv ntawv hauv es les taus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau yam tsis xam nqi dab tsi rau koj. Hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039. Tus xov tooj yog tus xov tooj hu dawb.

---



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

**English**

ATTENTION: If you need help in your language call 888-703-6999 (for Los Angeles County) or 877-550-3875 (for Sacramento County), TTY: 877-855-8039. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. These services are free of charge.

**(Arabic) الشعار بالعربية**

تنبيه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، فاتصل على الرقم 888-703-6999 (لمقاطعة لوس أنجلوس) أو 877-550-3875 (لمقاطعة ساكرامنتو)، الهاتف النصي: 877-855-8039. المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة متوفرة أيضًا، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والأحرف بالطباعة الكبيرة. هذه الخدمات مجانية.

**Հայերեն պիտակ (Armenian)**

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Ձեր լեզվով օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք 888-703-6999 (Լոս Անջելես վարչաշրջանի համար) կամ 877-550-3875 (Սակրամենտո վարչաշրջանի համար) հեռախոսահամարով, TTY՝ 877-855-8039: Մատչելի են նաև աջակցություններ և ծառայություններ հաշմանդամների համար, օրինակ՝ փաստաթղթերը բրայլով կամ մեծ տառատեսակով: Այս ծառայությունները մատուցվում են անվճար:

**ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)**

ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅលេខ 888-703-6999 (សម្រាប់ខោនធី Los Angeles) ឬលេខ 877-550-3875 (សម្រាប់ខោនធី Sacramento), TTY: 877-855-8039 ។ ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារអក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងអក្សរពុម្ពធំ ក៏មានផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះមានដោយមិនគិតថ្លៃ។

**简体中文标语 (Chinese)**

注意：如果您需要语言方面的帮助，请拨打 888-703-6999 (Los Angeles 县) 或 877-550-3875 (Sacramento 县)，TTY：877-855-8039。可为残疾人士提供援助和服务，例如盲文版和大字体文件。这些服务是免费的。



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

**(Farsi) فارسی زبان به مطب**

توجه: اگر به کمک در زبان خود نیاز دارید با شماره 800-703-6999 (برای Los Angeles County) یا شماره 877-855-8039 (برای Sacramento County) تماس بگیرید، TTY: 877-855-8039. کمک‌ها و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند اسناد به خط بریل یا چاپ بزرگنمایی شده نیز وجود دارد. این خدمات مجانی هستند.

**हिंदी टैगलाइन (Hindi)**

ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए तो 888-703-6999 (Los Angeles काउंटी के लिए) पर या 877-550-3875 (Sacramento काउंटी के लिए) पर कॉल करें, TTY: 877-855-8039. विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएं नि:शुल्क हैं।

**Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)**

CEEB TOOM: Yog nej xav tau kev pab txhais koj yam lus cia li hu 888-703-6999 (rau Cheeb Nroog Los Angeles) los sis 877-550-3875 (rau Cheeb Nroog Sacramento), TTY: 877-855-8039. Tej khoom pab thiab tej kev pab rau cov neeg uas xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv uas muaj braille thiab muaj tsiaj ntawv loj, los kuj muaj thiab. Tej kev pab no los pub dawb tsis them nqi li.

**日本語表記 (Japanese)**

注意：日本語によるヘルプが必要な場合は、888-703-6999（ロサンゼルス郡）、877-550-3875（サクラメント郡）、または877-855-8039（TTY）にお電話ください。障害をお持ちの方のために、点字や大きい活字の文書などによる支援およびサービスもご用意しています。これらのサービスは無料でご利用いただけます。

**한국어 태그라인 (Korean)**

주의: 본인이 사용하는 언어로 도움을 받고자 할 경우 888-703-6999 (로스앤젤레스 카운티) 또는 877-550-3875(새크라멘토 카운티), TTY: 877-855-8039번으로 연락하시기 바랍니다. 장애인을 위한 점자 또는 큰 활자 문서와 같은 지원 및 서비스도 이용할 수 있습니다. 이러한 서비스는 무료입니다.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

### ຄຳບັນຍາຍເປັນພາສາລາວ (LAOTIAN)

ຂໍ້ຄວນໃສ່ໃຈ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໃຫ້ໂທຫາ 888-703-6999 (ສຳລັບ Los Angeles County) ຫຼື 877-550-3875 (ສຳລັບ Sacramento County), TTY: 877-855-8039. ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ ສຳລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນວ່າ: ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນສຳລັບຄົນພິການຕາ ແລະ ພິມເປັນຕົວໃຫຍ່ ກໍມີໃຫ້ພ້ອມໃຊ້ງານໄດ້. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ແມ່ນບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ.

### Mien Tagline (Mien)

COR-FIM JANGX LONGX: Beiv taux gorngv meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei fingz waac bun muangx nor douc waac lorx taux 888-703-6999 (Liouh yiem njiec Los Angeles nquenc), TTY: 877-855-8039. Maaih jaa sic tengx goux aengx caux nzie weih gong se duqv mbenc liouh bun ninh mbuo wuaaic fangx mienh longc beiv taux benx sou-nzangc pokc bun hluo doqc aengx caux domh sou-daan bun longc. Naaiv deix nzie weih gong se bun wang-henh longc maiv zuqc feix zinh nyaanh oc.

### ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 888-703-6999 (Los Angeles ਕਾਊਂਟੀ ਲਈ) 'ਤੇ ਜਾਂ 877-550-3875 (Sacramento ਕਾਊਂਟੀ ਲਈ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ, TTY: 877-855-8039. ਅਪੰਗਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

### Русский слоган (Russian)

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на родном языке, позвоните по телефону 888-703-6999 (в округе Лос-Анджелес) или 877-550-3875 (в округе Сакраменто), линия TTY: 877-855-8039. Также предоставляются услуги и материалы в специальных форматах для людей с особыми потребностями, например документы, набранные шрифтом Брайля и крупным шрифтом. Такие услуги предоставляются бесплатно.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

**Mensaje en español (Spanish)**

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al 888-703-6999 (para el condado de Los Ángeles) o al 877-550-3875 (para el condado de Sacramento), TTY: 877-855-8039. También se encuentran disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y en letra grande. Estos servicios son gratuitos.

**Tagalog Tagline (Tagalog)**

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika tumawag sa 888-703-6999 (para sa County ng Los Angeles) o 877-550-3875 (para sa County ng Sacramento), TTY: 877-855-8039. Ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking letra, ay makukuha rin. Ang mga serbisyong ito ay libre.

**แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)**

หมายเหตุ: หากท่านต้องการความช่วยเหลือในภาษาของท่าน ให้โทรไปที่ 888-703-6999 (สำหรับ ลอสแอนเจลิสเคาน์ตี) หรือ 877-550-3875 (สำหรับ แซคราเมนโตเคาน์ตี), TTY: 877-855-8039. มีทั้งอุปกรณ์ช่วยและบริการต่าง ๆ สำหรับคนพิการ เช่นเอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์หรือตัวพิมพ์ใหญ่ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

**Примітка українською (Ukrainian)**

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ! Якщо вам потрібна допомога рідною мовою, зателефонуйте на номер 888-703-6999 (в окрузі Лос-Анджелес) або 877-550-3875 (в окрузі Сакраменто), лінія TTY: 877-855-8039. Також надаються послуги та матеріали в спеціальних форматах для людей з особливими потребами, наприклад документи, набрані шрифтом Брайля та крупним шрифтом. Такі послуги надаються безкоштовно.

**Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)**

LƯU Ý: Nếu quý vị cần hỗ trợ với ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi theo số 888-703-6999 (dành cho Quận Los Angeles) hoặc 877-550-3875 (dành cho Quận Sacramento), TTY: 877-855-8039. Cũng có sẵn các hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu chữ nổi braille và bản in chữ lớn. Các dịch vụ này là miễn phí.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## Cov Kev tham Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub

### Muaj Cai Thov Rau Kom Cov Kev Tham Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub

Koj muaj cai thov kom peb tham nrog koj txog koj Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntiag Tug (Personal Health Information, PHI) nyob rau hauv daim foos los sis tus qauv ntawv uas koj thov tuaj yog tias tsim tau yooj yim nyob rau hauv daim foos los sis tus qauv ntawv uas tau thov ntawm lwm cov chaw. Peb yuav tsum ua raws li koj qhov kev thov yog tias muaj zoo laj thawj thiab qhia lwm cov hauv kev los sis qhov chaw uas koj li PHI tsim nyog raug muab xa. Peb yuav ua raws li koj qhov kev thov cov kev sib tham lus tsis pub lwm tus paub kom tsis pub dhau 7 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab tau txais qhov kev xa hauv es lev taus niv los sis kev thov hauv es lev taus niv los sis kom tsis pub dhau 14 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab tau txais raws chaw xa ntawv chav xub thawj. Peb yuav ceeb toom qhia rau koj paub txog kev tau txais koj qhov kev thov cov kev sib tham lus tsis pub lwm tus paub thiab qhia qib kev sib tham rau koj paub yog tias koj txuas lus rau peb.

Peb yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas cuam tshuam rau Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm Tus Paub rau txhua tus neeg (uas suav nrog cov neeg sau npe los sis tej cov neeg tso npe ntawm lub phiaj xwm) tsis yog tus neeg uas tau txais kev pov thaiv, tshwj tsis yog tau txais kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv yam meej tseeb los ntawm Tus Neeg Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv uas tau txais kev saib xyuas.

**Tus Neeg Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv** txhais tau tias tej tug neeg laus tau txais kev pab them los ntawm Tus Sau Npe lub phiaj xwm kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tus me nyuam me uas tuaj yeem pom zoo rau qhov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yam tsis tau txais kev pom zoo los ntawm tus niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam fab kev cai lij choj, raws li xeev los sis tsoom fww txoj cai lij choj. **"Tus Neeg Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv"** tsis suav nrog tus neeg uas tsis muaj peev xwm muab kev pom zoo uas tau txais kev ceeb toom qhia paub rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv raws li Ntu 813 ntawm Tsab Cai Kev Tswj Khoom Vaj Tsev. Lub phiaj xwm muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsis kom tus neeg uas tau txais kev pov thaiv los txais kev tso cai los ntawm Tus Neeg Sau Npe los sis lwm tus neeg tso npe li kev tso cai los txais Cov Kev Pab Cuam



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

Tsis Xav Pub Lwm Tus Paub Txog los sis xa daim ntawv thov nyiaj rov qab rau Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm Paub Txog yog tias tus neeg uas tau txais kev pov thaiv muaj cai los tso cai rau qhov kev saib xyuas.

**Cov Kev Pab Cuam Tsis Xav Pub Lwm Tus Paub Txog** txhais tias yog txhua cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas cuam tshuam kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis fab kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev sib deev thiab poj niam txiv neej chaw mos, kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev, kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj, kev saib xyuas poj niam txiv neej, thiab kev tsis sib haum xeeb ntawm tus khub sib raug zoo, thiab suav nrog rau cov kev pab cuam tau piav tseg nyob rau hauv Cov Nqe Lus 6924, 6925, 6926, 6927, 6928, 6929, 6930 ntawm Tsab Cai Txog Tsev Neeg (Family Code) thiab Cov Nqe Lus 121020 thiab 124260 ntawm Tsab Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb (Health and Safety Code), tau txais los ntawm tus neeg mob nyob txij li los sis siab dua qhov hnuv nyoog qis tshaj rau kev tso cai rau qhov kev pab cuam tau qhia tseg nyob rau hauv nqe no.

Los thov rau cov kev sib tham tsis pub lwm tus paub los ntawm LIBERTY rau txhua cov kev pab cuam muaj npe saum toj no, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj tuaj yeem sau xa daim ntawv thov los ntawm kev xa ntawv los sis fev mus rau cov chaw hauv qab no:

- **Hauv Oos Lais:** LIBERTY lub vev xaib los ntawm kev mus saib: <https://www.libertydentalplan.com/About-LIBERTY/Privacy-1/Request-Confidential-Communications.aspx>
- **Los ntawm kev xa ntawv rau:** Privacy Officer, LIBERTY Dental Plan, PO Box 26110, Santa Ana, CA 92799-6110
- **Los ntawm xov tooj rau:** LIBERTY Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim)
- **Los ntawm TDD/TTY:** 877-855-8039 los sis 711

### **Cov kev pab cuam kws txhais lus**

Koj tsis tas yuav siv ib tus neeg hauv tsev neeg los sis phooj ywg ua tus kws txhais lus los tau. Yog xav tau cov kws txhais lus, cov kev pab cuam neeg piav lus thiab kev pab rau kab lig kev cai yam tsis xam nqi, thiab muaj kev pab 24 teev rau ib hnuv, 7



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



hnuv rau ib vij, los sis yog xav txais ib phau ntawv rau tswv cuab no ua lwm yam lus, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. Tus xov tooj yog tus xov tooj hu dawb.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## Kev Txuas Nrog koj li Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

LIBERTY Dental Plan (LIBERTY) cov tswv cuab muaj cov hauv kev xaiv tshiab rau kev tswj koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho hniav. California cov cai lij choj tshiab ua rau nws yooj yim tuaj rau cov tswv cuab kom tau txais lawv cov ntaub ntawv sau tseg txog kev noj qab haus huv thaum lawv xav tau nws tshaj plaws. Tam sim no ces koj tuaj yeem nkag mus saib tau cov ntaub ntawv sau tseg kho hniav txhij lawm nyob rau hauv koj cov cuab yeej xov tooj ntawm tes los ntawm cov app uas muaj kev ruaj ntseg. Qhov no yuav pab koj tswj koj li kev noj qab haus huv kom zoo zog thiab paub tias yeej muaj cov chaw muaj kev pab twg.

LIBERTY cov tswv cuab kuj tuaj yeem thov tau koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav kom mus nrog koj thaum koj hloov rau cov phiaj xwm kev noj qab haus huv. Yog tias koj tau hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv lawm, ces LIBERTY yuav xa koj cov ntaub ntawv sau tseg mus rau lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Qhov no ua rau koj muaj peev xwm tsim tau txhua qhov ntawm cov ntawv sau tseg txog kev noj qab haus huv txhij txhua los pab koj ua cov kev txiav txim siab txhim kho qhov zoo ntawm koj li kev saib xyuas thiab cov tau los ntawm kev noj qab haus huv.

Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog qhov kev lis hauj lwm no, los sis hais txog txoj hauv kev tswj kom koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv muaj kev nyab xeeb, thov mus saib LIBERTY lub vev xaib ntawm <https://www.libertydentalplan.com/About-LIBERTY/Privacy-1/Request-Confidential-Communications.aspx>.

Koj kuj tuaj yeem mus saib tau qhov [My Health Application lub vev xaib](#) rau daim npe ntawm cov app uas muaj raug raws li cov kev siv kev ruaj ntseg raws tus qauv cai txhawm rau nrhiav lub app los rub rau hauv koj lub xov tooj kov iav txhawm rau tsim tus as khauj tshiab rau kev kav tswj koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob hauv es lev taus niv.

Yog koj ntseeg tias LIBERTY los sis lub koom haum lag luam tau yuam koj (los sis qee tus neeg li) cai kev yog tswv ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los sis yuam cai ntawm lwm yam Kev Yog Ntiag Tug, Kev Ruaj Ntseg, los sis Yuam Cov Cai Ceeb Toom Tseg, koj muaj cai los xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Kev Muaj Cai (Office of Civil Rights, OCR).

Koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais nrog lub ORC ntawm [OCR Lub Vev Xaib Muab Kev Txuas Nkag Mus Rau Hauv Daim Ntawv Tsis Txaus Siab](#) rau kev lis hauj lwm ceev zog, los sis koj tuaj yeem xa koj daim ntawv tsis txaus siab uas yog sau ua ntaub ua ntawv rau:

- Email: [OCRComplaints@hhs.gov](mailto:OCRComplaints@hhs.gov)
- Xa ntawv: Centralized Case Management Operations  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, S.W.  
Room 509F HHH Building  
Washington, D.C. 20201

Cov ntawv tsis txaus siab yuav tsum muab xa nrog OCR nyob rau hauv 180 hnuv txij thaum pib ua qhov kev ngis tes coj qhov kev tsis txaus siab. Tej zaum OCR yuav txuas sij hawm ua cov ntaub ntawv ntxiv li 180-hnuv yog tias koj tuaj yeem qhia tau tias "muaj zoo laj thawj" tias vim li cas koj thiaj li qeeb.

Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog txoj hauv kev xa tej ntaub ntawv tsis txaus siab txog yam yog ntiag tug los sis kev ruaj ntseg ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv, ces thov mus saib Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg (U.S.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 11 | Kev Txuas Nrog koj li Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Department of Health and Human Services) lub vev xaib ntawm [HHS Kev Lis Hauj Lwm Qhov Tsis Txaus Siab](#). Koj los kuj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab nrog Tsoom Fwv Pab Pawg Thawj Coj Kev Lag Luam Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pov Thaiv Tus Neeg Siv Kev Pab Cuam (Federal Trade Commission Bureau of Consumer Protections). Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv, thov mus saib [FTC Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pov Thaiv Tus Neeg Siv Kev Pab Cuam](#).



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# Zoo siab txais tos rau LIBERTY Dental Plan!

Ua tsaug rau kev koom nrog LIBERTY. LIBERTY yog ib lub phiaj xwm kho hniav rau cov neeg uas muaj Medi-Cal Dental. Peb ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho hniav uas koj xav tau.

## Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no qhia koj txog koj tej kev pab them rau nyob rau hauv LIBERTY. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tiav. Nws yuav pab ua kom koj nkag siab thiab siv koj cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj piav txog koj tej cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm LIBERTY.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no kuj muaj npe hu ua Pov Thawj Kev Pab Them Rau (Evidence of Coverage, EOC). Nws tsuas piav me ntsis txog LIBERTY tej kev cai thiab kev cai coj saib raws li daim ntawv cog lus ncuu ntawm LIBERTY thiab Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of HealthCare Services, DHCS). Yog tias koj xav kawm paub txog cov cai thiab cov yam ntxwv tseeb, ces tej zaum koj muaj cai thov theej daim tawm ntawm daim ntawv cog lus los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

Hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039 los nug thov ib ntawv theej ntawm daim ntawv cog lus. Dhau li ntawd lawm tej zaum koj kuj muaj cai thov rau lwm Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv uas yeej tsis xam nqi ntawm koj los sis mus saib hauv peb lub vev xaib ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com) txhawm rau saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.

## Txuas lus nrog peb

Peb nyob ntawm no pab. Yog tias koj muaj lus nug, hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Peb qhib hnuv Monday mus txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Dhau li ntawd lawm koj kuj muaj cai ntsib peb hauv oos lais thaum twg los tau nyob ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

Ua tsaug,

LIBERTY Dental Plan,  
P.O. Box 26110,  
Santa Ana, CA 92799-6110



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# Daim Phiaj Teev Ntsiab Lus

<b>Lwm yam lus thiab lwm yam qauv ntawv</b> .....	<b>2</b>
Lwm yam lus .....	2
Lwm cov qauv ntawv .....	2
<b>Cov Kev tham Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub</b> .....	<b>7</b>
Cov kev pab cuam kws txhais lus .....	8
Kev Txuas Nrog koj li Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv .....	10
<b>Zoo siab txais tos rau LIBERTY Dental Plan!</b> .....	<b>12</b>
Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv .....	12
Txuas lus nrog peb .....	12
<b>1. Kev pib ua ib tug tswv cuab</b> .....	<b>16</b>
Txoj hauv kev thov kev pab.....	16
Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab .....	16
Leej twg tuaj yeem los ua tus tswv cuab? .....	16
Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau .....	16
Cov npav qhia txog tus kheej (ID) .....	17
<b>2. Qhia txog koj lub phiaj xwm kho hniav</b> .....	<b>18</b>
Thoob plaws lub phiaj xwm kho hniav .....	18
Thaum koj li kev pab them pib thiab xaus.....	18
Muaj kev ua zoo xav tshwj xeeb rau Cov Neeg Meskas Khab nyob hauv qhov kev saib xyuas uas tau tswj .....	19
Koj lub phiaj xwm kho hniav ua hauj lwm li cas lawm.....	19
Kev hloov cov phiaj xwm kho hniav .....	20
Kev saib xyuas yam tsis tu ncuu .....	21
Cov tub ntxhais kawm khos lej uas tsiv mus nyob hauv lub khauj tim tshiab los sis tawm ntawm California .....	22
Cov kws kho hniav uas tawm ntawm LIBERTY .....	23
Cov nqi.....	23
Tus tswv cuab cov nqi .....	23
Kev nug LIBERTY kom los them rov qab rau koj rau cov kev siv nyiaj.....	24
Rau cov tswv cuab uas muaj tus nqi sib faib them .....	25
Tus kws kho hniav yuav tau txais nyiaj them li cas.....	25
Tus Kws Pab Kho Mob Khoos Kas Txhawb Dej Siab.....	25
<b>3. Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas kho hniav</b> .....	<b>26</b>
Txais cov kev pab cuam kho hniav .....	26
Kev mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij.....	27
Kev saib xyuas fab kev kho hniav raws li ib txwm .....	27
Kev Teem Caij Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Kho Hniav Thaum Pib .....	27
Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas/Kev Tswj Xwm Txheej.....	28



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

Yuav ua li cas LIBERTY thiaj yuav pab cuam koj tau zoo dua qub thiab pab tau kev saib xyuas qhov ncauj uas koj xav tau? .....28

Kev Hloov Thawj Coj Tswj Xwm Txheej .....29

Kev Saib Xyuas Ncu Sij Hawm Ntev .....29

Kev saib xyuas kho hniav maj ceev .....30

Kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev .....30

Yuav mus saib xyuas hniav qhov twg .....31

Cov Kws Kho Hniav.....31

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav .....31

Tus kws pab kho hniav hauv pab pawg koom tes .....32

Nyob rau hauv pab pawg koom tes .....32

Sab nrauv ntawm pab pawg koom tes .....33

Kws kho hniav saib xyuas xub thawj (PCD) .....33

Kev Xaiv Cov Kws Kho Hniav .....34

Kev teem caij thiab tuaj ntsib.....34

Kev Them Nyiaj .....35

Cov ntawv xa.....35

Kev pom zoo ua ntej .....36

Lwm tus cov tswv yim .....36

Kev Txais Kev Kho Raws Sij Hawm.....37

Cov Kev Pab Cuam Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Kho Hniav.....37

**4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam .....39**

Koj lub phiaj xwm kho hniav yuav pab them dab tsi .....39

Kev xaus lus txog cov txiaj ntsig .....40

Lub Khoos Kas Kev Nthuav Dav Kev Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam Tag .....41

Qhov tuab ntawm cov kev pab cuam.....41

Cov kev pab cuam kho hniav ncu kev deb.....42

Kev Thauj Mus Los Fab Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev .....43

Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Rau Kev Kho Mob.....44

Koj lub phiaj xwm kho hniav tsis pab them dab tsi li.....45

Tej kev pab cuam uas koj txais tsis tau los ntawm LIBERTY los sis Medi-Cal .....46

California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (California Children’s Services, CCS) .....46

Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj Medi-Cal .....48

LIBERTY Lub Khoos Kas Ua Kom Zej Zog Muaj Ntsej Muag Luag .....48

LIBERTY Lub Khoos Kas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm.....48

Kev khiav hauj lwm txog cov kev pab.....49

**5. Cov kev pab cuam kho hniav tiv thaiv me nyuam thiab tus laus .....51**

Cov kev kuaj hniav .....51

Pab kom cov me nyuam thiab cov hluas tau txais kev pab cuam kho hniav. ....52

Cov Kev Pab Cuam Kev Kuaj Mob, Kev Ntaus Nqi Mob, Thiab Kev Kho Mob Thaum Xub Thawj thiab Raws Tej Ncu Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment Services, EPSDT) ....52

**6. Cov cai thiab cov luag hauj lwm .....54**

Koj tej cai .....54

Koj cov luag hauj lwm .....55



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

Cov hauv kev los sib koom tes ua ib tug tswv cuab.....57

LIBERTY Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog .....57

**7. Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug .....58**

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug .....60

Daim ntawv ceeb toom txog cov cai lij choj.....60

Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal tam li yog tus uas them thaum kawg .....60

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Qhov Txiaj Ntsig Nyob Rau Fab Tsis Zoo .....61

**8. Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem .....63**

Cov Lus tsis txaus siab.....64

Kev thov kom tshab xyuas dua.....65

Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev .....67

Kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua phem .....68

Kev Tshaj Tawm Txog Kev Dag Ntxias, Kev Nkim thiab Kev Ua Phem .....69

Cov Cai Lij Choj Txog Cov Kev Thov Them Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Xeev thiab Tsoom Fwv .....70

**9. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb uas yuav tsum paub .....73**

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb .....73

Cov lo lus uas yuav tsum paub .....73

**10. Cov foos .....77**

Tswv Cuab Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab Txiaj Txim Dua.....77

California Daim Ntawv Thov Ntawm Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog.....81

Tus Me Nyuam Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj .....82

Tus Laus Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj .....84



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeq Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# 1. Kev pib ua ib tug tswv cuab

## Txoj hauv kev thov kev pab

Peb xav kom koj zoo siab rau koj qhov kev saib xyuas kho mob hniav. Yog tias koj muaj lus nug los sis lus txhawj xeeb dab tsi txog koj li kev saib xyuas, ces peb xav hnov koj cov lus!

## Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab

LIBERTY Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob ntawm no los pab koj. Peb tuaj yeem:

- Teb cov lus nug txog koj lub phiaj xwm kho hniav thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau.
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho hniav saib xyuas xub thawj (PCD).
- Qhia koj seb koj xav mus saib xyuas nyob rau qhov twg.
- Pab kom koj tau txais kev pab cuam kws txhais lus yog tias koj tsis txawj hais lus Askiv.
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab tus qauv ntawv.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Peb ua hauj lwm hnuv Monday mus txog Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Dhau li ntawd lawm koj kuj muaj cai ntsib peb hauv oos lais thaum twg los tau nyob ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## Leej twg tuaj yeem los ua tus tswv cuab?

Koj muaj kev tsim nyog rau LIBERTY vim koj muaj kev tsim nyog rau Medi-Cal Dental thiab nyob hauv Los Angeles los sis Sacramento Khauj Tim. Rau cov lus nug hais txog kev tso npe, hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Healthcare Options) ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077) los sis mus saib [www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov).

Yog tias koj nyob hauv Sacramento Khauj Tim, ces koj tuaj yeem txuas lus rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Txhawb Tib Neeg (Department of Human Assistance) ntawm 800-541-5555 los sis mus saib <https://ha.saccounty.gov/Pages/default.aspx>.

Yog tias koj nyob hauv Los Angeles Khauj Tim, koj tuaj yeem txuas lus rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (Department of Public Social Services) ntawm 866-613-3777 los sis mus saib <https://dpss.lacounty.gov/en/resources/contact.html>.

## Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau

Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau tseem hu ua “Medi-Cal rau cov tib neeg uas ua hauj lwm”. Tej zaum koj yuav muaj cai tau txais Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau yog tias koj tsis tau txais Medi-Cal vim yog:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntxiv.
- Koj tsev neeg pib tau txais kev pab txhawb tu me nyuam los sis tus txij nkawm ntxiv.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

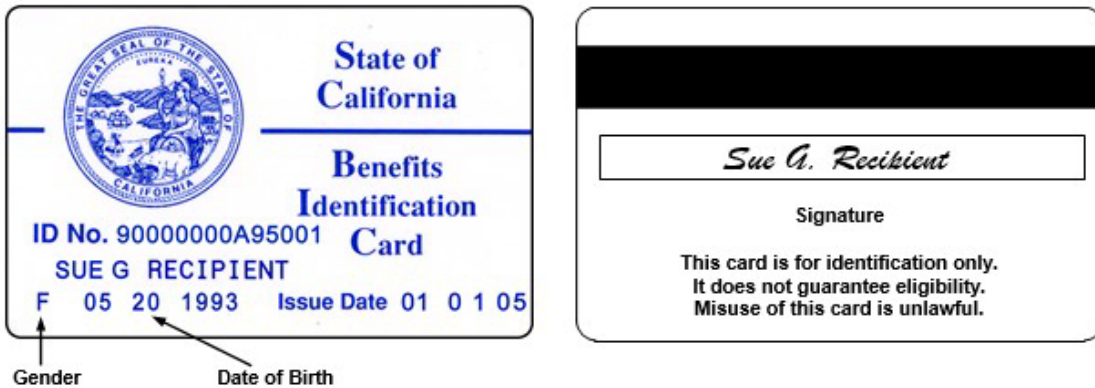


Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev muaj kev tsim nyog tau txais Medi-Cal Ncua Sij Hawm Dhau ntawm koj lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab tib neeg ntawm khauj tim hauv zos ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> los sis hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 800-430-426 (TTY: 800-430-7077).

## Cov npav qhia txog tus kheej (ID)

Tam li yog tus tswv cuab ntawm LIBERTY, koj yuav tau txais LIBERTY Dental Plan daim npav ID (daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav). Koj yuav tsum qhia koj daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav thiab koj Daim Npav Qhia Txog Tus Kheej Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Medi-Cal thaum koj tau txais tej cov kev pab cuam kho hniav. Koj tsim nyog nqa koj ob daim npav tib si nrog koj mus. Nov yog tus qauv npav ID Medi-Cal BIC thiab lub phiaj xwm kho hniav txhawm rau qhia koj pom txog tias seb koj daim npav yuav zoo li cas:

### Tus Qauv Medi-Cal BIC:



Sample BIC

(Actual card size = 3 1/4 x 2 3/8 inches; white card with blue letters on front, black letters on back.)

### LIBERTY Qhov Piv Txwv Daim Npav ID:

	<p><b>LIBERTY Dental Plan</b>  <a href="http://www.libertydentalplan.com">www.libertydentalplan.com</a>                  (888) 703-6999</p>	<p><b>CEEB TOOM RAU TSWV CUAB</b></p>
<p>NAME <b>JOHN SAMPLE</b></p>	<p>PLAN <b>MEDI-CAL GMC/PHP</b></p>	<p>Yog tias koj muaj xwm txheej ceev fab kev kho hniav, koj tsim nyog txuas lus rau koj tus Kws Kho Hniav Saib Xyuas Xub Thawj rau qhov kev teem caij sib ntsib kho tam sim. Yog tias koj tus Kws Kho Hniav Xub Thawj tsis khoom, tej zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas kho hniav xwm txheej ceev los ntawm lwm tus Kws Kho Hniav thiab tus Kws Kho Hniav yuav thov tau nyiaj them rov qab los ntawm LIBERTY Lub Phiaj Xwm Kho Hniav yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej.</p>
<p>ID# <b>99999999A-01</b></p>	<p>EFFEC <b>1/1/2024</b></p>	<p><b>TSEEM CEEB:</b> Cov yam ntawv kho hniav xwm txheej ceev txhais tias cov yam ntawv kho hniav uas yuav tau kho nws tam sim vim qhov mob ceev ntawm qhov mob loj txaus (suav nrog rau mob heev) xws li yog tias tsis kho tam sim yuav ua rau muaj kev hloov pauv tus tswv cuab li kev noj qab haus huv nyob rau qhov puas tsuaj loj, yuav ua rau lub cev kev ua hauj lwm tsis tau loj, los sis tsim kev puas tsuaj loj rau tej nqaij nruab nrog cev los sis tej feem twg.</p>
<p>GRP# <b>[200] LOS ANGELES PHP</b></p>	<p>PRV# <b>[999999] ABC LUB CHAW UA HAUJ LWM KHO HNAIV</b></p>	<p>EDI Tus Them Tus ID: <b>CX083</b></p>
<p><b>123 MAIN STREET</b></p>	<p><b>ANYPLACE, CA 92602</b></p>	<p>Cov Sij Hawm Ua Hauj Lwm Li Ib Txwv</p>
		<p>Hnub Monday – Friday 8:00 teev sawv ntxov – 5:00 teev yuav tsaus ntuj.</p>
<p><b>DAIM NPAV NO YUAV TISIS LAV TXOG KEV MUAJ CAI TAU TXAIS</b></p>		

Yog tias koj tsis tau txais koj daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav los ntawm LIBERTY nyob rau hauv ob peb lub lim tiam tom qab sau npe, los sis yog tias koj daim npav raug puas tsuaj, raug nyiag los sis poob lawm, ces hu Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd. Peb yuav xa ib daim npav tshiab rau koj. Hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 2. Qhia txog koj lub phiaj xwm kho hniav

### Thoob plaws lub phiaj xwm kho hniav

LIBERTY yog ib lub phiaj xwm kho hniav rau cov neeg uas muaj Medi-Cal Dental nyob hauv Los Angeles thiab Sacramento Khauj Tim. Peb ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho hniav uas koj xav tau.

Koj mam li nrog peb ib tug Neeg Pab Tswv Cuab tham yog xav paub ntiv txog lub phiaj xwm kho hniav thiab koj yuav tau kev pab li cas. Hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039.

### Thaum koj li kev pab them pib thiab xaus

Thaum koj tso npe rau hauv LIBERTY, koj yuav tau txais daim npav ID ntawm LIBERTY Dental Plan nyob rau hauv 7 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab tso npe. Thov qhia cov npav ID Medi-Cal BIC thiab koj cov npav ID ntawm LIBERTY Dental Plan txhua zaus uas koj mus rau hauv cov chaw pab cuam kho hniav. Daim npav ID ntawm LIBERTY Dental Plan yog qhov pov thawj uas koj tso npe nrog LIBERTY lawm.

Koj li kev pab them ntawm Medi-Cal yuav tsum tau txuas sij hawm txhua xyoo. Lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos yuav xa daim foos kev txuas sij hawm Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab muab nws xa rov qab mus rau koj lub chaw sawv cev muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos. Koj tuaj yeem xa rov qab koj cov ntaub ntawv hauv oos lais, kiag ntawm tus kheej, hauv xov tooj, los sis lwm cov hauv kev hauv es les taus niv yog tias muaj nyob rau hauv koj lub khauj tim.

Koj yuav tsum mus ntsib tus kws kho hniav uas muaj npe nyob rau hauv koj daim npav ID ntawm LIBERTY Dental Plan. Yog tias koj tsis tau xaiv ib tug kws kho hniav thaum koj tso npe, ces tus kws kho hniav yuav xaiv ib tug rau koj. Koj tuaj yeem hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Koj tus PCD lub npe thiab tus nab npawb xov tooj yog nyob rau hauv koj daim npav ID ntawm LIBERTY Dental Plan.

Koj muaj cai thov xaus koj txoj kev pab them rau hauv LIBERTY thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kho hniav thaum twg los tau. Rau kev pab xaiv lub phiaj xwm tshiab, hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Healthcare Options) ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077). Los sis mus saib <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>. Koj kuj tuaj yeem thov xaus tau koj qhov Medi-Cal thiab. Koj yuav tsum ua raws li cov txheej txheem kho ntawm DHCS yog tias koj thov xaus koj li kev pab them.

Tej thaum LIBERTY pab tsis tau koj ntiv. LIBERTY yuav tsum xaus koj txoj kev pab them rau yog tias:

- Koj khiav mus nyob sab nraum ntawm lub khauj tim los sis koj raug txim lawm.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

- Koj siv tsis tau Medi-Cal ntxiv lawm
- Koj thov kom lawv tshem koj npe tawm ntawm LIBERTY.
- Koj muaj kev tsim nyog rau qee cov khoos kas kev zam.
- Koj xav tau kev hloov pauv nqaij nruab nrog cev uas tseem ceeb (tsis suav nrog ob lub raum).
- Koj tau tso npe koom nrog lub phiaj xwm kho hniav fab kev lag luam.
- Koj cia lwm tus neeg siv koj cov txiaj ntsig kev kho hniav.

## **Muaj kev ua zoo xav tshwj xeeb rau Cov Neeg Meskas Khab nyob hauv qhov kev saib xyuas uas tau tswj**

Yog tias koj yog Meskas Qhab, koj yuav muaj cai tsis tso npe hauv Medi-Cal lub phiaj xwm kho hniav uas tau tswj. Yog tias koj tau tso npe nrog LIBERTY, koj muaj cai thov tawm thaum twg los tau. Koj tau tawm ntawm LIBERTY, koj yuav tau txais kev saib xyuas kho hniav los ntawm Medi-Cal Kev Pab Cuam Kho Hniav Uas Them Nqi. Koj kuj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho hniav ntawm Neeg Khab Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Qhov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj. Koj los kuj yuav nyob tau nrog los sis rho npe los ntawm LIBERTY thaum tau txais kev pab cuam kho hniav los ntawm cov chaw no. Rau lus qhia hais txog kev tso npe thiab kev rho npe tawm hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855-8039.

## **Koj lub phiaj xwm kho hniav ua hauj lwm li cas lawm**

LIBERTY yog ib lub phiaj xwm muaj ntawv cog lus nrog DHCS. LIBERTY koom tes nrog cov kws kho hniav thiab lwm cov neeg tu mob hauv peb cheeb tsam muab kev pab (peb pab pawg koom tes) kom muab tau kev kho hniav rau koj, tus uas yog peb ib tug tswv cuab.

LIBERTY Cov Chaw Pab Tswv Cuab thiab cov kev pab cuam hauv oos lais yuav qhia koj seb LIBERTY ua hauj lwm li cas thiab yuav tau txais qhov kev saib xyuas kho hniav uas koj xav tau li cas. Peb tuaj yeem pab koj:

- Tau txais daim npe ntawm cov kws kho hniav.
- Nrhiav tus PCD.
- Teem caij sib ntsib nrog koj tus PCD.
- Tau txais daim npav ID Ua Tswv Cuab Ntawm LIBERTY tshiab.
- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them thiab tsis tau txais kev pab them.
- Tau txais cov kev pab cuam kev thauj mus los.
- Nkag siab txoj hauv kev tshaj tawm thiab daws cov kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua.
- Thov rau tswv cuab tej ntaub ntawv.
- Teb lwm cov lus nug uas tej zaum koj yuav muaj.

Los kawm paub ntxiv, hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## Kev hloov cov phiaj xwm kho hniav

Koj muaj cai tawm ntawm LIBERTY thiab koom nrog lwm lub phiaj xwm kho hniav thaum twg los tau. Hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Call Healthcare Options, HCO) ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077) txhawm rau xaiv lub phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu tau ncuu thaum 8:00 teev sawv ntxov thiab 6:00 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday, los sis mus saib hauv [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

Nws yuav siv sij hawm txog 30 hnuv thiab ua tau koj daim ntawv thov tawm ntawm LIBERTY thiab tso npe rau hauv lub phiaj xwm kho hniav tshiab. Txhawm rau nrhiav seb koj li kev thov zoo li cas lawm, hu rau HCO ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077).

Yog tias koj xav tawm ntawm LIBERTY mus kom sai zog, ces tej zaum koj yuav thov kom HCO tshem npe tawm sai (ceev). Yog tias lub laj thawj rau koj txoj kev thov ua tau raws li tej kev cai rau txoj kev tshem npe sai, ces koj yuav txais ib tsab ntawv uas qhia hais tias koj twb tshem koj lub npe tawm lawm.

Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov kev tshem npe maj ceev suav nrog, tab sis tsis muaj ciam txwv rau, cov me nyuam uas tau txais cov kev pab cuam raws li cov khoos kas Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Rau Kev Coj Lwm Tus Li Me Nyuam Los Tu (Foster Care or Adoption Assistance programs), cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas tau tso npe rau hauv Medicare los sis lwm lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj ntawm Medi-Cal los sis lub phiaj xwm Kev Lag Luam.

Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog rau qhov kev tshem npe sai yog tias koj muaj raug raws li cov hauv qab no:

- Tus tswv cuab uas muaj cai tsis siv lawv cov txiaj ntsig raws li lawv lub phiaj xwm kho hniav, uas LIBERTY yuav tsum tau them, ncuu sij hawm lub hli uas tau thov thim kev sau npe.
- Kev tshem npe ntawm cov tswv cuab uas muaj cai tau txais rau ib ntawm cov laj thawj raws li hauv qab no, yuav tsum muaj cov ntaub ntawv kev pab txhawb:
  - Tus tswv cuab yog Neeg Mes Kas Khab, tus tswv cuab ntawm tsev neeg Mes Kas Khab, los sis xaiv los txais cov kev pab cuam kho hniav los ntawm Qhov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Khab (Indian Health Service, IHS) thiab tau lees txais uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm qhov chaw IHS rau kev saib xyuas raws li tus nqi kev pab cuam.
  - Tus tswv cuab tab tom tau txais cov kev pab cuam raws li lub Khoos Kas Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Rau Kev Coj Lwm Tus Li Me Nyuam Los Tu los sis raug muab tso rau qhov kev saib xyuas ntawm Lub Chaw Pab Cuam Pov Thaiv Me Nyuam. Qhov kev thov tshem npe tawm yuav tsum raug xa los ntawm thawj tus niam txiv uas tau txais kev tso cai coj me nyuam los tu, tus niam txiv uas coj lwm tus li me nyuam los tu uas tau txais kev tso cai, los sis lub chaw sawv cev uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam pov thaiv.
  - Tus tswv cuab uas muaj tus yam ntxwv fab kev kho mob uas sib chab sib chaws, qhov kev thov tshem npe yuav tau xa nrog rau cov ntaub ntawv pab txhawb ntawm tus yam ntxwv fab kev kho mob, phiaj xwm kev kho mob, thiab ncuu sij hawm kev kho mob los ntawm Medi-Cal Dental tus kws kho hniav uas muaj nqi rau qhov kev pab cuam.
  - Tus tswv cuab tau sau npe rau Lub Khoos Kas Kev Zam Ntawm Medi-Cal uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb ntawm tsev.
  - Tus tswv cuab tab tom koom nrog khoos kas ntsuam sim nrog rau lub xeev.
  - HCO tso npe tus tswv cuab tsis raug rau Lub Phiaj Xwm yuam kev los sis muab cov ntaub ntawv tsis raug.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 21 | Qhia txog koj lub phiaj xwm kho hniav

- Tus tswv cuab tau xa daim ntawv thov uas tsis maj ceev uas raug raws li cov cai teeb tseg uas HCO lis hauj lwm tsis ncav sij hawm.
- Tus tswv cuab tau txav tawm los sis raug muab tso sab nrauv ntawm lub phiaj xwm cheeb tsam muab kev pab cuam.
- Tus tswv cuab tau ntsib teeb meem kev tu kev sib raug zoo ntawm kws kho mob-neeg mob uas sis tuaj yeem daws tau.
- Tus tswv cuab yuav tsum siv cov kev pab cuam chaw tu mob thiab tseem yuav nyob rau hauv kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev mus ntxiv uas ntev tshaj li 2 lub hli sib lawg liag.
- Tus tswv cuab tau tag lub neej txoj sia lawm tab tsis tseem tsis tau muaj kev qhia los ntawm Medi-Cal Txheej Teg Kev Ua Hauj Lwm Txog Hnub Tim Kev Muaj Cai Tau Txais (Eligibility Date System).

Tej zaum koj yuav muaj cai thov tawm ntawm LIBERTY tim ntsej tim muag nyob hauv koj khauj tim lub chaw ua hauj lwm pab pej xeem hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm hauv zos ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/countyoffices.aspx>. Los sis hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Healthcare Options) ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077).

## Kev saib xyuas yam tsis tu ncuu

Tam li ib tug tswv cuab ntawm LIBERTY, koj yuav tau txais koj li saib xyuas kho hniav los ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv LIBERTY pab pawg koom tes. Yog tias koj xav ntsib tus kws kho hniav uas tsis nyob rau hauv LIBERTY pab pawg koom tes, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem mus ntsib tus kws pab kho mob ntev txog 12 lub hli. Yog tias koj cov kws kho hniav tsis koom peb pab pawg koom tes thaum xaus 12 lub hlis ntawd, koj yuav tsum pauv mus rau ib tug kws kho hniav uas koom nrog rau hauv LIBERTY pab pawg koom tes.

Txhawm kom muaj kev tsim nyog rau Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuu koj yuav tsum muaj kev sib txheeb uas muaj nrog tus kws kho hniav sab nrauv ntawm pab pawg koom tes. Tus kws kho hniav nyob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes yuav tsum muab cov ntaub ntawv txhawb tias koj ua tiav yam tsawg kawg ib qho kev teem caij uas tsis yog xwm txheej ceev ncuu sij hawm 12 lub hlis ua ntej hnub tim pib kev sau npe nrog LIBERTY. Txhua cov xwm txheej kev saib xyuas yam tsis tu ncuu yuav raug tshab xyuas los ntawm pab pawg neeg ua hauj lwm Tswj Xwm Txheej.

Koj tuaj yeem thov rau Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuu yog tias koj tseem kho mob rau cov kev pab cuam uas txais kev pab them rau los sis tseem muaj qhov kev pom zoo ua ntej rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Cov tswv cuab tus uas muaj cov yam ntxwv hauv qab no uas tau ua ntaub ntawv tseg, muaj npe nyob hauv California txoj cai lij choj, los kuj muaj kev tsim nyog tau txais Kev Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuu, raws qhov thov tuaj:

- Kev saib xyuas cov me nyuam yug tshiab ncuu thaum yug mus txog 36 lub hlis.
- Saib xyuas Poj Niam Cev Xeeb Me Nyuam thiab Tom Qab Yug Me Nyuam Tag.
- Yam ntxwv mob hnyav kho tsis zoo tu qab los sis yam ntxwv mob ceev.
- Teem sij hawm phais mob nyob rau hauv 180 hnub txij thaum kev tshem tawm los sis hnub tim pib siv ntawm qhov pab them.
- Kev Mob Ncuu Kawg.

LIBERTY yuav ceeb toom rau koj paub thaum peb tau txais koj cov ntawv thov rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv, hnub tim tau txais qhov thov tuaj, thiab ncuu sij hawm rau lub Phiaj Xwm los txiav txim, los ntawm hu xov tooj, sau ntawv, email, los sis tsab ntawv uas sau ua ntaub ua ntawv.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 22 | Qhia txog koj lub phiaj xwm kho hniav

LIBERTY yuav tshab xyuas thiab ua kom tiav koj daim ntawv thov rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv nrog rau cov ncuu sij hawm hauv qab no:

- Cov thov maj ceev - kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv yuav tau ua tab sis tsis pub dhau 3 hnuv raws daim zwj txij hnuv tim tau txais.
- Cov thov kom saib xyuas tam sim - kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv yuav tau ua tab sis tsis pub dhau 15 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim txij hnuv tim tau txais.
- Cov thov tsis-maj ceev - kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv yuav tau ua tab sis tsis pub dhau 30 hnuv raws daim zwj txij hnuv tim tau txais.

LIBERTY yuav xa ib tsab ntawv rau koj uas qhia koj paub yog tias peb muab kev pom zoo los sis tsis pom zoo rau koj qhov thov tuaj rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv:

- Cov thov tuaj uas tsis pom zoo rau - yuav muaj nrog lub laj thawj rau qhov kev txiav txim siab thiab koj qhov kev muaj cai yuav xa daim ntawv tsis txaus siab thiab kev thov kom rov qab txiav txim dua. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov txheej txheem kev tsis zoo siab thiab cov kev thov kom rov txiav txim dua, saib Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem nyob rau hauv Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no.
- Cov thov tau kev pom zoo lawm - yuav muaj nrog lub laj thawj rau peb qhov kev txiav txim siab, ncuu sij hawm Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yuav siv tau, qhov lis hauj lwm ua tom qab ncuu sij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv xaus, thiab koj qhov muaj cai los xaiv tau tus kws kho hniav hauv pab pawg koom tes Tau txais kev pom zoo uas sib txawv.

### **Ncuu Sij Hawm Pib Qhov Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv**

Yog tias koj hloov koj lub phiaj xwm kho hniav uas tau tswj tom qab pib kev sau npe los sis yog tias koj poob thiab tom qab ntawd ces ua kom koj rov muaj cai tau txais ntawm Medi-Cal nyob rau ncuu sij hawm 12-lub hlis ncuu sij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv, qhov ncuu sij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yuav pib tshaj ib zaug. Yog tias koj hloov lub phiaj xwm kho hniav uas tau tswj los sis yog tias koj poob lawm ces ua kom rov muaj cai zaum thib ob (los sis ntau zaug ntxiv), qhov ncuu sij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yuav tsis pib dua lawm thiab koj yuav tsis muaj cai tau txais Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv 12 lub hli tshiab.

Yog tias koj rov qab mus rau Medi-Cal Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam, yog tias siv tau, thiab tom qab ntawd rov-tso npe nyob hauv lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj, qhov ncuu sij hawm Saib Xyuas Yam Tsis Tu Ncuu yuav tsis pib dua lawm.

## **Cov tub ntxhais kawm khos lej uas tsiv mus nyob hauv lub khauj tim tshiab los sis tawm ntawm California**

Cov kev pab cuam thaum xwm txheej ceev thiab saib xyuas maj ceev muaj rau txhua cov tswv cuab ntawm Medi-Cal thoob plaws lub xeev yam tsis quav ntsej txog ntawm lub khauj tim uas nyob. Tsuav muaj cai tau txais, Medi-Cal Dental yuav pab them cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas maj ceev nyob rau hauv lwm lub xeev. Tsis tas li ntawd, Medi-Cal Dental kuj tseem yuav pab them qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum mus pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico yog tias qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pom zoo thiab lub tsev kho mob thiab lub tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal Dental cov cai. Medi-Cal Dental yuav tsis pab them rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm yam kev pab cuam nyob sab nrauv ntawm Teb Chaws Meskas, tshwj tsis yog Canada thiab Mexico.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 23 | Qhia txog koj lub phiaj xwm kho hniav

Yog koj tsiv mus nyob hauv ib khauj tim tshiab vim yuav mus kawm khos lej, tej zaum koj tseem yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho hniav, tab txawm tias LIBERTY tsis muab kev pab cuam rau koj lub khauj tim tshiab los xij, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau LIBERTY paub. Los sis tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Dental li ib txwm, uas kuj hu ua Tus Nqi rau Kev Pab Cuam (Fee-for-Service, FFS) Medi-Cal. Qhov no hu ua Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv. LIBERTY muab cov kev pab cuam Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv rau cov tub kawm khos lej yog tias:

- Yog ib qho xwm txheej ceev.

Los kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855-8039.

## Cov kws kho hniav uas tawm ntawm LIBERTY

Yog tias koj tus kws kho hniav tso tseg tsis koom tes nrog LIBERTY lawm, tej zaum koj tseem txais tau cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho hniav ntawd. Nov yog lwm txoj kev saib xyuas txuas mus ntxiv. LIBERTY muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv rau:

- Tej kev pab cuam uas tus kws kho mob tseem ua tsis tiav ua ntej tawm ntawm LIBERTY.
- Cov kev pab cuam uas tsis tau ua tiav los ntawm kws kho hniav uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes thaum koj koom nrog LIBERTY.

LIBERTY muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv yog tias ua tau raws li nram qab no:

- Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them raws li koj lub phiaj xwm kho hniav.
- Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob.
- Cov kev pab cuam uas raug raws li peb cov lus qhia fab chaw kuaj mob.
- Koj tsis tuaj yeem nkag mus tau rau LIBERTY tus kws pab kho hniav.

LIBERTY **tsis** muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv yog tias ua tau raws li tej nram qab no:

- Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them raws li koj lub phiaj xwm kho hniav.
- Cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau fab kev kho mob.
- Cov kev pab cuam uas tsis raug raws li peb cov lus qhia fab chaw kuaj mob.
- Koj tsis tuaj yeem nkag mus rau LIBERTY tus kws pab kho hniav

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam saib xyuas txuas mus ntxiv, 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.

## Cov nqi

### Tus tswv cuab cov nqi

LIBERTY muab kev pab cuam rau cov neeg uas tsim nyog rau Medi-Cal Dental. Nyob rau xwm txheej feem ntau, LIBERTY cov tswv cuab **tsis tas** yuav them cov nqi rau cov kev pab cuam, cov nqi yuav kev tuav pov hwm, cov nqi sib koom them, los sis cov nqi uas yus yuav tau them yus uas tau txais kev pab them los tau. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog cov kev pab cuam kho hniav uas LIBERTY muaj lub luag hauj lwm rau kev them. Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau tej qhov nqi los sis cov sib koom them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, tsis txhob them daim ntawv sau nqi. Hu cov chaw pab cuam tswv cuab tam sim ntawd



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 24 | Qhia txog koj lub phiaj xwm kho hniav

ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855-8039. Rau daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, mus rau Tshooj 4 Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam.

Tsis suav nrog cov kev pab cuam xwm txheej ceev los sis saib xyuas maj ceev, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm LIBERTY ua ntej koj mus ntsib tus kws kho hniav nyob sab nrauv ntawm LIBERTY pab pawg koom tes. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus ntsib tus kws kho hniav nyob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes, tej zaum koj yuav tsum tau them rau qhov kev saib xyuas kho hniav.

Yog tias koj xaiv los txais cov kev pab cuam kho hniav uas tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them raws li lub phiaj xwm no, tej zaum tus kws pab kho hniav uas koom nrog yuav sau tus nqi raws li ib txwm thiab niaj zaus sau rau cov kev pab cuam ntawd. Ua ntej muab cov kev pab cuam kho hniav rau koj uas tsis yog qhov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them, tus kws kho hniav tsim nyog muab lub phiaj xwm kho mob rau koj uas suav nrog txhua qhov kev pab cuam tau vam tseg tias yuav tau txais thiab tus nqi khwv yees ntawm txhua qhov kev pab cuam.

Yog tias koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov hauv kev xaiv pab them rau kev kho hniav, tej zaum koj tuaj yeem hu tau rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm tus xov tooj 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855-8039. Txhawm rau kom nkag siab txhij txhua txog koj li kev pab them, tej zaum koj yuav tsum tau ua tib zoo tshab xyuas cov ntaub ntawv pov thawj kev pab them no.

## Kev nug LIBERTY kom los them rov qab rau koj rau cov kev siv nyiaj

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855-8039 kias tam sim ntawd. Yog tias koj twb them nqi rau qhov kev pab cuam uas koj xav tias LIBERTY yuav yog tus pab them rau, xa daim ntawv thov nyiaj rov qab nrog peb. Hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855-8039 los nug thov theej daim ntawv thov nyiaj rov qab, los sis rau kev pab xa qhov thov nyiaj rov qab. Siv daim foos thov nyiaj rov qab thiab qhia peb paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv tias vim li cas koj thiaj li them.

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam koj tau txais lawm, koj yuav muaj cai tau txais kev them nyiaj rov qab (them rov qab) yog tias koj muaj raug raws li txhua cov yam ntxwv hauv qab no:

- Qhov kev pab cuam koj tau txais yog kev pab cuam uas pab them rau uas LIBERTY muaj kev lav ris rau kev them rau. LIBERTY yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas tsis pab them rau.
- Koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them tom qab koj muaj cai tau txais Medi-Cal Dental.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau 1 lub xyoo suav txij hnuv tim koj tau txais qhov kev pab uas tau txais kev pab them.
- Koj muab pov thawj tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas pab them, xws li daim ntawv txais nyiaj uas tau qhia meej tseeb los ntawm lub chaw kho hniav.
- Koj tau txais cov kev pab cuam uas pab them los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav nyob hauv LIBERTY pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav ua tau raws li tus yam ntxwv no yog tias koj tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal Dental kam rau cov kws pab kho mob nyob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes los ua yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej.
- Yog tias raws li ib txwm lawm qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yuav tsum muaj kev pom



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855-8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



zoo ua ntej, koj muab pov thawj los ntawm tus kws kho hniav uas qhia pom tias xav tau rau fab kev kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them.

Yog koj tsis muaj raug raws li ib ntawm cov yam ntxwv saum toj no, LIBERTY yuav tsis them rov qab rau koj. LIBERTY yuav qhia rau koj txog ntawm nws qhov kev txiav txim siab los them rov qab rau koj nyob rau ib tsab ntawv hu ua Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (Notice of Action, NOA). Yog tias koj muaj raug raws li txhua cov yam ntxwv saum toj no, ces Medi-Cal Dental tus kws kho hniav uas tau tso npe tsim nyog them rov qab rau koj rau qhov nyiaj tag nrho uas koj tau them lawm. Yog tias Medi-Cal tus kws kho hniav tsis kam them rov rau koj, LIBERTY yuav them rov qab rau koj rau qhov nyiaj tag nrho uas koj tau them lawm. LIBERTY yuav tsum them rov qab rau koj nyob rau hauv 45 hnuv ua hauj lwm txij thaum tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab.

## Rau cov tswv cuab uas muaj tus nqi sib faib them

Tej zaum koj yuav tau them ib feem ntawm koj cov nqi saib xyuas kho hniav nyob rau txhua tej lub hli ua ntej cov txiaj ntsig uas pib siv tau. Qhov no yog hu ua koj tus nqi sib faib them. Koj tus nqi sib faib them ntawd nce raws li koj qhov nyiaj khwv tau los thiab cov chaw khwv nyiaj. Rau cov lus nug txog tus nqi sib koom them, txuas lus rau koj lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg ntawm khauj tim hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm hauv zos ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/countyoffices.aspx>.

## Tus kws kho hniav yuav tau txais nyiaj them li cas

LIBERTY them cov kws kho hniav li no:

- Cov kev them peev nyiaj
  - LIBERTY them rau qee cov kws kho hniav ib tug nqi txhua lub hli rau txhua tus tswv cuab hauv LIBERTY. Qhov no hu ua kev them peev nyiaj. LIBERTY thiab cov kws kho hniav sib koom tes los txiav txim seb yuav them npaum li cas.
- Kev them nqi rau kev pab cuam
  - Qee cov kws kho hniav muab kev saib xyuas kho hniav rau LIBERTY cov tswv cuab thiab xa ib daim nqi rau LIBERTY kom them nqi rau tej kev pab uas lawv muab. Qhov no hu ua kev them nqi rau kev pab cuam. LIBERTY thiab cov kws kho hniav sib koom tes txiav txim seb yuav them npaum li cas rau txhua cov nqi kev pab cuam.

Los kawm paub ntxiv txog txoj hau kev LIBERTY them rau cov kws kho hniav, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855-8039.

## Tus Kws Pab Kho Mob Khoos Kas Txhawb Dej Siab

Ib daim theej tawm ntawm LIBERTY tus kws pab kho mob khoos kas txhawb dej siab muaj raws qhov thov tuaj. Yog tias koj xav thov daim theej tawm, ces thov hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855-8039.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855-8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# 3. Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas kho hniav

## Txais cov kev pab cuam kho hniav

### THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV HAUV QAB NO KOM KOJ PAUB TXOJ HAUV KEV THIAB QHOV CHAW KOJ YUAV TUAJ YEEM MUS TXAIS KEV SAIB XYUAS KHO HNIIV.

Koj mam li pib txais cov kev pab cuam saib xyuas kev kho hniav nyob rau hauv hnuv pab them rau pib siv tau mus. Nqa koj daim npav ID ntawm LIBERTY thiab daim npav Medi-Cal BIC tas li nrog koj. Tsis txhob cia leej twg siv koj daim npav ID los sis daim Medi-Cal BIC. Cov kws kho hniav kuj hu ua cov kws pab kho hniav.

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv PCD nyob rau hauv peb pab pawg koom tes. LIBERTY pab pawg koom tes ib pawg kws kho hniav uas nrog peb sib koom tes. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCD ua ntej 30 hnuv txij thaum lub sij hawm uas koj los ua ib tug tswv cuab ntawm LIBERTY. Yog tias koj tsis xaiv ib tug PCD, peb mam li xaiv ib tug rau koj. Koj xaiv tau tib tug PCD los sis ib tug PCD txawv rau txhua cov neeg hauv koj tsev neeg uas yog ib tug tswv cuab hauv LIBERTY.

Yog tias koj muaj ib tug kws kho hniav uas koj xav tau, los sis koj xav nrhiav ib tug PCD tshiab, koj mam li saib hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav. Nws muaj ib daim ntawv teev tag nrho cov PCD nyob rau hauv peb lub phiaj xwm hauv pab pawg koom tes. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj lwm yam uas pab tau koj xaiv ib tug. Koj kuj nrhiav tau Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Hniav nyob hauv peb lub vev xaib nyob ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com). Yog tias koj xav tau kev pab los sis daim theej tawm ntawm LIBERTY tus kws kho hniav Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob, hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm ib tug kws kho hniav uas koom tes nrog peb pab pawg koom tes, koj tus PCD yuav tsum thov LIBERTY ua ntawv pom zoo xa koj mus ntsib ib tug kws kho hniav uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes. Nyeem tag nrho tshooj no yog xav kawm ntxiv txog cov PCD, peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav, thiab peb tus kws pab kho hniav hauv pab pawg koom tes.

Thaum koj hu tuaj xav teem caij ntsib koj tus PCD, qhia tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv LIBERTY. Qhia koj tus nab npawb ID rau koj lub phiaj xwm kho hniav. Yuav tsum hu koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau raws li koj tau teem tseg.

Kom tau qhov zoo tshaj thaum koj mus ntsib koj tus kws kho hniav:

- Nqa koj daim npav Medi-Cal BIC.
- Nqa koj daim npav ID LIBERTY Dental Plan.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

- Nqa koj daim npav ID hauv California los sis daim ntawv tso cai tsav tsheb.
- Paub koj Tus Nab Npawb Xaus Saus.
- Nqa koj daim npe tshuaj kho mob.
- Npaj yuav nrog koj tus PCD tham txog tej teeb meem kho hniav uas koj tau ceeb toom rau koj tus kheej los sis koj cov me nyuam.

## **Kev mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij**

Yog tias koj tsis muaj ib txoj hauv kev mus rau thiab los ntawm koj cov chaw teem caij rau cov kev pab cuam uas pab them rau, peb tuaj yeem pab koj npaj kev thauj mus los rau koj. Qhov kev pab cuam no hu ua kev thauj mus los kho mob tsis maj ceev (NEMT) thiab tsis yog rau cov xwm txheej ceev. Hom kev thauj mus los no muaj rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij uas tsis cuam tshuam cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab muaj rau koj yam tsis xam nqi dab tsi li. Mus rau Tshooj 4 Tej Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam thiab tshab xyuas ntu NEMT.

## **Kev saib xyuas fab kev kho hniav raws li ib txwm**

Kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj yog ib feem tseem ceeb ntawm qhov kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo xam tag nrho. Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal qhia kom cov me nyuam pib mus ntsib tus kws kho hniav raws li lawv thawj tus hniav los sis raws li lawv lub hnuv yug xub thawj. Kev saib xyuas li ib txwm yog qhov kev saib xyuas kho hniav li ib txwm. LIBERTY pab them rau kev soj ntsuam raws sij hawm los ntawm koj tus PCD. Tej zaum qee cov kev pab yuav tau xa mus rau cov kws kho hniav uas yog cov kws tshwj xeeb, thiab tej zaum qee cov kev pab ntawd yuav tau siv kev pom zoo ntej (kev tso cai ua ntej).

## **Kev Teem Caij Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Kho Hniav Thaum Pib**

Tam li yog tus tswv cuab ntawm LIBERTY, koj yuav tsum muaj kev teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv rau kev kho hniav thaum pib (IDHA) nrog koj tus PCD nyob rau hauv 120 hnuv xub thawj tom qab tso npe. Koj tus PCD yuav saib koj cov yam ntxwv ntawm qhov ncauj thiab txiav txim koj cov kev xav tau fab kev kho hniav. Koj tus PCD yuav soj ntsuam koj cov kev xav tau kev saib xyuas qhov ncauj thiab tsim kho lub phiaj xwm los tu koj cov hniav, cov pos hniav, thiab qhov ncauj nyob rau hauv tus yam ntxwv zoo.

Koj cov ntaub ntawv ntawm tus PCD muaj nyob rau hauv koj daim npav ID LIBERTY Dental Plan txhawm rau teem caij IDHA. Tej zaum koj tus PCD yuav nug koj qee cov lus nug hais txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav thov kom koj ua kom tiav cov ntaub ntawv nug. Koj tus PCD los kuj yuav qhia koj txog kev sib sab laj fab kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tej zaum pab tau koj. Dhau li ntawd lawm kuj muaj qhov kev kawm thiab cov lus qhia txog kev noj qab haus huv yam tsis xam nqi dab tsi nyob rau hauv LIBERTY lub vev xaib, [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

IDHA rau cov tswv cuab tshiab yuav tsum muaj nyob rau hauv 28 hnuv tom qab thov kom teem caij sib ntsib. Yog tias koj xav tau kev pab los pib teem sij hawm rau IDHA nrog koj tus PCD, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeq Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 28 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas kho hniav

Nqa koj daim npav Medi-Cal BIC thiab koj daim npav ID LIBERTY mus rau koj qhov kev teem caij sib ntsib. Nws yog ib lub tswv yim zoo uas nqa daim npe koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nrog koj mus rau koj li IDHA. Npaj kom txhij sib tham nrog rau koj tus PCD txog koj cov kev xav tau thiab cov kev txhawj xeeb txog kev kho hniav. Yuav tsum hu koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau raws li koj tau teem tseg.

### **Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas/Kev Tswj Xwm Txheej**

LIBERTY lub hom phiaj yog muab kev koom tes saib xyuas thiaj li yuav txais tau kev kho mob zoo thaum lub sij hawm zoo los ntawm tus kws kho mob zoo. Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas/Kev Tswj Xwm Txheej yog tias koj muaj tus yam ntxwv kev kho hniav uas yuav tsum tau txais kev pab txhawb ntxiv, koj muaj tus yam ntxwv fab kev kho mob ncuu sij hawm ntev, los sis qhov mob, cev xeeb me nyuam, los sis tsis muaj tsev nyob.

Tus Tswj Xwm Txheej tuaj yeem pab qhia koj seb koj yuav txais tej kev pab uas koj xav tau. Tej zaum Koj Tus Tswj Xwm Txheej Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv yuav ua hauj lwm nrog peb los sib koom tes nrog koj qhov kev saib xyuas kho hniav raws li lwm cov kev pab cuam kho mob, cov koom haum raws zej zog thiab/los sis lub Xeev California.

Yog tias koj muaj yam ntxwv mob hniav uas yuav tau txais kev pab txhawb ntxiv thiab kev sib koom tes, ces tej zaum koj yuav kom tus tswj xwm txheej txuas lus nrog LIBERTY. Yog tias koj muaj tus yam ntxwv fab kev kho mob, mob nkeeg, los sis cev xeeb me nyuam los sis tsis muaj vaj tsev nyob yuav xav tau kev pab txhawb ntxiv thiab kev sib koom tes nrog koj kom Tus Tswj Xwm Txheej tuaj yeem pab koj kom tau txais qhov kev pab cuam kho hniav uas koj xav tau.

Tej zaum Koj Tus Tswj Xwm Txheej Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv yuav ua hauj lwm nrog peb los sib koom tes nrog koj qhov kev saib xyuas kho hniav raws li lwm cov kev pab cuam kho mob, cov koom haum raws zej zog thiab/los sis lub xeev California. Thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab thiab qhia tias seb koj puas nyiam sib tham txog Kev Tswj Xwm Txheej. Koj lub phiaj xwm kho hniav Tus Tswj Xwm Txheej yog tus neeg koj yuav mus ntsib. Lawv yuav pab koj txheeb saib txoj hauv kev los txais cov kev pab cuam kho hniav uas koj xav tau.

### **Yuav ua li cas LIBERTY thiaj yuav pab cuam koj tau zoo dua qub thiab pab tau kev saib xyuas qhov ncauj uas koj xav tau?**

LIBERTY xav paub txog txoj hauv kev uas ua tau raws li koj tus kheej cov kev xav tau kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj. Daim Foos Ntsuam Xyuas Qhov Pheej Hmoo Rau Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj (Oral Health Risk Assessment, OHRA) kam rau LIBERTY los txheeb sau tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv, teeb tsa koj cov kev xav tau kev saib xyuas, thiab kom ntseeg tias koj tau txais qhov kev saib xyuas kho hniav uas phim thiab kev sib koom tes muab cov kev pab cuam yam tsis xam nqi dab tsi rau koj.

Txhawm rau pab txhawb koj txog koj cov kev xav tau fab kev kho hniav thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv kom tau zoo dua, ua kom tiav daim foos OHRA kom tsis pub dhau 90 hnuv xub thawj tom qab kev tso npe los ntawm kev thaj tus khauj QR hauv qab no uas siv koj lub koob thaj xov tooj ntawm kov iav, los sis koj tuaj yeem ua kom tiav daim foos OHRA uas suav nrog Tshooj 10 Cov Foos ntawm phau ntawv qhia siv. Thaum koj tau ua tiav daim foos OHRA lawm, siv daim ntawv tais uas tau them ua ntej ntawm tus kheej uas tau muab xa rov qab rau peb.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem ua tiav daim foos OHRA hauv oos lais los ntawm mus saib <https://www.libertydentalplan.com> los sis hu Lub Chav Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039 txhawm rau ua kom tiav hauv xov tooj.

Nws tsim nyog rau peb txhua cov tswv cuab tshiab uas yuav ua kom tiav daim foos OHRA txhawm kom peb tuaj yeem txiav txim tau tias seb hom kev pab txhawb thiab kev saib xyuas twg uas tej zaum koj xav tau. Peb tos ntsoov mloog koj hais.

## Kev Hloov Thawj Coj Tswj Xwm Txheej

Koj yuav raug muab cob rau tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej. Los hloov koj tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej thaum twg los tau, hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.

## Kev Saib Xyuas Ncua Sij Hawm Ntev

LIBERTY cov tswv cuab nyob rau lub chaw Saib Xyuas Ncua Sij Hawm Ntev (Long-Term Care, LTC), suav nrog tab sis tsis tag rau, lub chaw tu neeg mob thiab tsev pab rau cov neeg xiam oob qhab fab kev loj hlob kom tuaj yeem muaj raug raws li qhov xav tau fab kev kho hniav nyob ntawm cov chaw ntawd. Rau cov lus nug thiab/los sis kev pab ua kev teem caij, los sis kev lis hauj lwm rau koj li kev saib xyuas, thov txuas lus rau koj lub LIBERTY Tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039 rau kev pab.

Los kawm paub ntxiv txog ntawm LTC, koj tuaj yeem mus rau hauv oos lais rau Lub Koom Haum Pab Cuam Zej Tsoom ntawm: <https://www.ssa.ocgov.com/health-care-services/medi-cal-program-services/long-term-care> los sis koj tuaj yeem hu 714-645-3093 los thov rau daim ntawv thov.

## Txhua cov kev pab kho hniav los yuav tsum muaj raug raws li Medi-Cal Cov cai teeb tseg rau Lub Khoos Kas Kho Hniav uas yuav tsum tau txais kev pab them.

Tej kev kho hniav uas tej zaum yuav pab them rau cov me nyuam yog:

- Kev ntsuam xyuas thiab kev xoo hluav taws xob
- Kev tu huv
- Kev pleev tshuaj fluoride
- Tshuaj pleev kaus hniav
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kev rho hniav
- Kev kho cag hniav



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

- Hlau txheem hniav kom ncaj

Tej kev kho hniav uas tej zaum yuav pab them rau cov neeg laus yog:

- Kev ntsuam xyuas thiab kev xoo hluav taws xob
- Kev tu huv
- Tu kom huv heev (kev kuam thiab npaj cag hniav)
- Kev pleev tshuaj fluoride
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kev kho cag hniav
- Kev rho hniav
- Cov hniav cuav txwm thiab ib feem
- Lwm cov kev pab cuam kho hniav uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob

Rau daim npav cov kev pab cuam kho hniav rau tus me nyuam thiab tus laus txwm, mus rau Tshooj 4 Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam nyob rau hauv phau ntawv no.

## Kev saib xyuas kho hniav maj ceev

LIBERTY pab them rau cov kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj yuav tau siv kev saib xyuas kho hniav maj ceev yog tias koj muaj ib ntawm cov piv txwv hauv qab no:

- Tus hniav ntais
- Qhov muab ntsaws rau, qhov muab looj rau los sis qhov ua sib txuas poob lawm
- Mob kaus hniav

Yog tias koj yuav tsum ntsib tus kws kho hniav tam sim tab sis tsis yog xwm txheej ceev, muaj kev teem caij kho maj ceev nyob rau 72 teev.

Thaum lub sij hawm qhib chaw ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav txhawm rau thov kev pab. Yog tias tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog tias koj hu tsis tau rau koj tus kws kho hniav, hu LIBERTY thaum twg los tau ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039 txhawm rau thov kev pab.

## Kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev

LIBERTY pab them rau qhov kev saib xyuas kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Xwm txheej ceev ntawm hniav yuav yog qhov mob, los ntshav, los sis o tuaj uas tuaj yeem tsim ua rau muaj kev phom sij rau koj los sis koj tus hniav yog tias tsis kho tam sim ntawd. Muaj kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv tauj ib vij. Koj tsis tas txais kev pom zoo los ntawm LIBERTY kom txais kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev los tau.

Thaum lub sij hawm qhib chaw ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav txhawm rau thov kev pab. Yog tias tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog tias koj hu tsis tau rau koj tus kws kho hniav, hu LIBERTY thaum twg los tau ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039 txhawm rau thov kev pab.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

### 31 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas kho hniav

Dhau li ntawd lawm tej zaum koj kuj hu tau 911 los sis mus tom lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj. Yog tias koj tsis nyob ze koj lub tsev, koj nrhiav tau ib tug kws kho hniav uas nyob ze kom txais kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev. Cov kws kho hniav uas tsis sib cog lus nrog LIBERTY tej zaum yuav sau ib daim nqi rau koj rau qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev. Yog tias koj them nqi rau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, peb yuav rov them nyiaj rau koj.

Thaum muaj mob xwm txheej ceev heev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev ze koj.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Peb qhib hnuv Monday mus txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

## Yuav mus saib xyuas hniav qhov twg

### Cov Kws Kho Hniav

Koj yuav xav tus PCD los ntawm LIBERTY Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav. Koj tus PCD yuav tsum yog ib tug kws kho hniav uas koom tes nrog peb. Qhov no txhais tau tias tus kws kho hniav nyob rau hauv peb pab pawg koom tes. Txhawm kom tau txais daim ntawv theej ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav, koj tuaj yeem oos lais tau mus rau hauv <https://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist.aspx>, rub lub app xov tooj LIBERTY rau hauv koj lub xov tooj kov iav, los sis hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039.

Feem ntau lawm koj yuav tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm koj tus PCD. Feem ntau lawm koj tus PCD yuav muab koj tej kev saib xyuas kho hniav raws li ib txwm rau koj. Koj tus PCD yuav ua ntawv xa (xa) koj mus ntsib cov kws kho hniav tshwj xeeb yog tias koj xav tau tej no. Koj kuj yuav tsum hu yog tias koj xav xyuas seb tus PCD uas koj xav tau no puas tab tom txais neeg tshiab.

Yog tias koj tau mus ntsib ib tug kws kho hniav rau tej yam kev mob hniav ua ntej koj los ua ib tug tswv cuab ntawm LIBERTY, ces tej zaum koj tseem muaj cai mus ntsib tus kws kho hniav ntawd. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv hais txog Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv nyob rau Tshooj 2 Hais Txog koj cov txiaj ntsig nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no. Los kawm paub ntxiv, hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.

## Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav

LIBERTY Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav qhia txog cov kws kho hniav uas koom nrog LIBERTY pab pawg koom tes. Pab pawg koom tes yog pawg kws pab kho mob uas koom tes nrog LIBERTY.

LIBERTY Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav teev cov kws kho hniav, cov kws kho hniav tshwj xeeb, cov chaw kuaj mob hauv zej zog, Tsoom Fwv Teb Chaws Qhov Chaw Kho Mob Uas Muaj Kev Tsim Nyog (Federally Qualified Health Centers, FQHC) thiab Cov Chaw Kuaj Mob Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Tuaj Ntug (Rural Health Clinics, RHCS).



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 32 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas kho hniav

LIBERTY Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj cov npe, cov kws pab kho hniav chaw nyob, cov nab npawb xov tooj, cov chaw nyob ntawm lub vev xaib, cov teev ua hauj lwm, thiab cov lus uas tau hais. Nws qhia tias seb tus kws pab kho mob puas txais cov neeg mob tshiab lawm, muab cov kev pab cuam kho hniav hauv xov tooj, muab kev pab cuam rau cov neeg mob uas muaj cov kev xav tau tshwj xeeb, thiab cov kws pab kho mob cov peev xwm fab kab lig kev cai thiab lus (xws li cov lus uas tau muab los ntawm tus kws pab kho mob los sis cov kws txhais lus, uas suav nrog Hom Lus Piv Tes Mes Kas).

Dhau li ntawd lawm nws kuj tseem muab daim npe cov kev cob qhia tshwj xeeb ntawm tus kws kho mob rau koj thiab, thiab qib kev muaj peev xwm nkag mus kiag rau hauv lub tuam tsev, xws li qhov chaw ncig, cov kev taug taw, cov ntaiv uas muaj tus pas tuav nce, thiab cov chav dej uas tuaj yeem nkag siv tau. Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist](http://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist), los sis los ntawm kev rub lub app xov tooj LIBERTY rau koj lub xov tooj kov iav.

Yog tias koj xav luam tawm Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Hniav, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.

## Tus kws pab kho hniav hauv pab pawg koom tes

LIBERTY tus kws kho hniav hauv pab pawg koom tes yog ib pab pawg kws kho hniav thiab cov kws kho hniav tshwj uas ua hauj lwm nrog LIBERTY. Koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm peb pab pawg koom tes.

## Nyob rau hauv pab pawg koom tes

Koj yuav siv cov kws kho hniav hauv LIBERTY pab pawg koom tes rau koj cov kev xav tau saib xyuas kho hniav. Koj yuav tau kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas li ib txwm los ntawm koj tus PCD. Dhau li ntawd lawm koj kuj yuav siv cov kws kho hniav tshwj xeeb thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv peb pab pawg koom tes.

Txhawm kom tau txais Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav ntawm cov kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes mus hauv oos lais ntawm, [www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist](http://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist), los sis rub lub app xov tooj LIBERTY rau hauv koj lub xov tooj kov iav.

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039 yog tias koj xav tau kev pab.

Rau qhov kev saib xyuas kho hniav maj ceev los sis thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCD. Yog tias koj xav tau kev pab teem caij tuaj los sis tsis nyob hauv thaj tsam ze koj tsev, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039.

Rau qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev rau fab kev kho mob, hu **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze tshaj plaws.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



## Sab nrauv ntawm pab pawg koom tes

Cov kws kho hniav sab nrauv ntawm pab pawg koom tes yog cov uas tsis muaj kev pom zoo ua koom nrog LIBERTY. Tshwj tsis yog rau kev saib xyuas maj ceev los sis xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them tus nqi kev saib xyuas los ntawm cov kev pab kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kho hniav uas tau txais kev pab them rau, tej zaum koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd nyob rau sab nrauv ntawm pab pawg koom tes yam tsis xam nqi rau koj raws li cov kev pab cuam ntawd muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pab pawg koom tes .

Yog tias koj xav tau kev pab txog cov kev pab cuam sab nrauv ntawm pab pawg koom tes , hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 888-703-6999 (Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855-8039.

Yog tias koj nyob sab nraum koj cheeb tsam muab kev pab cuam thiab koj xav tau kev saib xyuas kho hniav thaum tsis muaj xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCD sai li sai tau. Los sis hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855-8039.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nrauv ntawm pab pawg koom tes los sis kev saib xyuas sab nrauv cheeb tsam, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855-8039.

---

## Kws kho hniav saib xyuas xub thawj (PCD)

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv ib tug PCD nyob rau hauv 30 hnuv tom qab kev tso npe rau LIBERTY. Koj xaiv tau tus thawj kws kho hniav raws li ncuav dav los ua koj tus PCD.

Koj muaj cai xaiv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Muaj Kev Tsim Nyog Ntawm Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Center, FQHC), lub chaw kuaj mob hauv zej zog, los sis Lub Chaw Kuaj Mob Rau Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Mes Kas Khab los sis lwm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj uas muaj cov kev pab cuam kho hniav ua koj tus PCD yog tias lawv nyob rau hauv LIBERTY pab pawg koom tes thiab yog tias koj tsim nyog txais lawv cov kev pab cuam. Yog cov chaw uas nyob rau hauv cov cheeb tsam uas tsis muaj ntau cov kev pab cuam saib xyuas kho hniav.

Koj xaiv tau tib tug los sis ib tug PCD txawv rau txhua tus neeg hauv koj tsev neeg uas yog ib tug tswv cuab ntawm LIBERTY. Yog tias koj tsis xaiv tus PCD nyob rau hauv 30 hnuv, ces LIBERTY yuav xaiv ib tug PCD rau koj.

Koj tus PCD yuav:

- Ua kom paub txog koj cov kev xav tau fab kev kho hniav.
- Khaws koj cov ntaub ntawv sau tseg txog fab kev kho hniav.
- Muab kev saib xyuas kho hniav tiv thaiv thiab kev saib xyuas li ib txwm rau koj uas koj xav tau.
- Ua ntawv xa (xa) koj mus ntsib ib tug kws kho hniav tshwj xeeb yog tias koj xav tau ib tug.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

### 34 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas kho hniav

Koj tuaj yeem saib tau hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav los nrhiav tau ib tug PCD uas nyob hauv LIBERTY pab pawg koom tes. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj ib daim ntawv qhia txog cov FQHC uas kom tes nrog LIBERTY.

Koj tuaj yeem nrhiav tau peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist](http://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist), los sis hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039. Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem hu nrhiav seb PCD uas koj xav tau puas tab tom txais neeg mob tshiab lawm.

## Kev Xaiv Cov Kws Kho Hniav

Koj paub tias koj cov kev xav tau fab kev saib xyuas kho hniav zoo tshaj plaws, li ntawd nws thiaj li zoo tshaj plaws yog tias koj xaiv koj tus PCD. Yog qhov zoo tshaj plaws uas yuav nyob nrog ib tug PCD xwb kom nws thiaj paub txog koj cov kev xav tau kev saib xyuas kho hniav. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav hloov tus PCD tshiab, ces koj tuaj yeem hloov tau 1 zaug txhua hli. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCD uas nyob hauv LIBERTY pab pawg koom tes kws pab kho hniav thiab tus ntawd yuav tsum kam txais neeg tshiab.

Tus PCD tshiab uas koj xaiv tshiab ntawd yuav los ua koj tus kws kho hniav thawj hnuv hauv lub hli tom qab koj muab hloov. Txhawm rau hloov koj tus PCD, mus rau LIBERTY lub vev xaib thiab tsim tus as khauj hauv oos lais ntawm [Transact Logon \(libertydentalplan.com\)](http://Transact Logon (libertydentalplan.com)), rub lub app xov tooj rau LIBERTY rau hauv koj lub xov tooj kov iav, los sis hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855-8039.

Tej zaum peb yuav thov kom koj hloov koj tus kws pab kho hniav yog tias tus PCD tsis txais cov neeg mob tshiab, tawm ntawm peb pab pawg koom tes, los sis tsis muaj kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog li koj. Tej zaum LIBERTY los sis koj tus PCD kuj yuav thov kom koj hloov mus rau tus PCD tshiab yog tias koj tsis muaj kev sib txheeb zoo nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCD, los sis yog tias koj plam los sis tuaj lig rau qhov kev teem caij. Yog tias peb xav hloov koj tus PCD, ces peb yuav qhia rau koj paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv.

Yog tias koj hloov tus PCD, koj yuav tau txais ib daim npav ID Lub Phiaj Xwm Kho Hniav tshiab nyob rau hauv chaw xa ntawv. Daim no yuav muaj lub npe rau koj tus PCD tshiab. Koj tuaj yeem mus rau hauv oos lais rau LIBERTY lub vev xaib <https://www.libertydentalplan.com>, rub lub app xov tooj LIBERTY rau hauv koj lub xov tooj kov iav, los sis hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039 yog tias koj xav tau kev pab los sis xav thov daim npav ID tshiab.

## Kev teem caij thiab tuaj ntsib

Thaum koj xav tau kev saib xyuas fab kev kho hniav:

- Hu koj tus PCD.
- Npaj kom txhij koj tus nab npawb daim npav ID ntawm LIBERTY thaum koj hu mus.
- Sau ntawv cia uas muaj koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj yog tias tau kaw lub chaw ua hauj lwm.
- Nqa koj daim npav ID ntawm Medi-Cal BIC thiab LIBERTY Dental Plan mus rau koj qhov chaw teem caij.
- Nqa koj daim npav txheeb xyuas los sis daim ntawv tsheb.
- Mus kom ncav sij hawm rau koj qhov chaw teem caij.
- Hu tam sim ntawd yog tias koj tuaj tsis tau raws li teem tseg los sis yog koj yuav tuaj lig.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

- Npaj koj cov lus nug kom txhij nyob rau hauv qhov xwm txheej uas koj xav tau cov lus nug ntawd.

## Kev Them Nyiaj

Koj **tsis** tas them tej cov nqi uas yus yuav tau them yus los sis cov nqi sib koom them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Koj tsis tsim nyog tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws kho hniav. Tej zaum koj yuav tau txais Daim Ntawv Piav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (Explanation of Benefits, EOB) los sis daim ntawv qhia los ntawm tus kws kho hniav. Cov EOB thiab daim ntawv qhia tsis yog cov ntawv sau nqi.

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Qhia peb txog tus nqi uas tau tshub, hnuv tim muab kev pab cuam, thiab lub laj thawj rau daim ntawv sau nqi.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los sis raug thov kom them cov nyiaj sib koom them, koj kuj tuaj yeem muaj cai xa daim foos ntawv thov nyiaj rov qab. Koj yuav tsum qhia peb uas yog sau ua ntaub ua ntawv tias seb vim li cas koj thiaj li tau them rau qhov khoom los sis qhov kev pab cuam ntawd. Peb yuav nyeem koj daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab txiaiv txim seb koj puas tuaj yeem them taus koj qhov nyiaj rov qab. Rau cov lus nug los sis txhawm kom tau txais daim ntawv theej ntawm daim foos ntawv thov nyiaj rov qab, koj tuaj yeem oos lais mus rau peb lub vev xaib ntawm [ADA Claim Form \(libertydentalplan.com\)](http://libertydentalplan.com), los sis hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) TTY 877-855- 8039.

## Cov ntawv xa

Koj tus PCD yuav xa koj mus rau LIBERTY yog tias koj yuav tsum mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho hniav uas muaj qhov kev kawm txhab ntxiv nyob rau hauv ib fab kev kho hniav, xws li kev phais mob qhov ncauj rau kev tshem hniav tawm.

Koj tsis tas muaj ib daim ntawv xa koj mus:

- Ntsib tus PCD
- Kev saib xyuas maj ceev los sis xwm txheej ceev

Koj tus PCD yuav tsum xa daim foos mus rau LIBERTY uas thov rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Thaum LIBERTY tau txais daim foos thiab cov ntaub ntawv uas muaj kev tsim nyog, peb yuav lis hauj lwm daim ntawv thov thiab qhia koj paub uas yog sau ua ntaub ua ntawv txog peb qhov kev txiaiv txim nyob rau hauv 5 hnuv ua hauj lwm raws cov kev thov raws tus qauv cai thiab 72 teev rau kev saib xyuas li ib txwm. LIBERTY yuav nrog koj ua hauj lwm ua ke los xaiv tus kws kho mob tshwj xeeb thiab tuaj yeem pab teem sij hawm los ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias koj tau txais kev pom zoo.

Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo, ces koj yuav muaj cai los xa qhov kev tsis txaus siab, mus rau Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaiv txim dua.

Yog tias koj xav tau daim theej tawm ntawm peb tsab cai ua ntawv xa mus kho, hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeq Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## Kev pom zoo ua ntej

Rau qee hom kev saib xyuas, koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tsum thov peb ua ntej koj tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev tso cai ua ntej los sis kev pom zoo ua ntej. Nws txhais tau hais tias LIBERTY pom zoo hais tias tsim nyog muab kev saib xyuas kho hniav ntawd

Kev saib xyuas kho hniav yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob yog tias cov kev tiv thaiv los sis cov kev tshem tawm qhov mob ntawm qhov ncauj, kev kis kab mob, thiab qhov mob, kom zoo rov qab los thiab muaj hniav li qub, los sis kom kho tej yam txawv ntawm ntsej muag los sis tej yam uas siv tsis tau. Cov kev pab cuam kho hniav yuav tsum ua tau raws li cov cai ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav rau kev tsim nyog rau fab kev kho mob uas yuav tau txais kev pab them los ntawm LIBERTY.

Cov kev pab cuam kho hniav no yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej, tab txawm koj txais los ntawm ib tug kws kho hniav uas nyob rau hauv LIBERTY pab pawg koom tes los xij:

- Kho cag hniav
- Looj hniav
- Cov hniav cuav txwm/ib feem
- Tu kom huv heev (kev kuam thiab npaj cag hniav)
- Txhaj tshuaj tsaug zog thiab tshuaj loog ntawm txoj IV

Tej zaum lwm txoj kev kho hniav uas koj tus kws pab kho hniav hais kom ua yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej tso Rau qee cov kev pab cuam, xws li kev saib xyuas los ntawm tus kws pab kho mob tshwj xeeb, los sis yog tias yuav tsum tau txais kev saib xyuas sab nrauv ntawm pab pawg koom tes, peb yuav txiav txim kom tsis pub dhau 5 hnuv ua hauj lwm, rau kev pab cuam li ib txwm, los sis 72 teev rau qhov kev saib xyuas maj ceev.

Peb yuav tshab xyuas daim ntawv thov los txiav txim seb kev saib xyuas ntawd puas tsim nyog rau fab kev kho mob thiab puas yuav tau txais kev pab them rau. LIBERTY mam txuas lus nrog koj yog tias peb xav tau ntaub ntawv los sis sij hawm ntxiv los tshab xyuas qhov koj thov tuaj.

Peb **tsis** them rau peb cov neeg tshab xyuas es kom lawv thiaj li tsis kam pab them los sis muab kev pab cuam kho hniav. Yog tias peb tsis pom zoo rau qhov kev saib xyuas, ces peb yuav qhia rau koj paub tias yog vim li cas thiab ceeb toom qhia rau koj paub txog koj cov cai kev thov kom rov qab txiav txim dua. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog koj cov cai kev thov kom rov qab txiav txim dua, mus rau Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem.

## Lwm tus cov tswv yim

Tej zaum koj yuav xav tau lwm tus lub tswv yim hais txog kev saib xyuas uas koj tus kws pab kho hniav hais tias koj xav tau, los sis txog koj lub phiaj xwm kev ntaus nqi mob los sis kev kho mob. Piv txwv tias, tej zaum koj yuav xav tau lub tswv yim thib ob yog tias koj tsis ntseeg siab tias koj yuav tsum tau txais kev kho mob los sis kev phais mob uas tau teev tseg.

Kom tau txais lub tswv yim thib ob, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

### 37 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas kho hniav

Peb yuav them rau lub tswv yim thib ob yog tias koj los sis koj tus PCD thov rau nws, thiab koj tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws kho hniav hauv pab pawg koom tes.

Koj tsis tas txais peb txoj kev tso cai kom tau txais lub tswv yim thib ob yog tias tus kws kho hniav uas koj xaiv rau lub tswv yim thib ob tau txais kev pom zoo lawm. Peb yuav txiav txim nyob rau hauv 5 hnuv ua hauj lwm rau cov kev thov raws tus qauv cai thiab 72 teev rau cov kev thov maj ceev.

Yog tias peb tsis kam lees peb qhov kev thov rau lub tswv yim thib ob, peb yuav tsum xa Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Qhov Txiaj Ntsig Fab Tsis Zoo (Notice of Adverse Benefit Determination, NABD). Txhawm rau kawm paub ntxiv txog NABD, mus rau Tshooj 6 Cov Cai Thiab Cov Kev Lav Ris nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no.

## Kev Txais Kev Kho Raws Sij Hawm

LIBERTY yuav tsum teem sij hawm kho hniav raws li tej lub sij hawm nram qab no:

- Cov Kev Teem Caij Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Kho Hniav Thaum Pib (cov kev ntsuam xyuas, cov kev xoo hluav taws xob) – nyob rau hauv 4 lub lim tiam.
- Cov kev teem caij li ib txwm (uas suav nrog kev saib xyuas pov thaiv) – nyob rau hauv 4 lub lim tiam.
- Cov kev teem caij ntsib tus kws mob tshwj xeeb – nyob rau hauv 30 hnuv ua hauj lwm (hnuv nyoog 21 xyoo rov sauv); nyob rau hauv 30 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim (hnuv nyoog qis dua 21 xyoo).
- Cov kev teem caij saib xyuas maj ceev (mob/o/los ntshav) – nyob rau hauv 72 teev.
- Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev (qhov mob hnyav kiag tam sim/o/los ntshav) – nyob rau hauv 24 teev.
- Muaj Xwm Txheej Ceev Tom Qab Sij Hawm Ua Hauj Lwm (Qhov Kev Pab Cuam kev muab lus teb los sis xa ncaj nraim mus rau tus kws pab kho mob) – 24 teev rau ib, 7 hnuv rau ib lub lim tiam.

---

## Cov Kev Pab Cuam Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Kho Hniav

Cov kev pab cuam kev kawm txog kev noj qab haus huv fab kev kho hniav yog ib feem ntawm cov kev pab cuam tiv thaiv thiab cov kev mus ntsib tus PCD.

LIBERTY xav pab saib xyuas thiab tu ntau tshaj cov hniav xwb! Peb saib xyuas peb cov tswv cuab qhov kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo thoob plaws. Peb Pab Pawg Qhia Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Chaw Muaj Kev Pab (Health Education and Resource, HEART) ua hauj lwm ncaj nraim nyob hauv cov zej zog los txhawb cov tswv cuab nyob hauv lawv li kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, cov chaw muaj kev pab uas muaj, thiab txoj hauv kev siv lawv cov txiaj ntsig kev kho hniav.

Peb muab cov mus siv tau yooj yim rau cov chaw pab kho hniav thiab cov ntaub ntawv qhia yam tsis sau nqi. Cov lus qhia txog kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo ntawm qhov ncauj muaj los ntawm kev mus saib [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

### 38 | Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas kho hniav

Nyam thiab taug xyuas peb LIBERTY nyob hauv Instragram thiab Facebook, @libertydentalplan, los kawm paub ntau ntxiv txog cov lus qhia txog ntawm kev saib xyuas pov thaiv hniav, saib cov kev hloov kho tshiab txog cov xwm txheej muaj hauv zos qhov uas koj tuaj yeem sib tham tau nrog cov neeg sawv cev HEART hauv zos txog ntawm koj cov kev hnyav siab txog kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj thiab tau txais tej khoom siv los tu kho hniav nrog qhov ncauj kom huv.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# 4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

## Koj lub phiaj xwm kho hniav yuav pab them dab tsi

Nyob rau ntu no, peb piav txog tag nrho koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau vim koj yog ib tug tswv cuab hauv LIBERTY. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog tsis xam nqi yog tias cov kev pab cuam ntawd muaj kev tsim nyog kho mob. Kev saib xyuas yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob yog tias nws kev tiv thaiv los sis cov kev tshem tawm qhov mob ntawm qhov ncauj, cov kev kis kab mob, thiab qhov mob, kom zoo rov qab los thiab muaj hniav li qub, los sis kom kho tej yam txawv ntawm ntsej muag los sis tej yam uas siv tsis tau.

Peb muab cov hom kev pab cuam kho hniav no:

Hom Kev Pab Cuam	Tej Qhov Piv Txwv
<input type="checkbox"/> Kev Kuaj	Kev ntsuam xyuas thiab thaj hluav taws xob
<input type="checkbox"/> Kev Tiv Thaiv	Cov kev tu, cov kev kho siv tshuaj fluoride, cov kev pleev tshuaj cam hniav (rau cov me nyuam yaus)
<input type="checkbox"/> Kho Kom Zoo Li Qub	Kev ntsaws hniav, looj hniav
<input type="checkbox"/> Hlwb hniav	Kev tshem hlwb hniav, kho cag hniav
<input type="checkbox"/> Pos Hniav	Phais cov pos hniav, tu kom huv heev
<input type="checkbox"/> Hniav Cuav Uas Tshem Tau	Hniav cuav tam sim thiab txhij txhua, ib feem hniav cuav, pleev ncauj hniav cuav
<input type="checkbox"/> Kev Phais Qhov Ncauj thiab Sab Plhu	Kev rho hniav tawm
<input type="checkbox"/> Cov kev kho kom hniav ncaj	Cov kev zawm hniav (rau cov me nyuam yaus)
<input type="checkbox"/> Pab rau (Adjunctive)	Kev txhaj tshuaj loog, tshuaj tsaug zog rau thoob plaws ib ce

Nyeem daim ntawv xaus lus txog cov txiaj ntsig thiab txhua kem ntawv nram qab no txhawm rau kawm tau ntxiv txog tej kev pab uas koj txais tau.















































Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeq Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## Kev xaus lus txog cov txiaj ntsig

Nram qab no yog qhov kev xaus lus txog cov txiaj ntsig kev kho hniav rau cov neeg laus thiab cov me nyuam yaus:

 Qhov Txiaj Ntsig
  Tsis yog qhov txiaj ntsig

Tus txheej Txheem Kho	Txhua Yam Kev Pab	Cuam Tshuam Rau Poj Niam Cev Xeeb Tub	Kev nyob rau hauv Lub Chaw Tu Mob Uas Muaj Kev Txawj (Skilled Nursing Facility, SNF)/Lub Chaw Saib Xyuas Qib Nrab (Intermediate Care Facility, ICF)
Kev Tshuaj Ntsuam Qhov Ncauj (Muaj hnuv nyoog qis dua 3 xyoos xwb)			
Kev Ntsuam Xyuas Thaum Pib (Muaj Hnuv Nyoog 3 Rov Sauv)			
Txoj Kev Kuaj Raws Ncua Sij Hawm (Hnuv Nyoog 3 Xyoos Rov Sauv)			
Kev Tu Raws Li Ib Txwm			
Kev kho mob uas siv tshuaj fluoride			
Cov Kev Pab Cuam Kho Kom Zoo Li Qub – Ntsaws Hniav			
Looj Hniav*			
Kev Kuam thiab Npaj Cag Hniav (tu kom huv heev)**			
Kho Ib Ncig Hniav Kom Zoo (pos hniav)			
Kho Cag Hniav Pem Ntej (cov hniav tab meej)			
Kho Cag Hniav Yav Nram Qab (hniav pua)			
Ib Feem Hniav Cuav			
Cov Hniav Cuav Txwm			
Kev Rho Hniav/Kev Phais Qhov Ncauj thiab Sab Plhu			
Cov Kev Pab Cuam Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev			

### Kev Zam:

\*1. Tsis yog qhov txiaj ntsig thaum muaj hnuv nyoog qis dua 13 xyoos. Kev hloov hniav pua los sis hniav nyob tom qab (hniav pua) tej zaum yuav tau txais kev pab them saib raws qhov tsim nyog rau fab kev kho mob.

\*\*2. Tsis yog qhov txiaj ntsig thaum muaj hnuv nyoog qis dua 13 xyoos.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



## Lub Khoos Kas Kev Nthuav Dav Kev Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam Tag

Lub Khoos Kas Kev Nthuav Dav Kev Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam Tag muab kev pab them nthuav dav rau Medi-Cal cov tswv cuab ncuaj sij hawm cev xeeb me nyuam thiab tom qab cev xeeb me nyuam. Lub khoos kas txuas qhov pab them rau los ntawm LIBERTY ntev txog 12 lub hlis tom qab xaus ntawm kev cev xeeb me nyuam yam tsis quav ntsej txog qhov nyiaj khwv tau los sis qib kev ntag teb chaws thiab tsis muaj kev nqis tes ntxiv lawm.

Cov kev pab cuam tsim nyog rau fab kev kho mob suav nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Pov thaiv lub neej txoj sia;
- Pov thaiv mob nkeeg loj los sis xiam oob qhab loj;
- Qhov yuav ua rau mob loj;
- Ua kom muaj kev loj hlob thiab kev txhim kho raws hnuv nyoog uas phim.
- Tau txais, tswj hwm thiab ua kom muaj peev xwm ua dej num li qub.

Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, cov kev pab cuam tsim nyog rau kev kho mob suav nrog rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas muaj npe saum toj no, thiab lwm cov kev pab cuam uas tsim nyog, kev kho mob los sis lwm cov kev ntsuas los kho thiab kho kom zoo rau qhov tsis zoo thiab lub cev thiab kev nyuaj siab thiab cov yam ntxwv, raws li yuav tau ua los ntawm tsoom fwm kev pab rau Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncuaj Sij Hawm, Kev Kuaj thiab Kho (Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment, EPSDT). Qhov no suav nrog rau kev saib xyuas raws qhov tsim nyog los kho los sis pab ua kom qhov mob ntawm lub cev los sis fab kev nyuaj siab ntawd xam mus los sis kom tus yam ntxwv los sis tswj kom tus tswv cuab tus yam ntxwv mob txhob mob loj tuaj.

EPSDT muab cov kev pab cuam pov thaiv, kuaj ntaus nqi mob, thiab kho ncuaj dav rau cov me nyuam me, me nyuam yaus thiab cov hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo tsev neeg uas khwv tau nyiaj tsawg. Qhov EPSDT txiaj ntsig yog ntau tshaj qhov ua tau tshaj li qhov txiaj ntsig rau cov laus thiab raug tawm qauv los ua kom ntseeg tias cov me nyuam yeej tau txais kev kuaj pom thaum ntxov thiab saib xyuas rau cov teeb meem kev noj qab haus huv uas tshwm sim tuaj los sis kuaj pom thiab thaum tau kho thaum ntxov kom sai li sai tau. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog ua kom ntseeg tias cov me nyuam ntawd tej tug tau txais kev saib xyuas kho hniav uas lawv xav tau thaum lawv xav tau nws – tau txais kev saib xyuas raws qhov phim, raws sij hawm uas phim nyob rau hauv qhov chaw uas phim.

## Qhov tuab ntawm cov kev pab cuam

Yuav tau txais kev pab them rau tej kev pab kho hniav yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob. Txawm li cas los xij, rau qee cov kev pab cuam, muaj kev txwv pes tsawg zaus uas koj tau txais kev pab cuam nyob rau hauv ncuaj sij hawm uas tau teeb tseg. Nram qab no yog cov kev pab cuam li ib txwm uas muaj ciam txwv:

- Kev kuaj xyuas – Txhua-txhua 6 lub hlis (muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo); Txhua-txhua 12 lub hlis (muaj hnuv nyoog 21 xyoo rov sauv, rau ib tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm.
- Cov kev thaj duab hluav taws xob tsom saib qhov tus hniav sab sauv thiab sab hauv los sib tom – Txhua-txhua 6 lub hlis, rau ib tug kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm.
- Cov kev thaj duab hluav taws xob qhov ncauj txwm nkaus – Txhua-txhua 36 lub hlis, rau ib tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 42| Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev thaj duab hluav taws xob kaus hniav – Txhua-txhua 36 lub hlis, rau ib tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm.
- Muaj kev ntsuas kev pheej hmoo mob hniav lwj – Kev pheej hmoo tsawg txhua-txhua 6 lub hlis; Muaj kev pheej hmoo pes nrab txhua-txhua 4 lub hlis; Muaj kev pheej hmoo siab txhua-txhua 3 lub hlis; hnuv nyoog 0-6 xyoo rau txhua qib kev pheej hmoo.
- Qhov tshuaj kho mob thiab tiv thaiv mob hniav lwj – Txhua-txhua 6 lub hlis (hnuv nyoog qis dua 7 xyoo)
- Kev tu hniav – Txhua-txhua 4 hlis (SNF/ICF), Txhua-txhua 6 hlis (hnuv nyoog qis dua 21 xyoo); Txhua-txhua 12 hlis (hnuv nyoog 21 rov sauv).
- Tshuaj pleev ib ce Fluoride – Txhua-txhua 4 hlis (SNF/ICF), Txhua-txhua 6 hlis (hnuv nyoog qis dua 21 xyoo); Txhua-txhua 12 hlis (hnuv nyoog 21 rov sauv).
- Kev pleev tshuaj – Txhua-txhua 36 lub hlis (muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo nkaus xwb), rau tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm.
- Kev ntsaws hniav – Txhua-txhua 12 lub hlis (rau txhua tus hniav uas tsis tau plhis); Txhua-txhua 36 lub hlis (rau txhua tus hniav uas tau plhis lawm), rau ib tug kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm.
- Looj hniav – Txhua-txhua 5 xyoo (muaj hnuv nyoog 13 xyoo rov sauv).
- Kev tu hniav huv heev (kev kuam hniav/lub phiaj xwm cag hniav) – Txhua-txhua 24 lub hlis rau ib feem plaub (muaj hnuv nyoog 13 xyoo rov sauv).
- Cov hniav cuav txwm – 1 zaug rau ib lo hniav, rau ib sim neej.
- Cov hniav cuav txwm thiab ib feem – Txhua-txhua 5 xyoo, rau ib lo hniav.
- Kev txhim kho hniav cuav – 2 zaug rau ib xyoo, rau ib lo hniav los sis ib tug hniav.
- Cov kev nruab hniav cuav – 1 zaug rau ib xyoo, rau ib lo hniav

## Cov kev pab cuam kho hniav ncuva kev deb

Kev kho hniav-ncuva kev deb yog txoj hauv kev tau txais cov kev pab cuam yam uas tsis nyob rau tib qhov chaw nrog rau koj tus kws kho hniav. Kev kho hniav ncuva kev deb cuam tshuam rau kev thaj vis dis aus sib tham kiag tam sim uas yog kev ntiag tug thiab muaj kev ruaj ntseg nrog tus kws kho mob los sis tej zaum yuav cuam tshuam rau kev qhia tawm ntaub ntawv nrog rau koj tus kws kho hniav uas tsis yog kev sib tham thaj tso tam sim. Koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug tsis tuaj yeem raug qhia tawm yam tsis muaj koj li kev tso cai thiab yuav tsis raug xa tshwj tsis yog tus qauv uas raug xauv (raug pov thaj).

Nws yog qhov tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws kho hniav neb ob leeg pom zoo tias siv qhov kev kho hniav-ncuva kev deb rau qhov kev pab cuam tshwj xeeb uas phim rau koj. Koj tuaj yeem txuas lus tau rau koj tus kws kho hniav txhawm rau kawm paub txog cov hom kev pab cuam uas muaj los ntawm kev pab cuam kho hniav ncuva kev deb. Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam kho hniav ncuva kev deb, ces koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kiag ntawm tus kheej los ntawm tus kws kho hniav los sis kev siv los sis kev pab txhawb rau fab kev kho hniav nyob rau hauv kev npaj xa mus rau cov kev pab cuam kiag ntawm tus kheej.

Thaum koj siv cov kev pab cuam kho hniav ncuva kev deb ces tus kws pab kho mob yuav tsum thov koj li kev pom zoo (kev pom zoo) uas tau txais kev ceeb toom qhia paub. Tej zaum qhov kev pom zoo uas tau txais kev ceeb toom qhia paub rau cov kev pab cuam kho hniav ncuva kev deb yuav suav nrog, tab sis tsis tas rau:

- Kev muab hauv kev xaiv rau koj rau qhov kev nkaag mus rau hauv kev pab cuam los ntawm kev mus ntsib kiag tim ntsej tim muag los sis kho hniav ncuva kev deb.
- Kev qhia rau koj paub txog hom kev pab cuam kho hniav ncuva kev deb uas yuav raug siv thiab cov txheej txheem kho rau kev muab lus teb rau cov kev sib tham nrog tus kws pab kho mob hauv es les



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

taus niv.

- Qhov teeb meem los sis cov kev pheej hmoo txog kev tsis pub lwm tus paub thiab kev ruaj ntseg ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug thaum siv cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb.
- Cov ciam txwv txog qhov muaj txhij los sis cov phim ntawm cov kev pab cuam kho hniav uas tau muab los ntawm cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb.

Nws yog qhov tseem ceeb uas yuav nco tseg tias txhua cov chaw phim rau cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb, thiab cov pab kho mob yuav tsum paub txog koj qhov keeb kwm kev noj qab nyob zoo thiab ua kom tiav qhov kev soj ntsuam koj tus yam ntxwv ntawm qhov ncauj ua ntej yuav tshwm sim tej qhov kev saib xyuas, uas suav nrog cov kev sau cov ntawv sau yuav tshuaj. Txhua cov ntawv sau yuav tshuaj yuav tsum phim los kho koj tus yam ntxwv ntawm qhov ncauj thiab ua raws li cov qauv cai uas tau teeb tsa los ntawm xeev California.

## Kev Thauj Mus Los Fab Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev

Koj muaj cai siv tau Kev Thauj Mus Los Fab Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) thaum koj tsis tuaj yeem mus rau koj qhov chaw teem caij kho mob fab lub cev ntaj ntsug los sis fab kev kho mob los ntawm tsheb, tsheb ciav hlau, los sis tsheb thev xij, thiab lub phiaj xwm yuav them rau koj tus yam ntxwv kev kho hniav.

NEMT yog lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj neeg uas muaj lub lim nqa, lub tsheb tub uas thauj tau lub laub muaj log, los sis kev thauj mus los saum huab cua. NEMT tsis yog lub tsheb, lub tsheb npav, los sis lub tsheb thev xij. LIBERTY cia kom yus them tau nqi NEMT pheej yig tshaj plaws rau koj cov kev xav tau fab kev kho hniav thaum koj xav caij mus rau koj qhov kev teem caij.

Qhov no txhais hais tias, xws li, yog koj lub cev los sis koj txoj kev mob ua rau koj caij tau hauv ib lub tsheb thauj neeg uas muaj lub rooj muaj log thauj tau koj, LIBERTY yuav tsis them nqi rau ib lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj caij caij lub dav hlau yog tias koj tus mob uas tsim rau yus caij tsis tau lwm yam tsheb uas nyob saum av.

Yuav tsum siv NEMT thaum:

- Yuav tsum txiaj txim fab lub cev ntaj ntsug nrog rau qhov lus qhia uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus kws kuaj mob.
- Koj tsis tuaj yeem siv lub tsheb npav, tsheb thev xij, lub tsheb los sis lub tsheb tub txhawm rau mus rau koj qhov kev teem caij fab lub cev ntaj ntsug los sis fab kev kho mob.
- Tau LIBERTY txoj kev pom zoo ua tej nrog rau ib tug kws kho mob daim ntawv sau rau yus.

Los nug rau NEMT, thov hu rau LIBERTY ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039 yam tsawg kawg 10 hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday - Hnuv Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij. Rau txoj kev teem caij maj ceev, thov hu kom sai li sai tau. Thov npaj muab koj daim npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

### *Cov Ciam Txwv ntawm NEMT*

Tsis muaj kev txwv seb pub txais NEMT pes tsawg zaug thaum mus los ntawm txoj kev teem caij kho hniav uas pab them rau hauv LIBERTY thaum ib tug kws kho mob sau ntawv rau koj txais.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

### *Dab Tsi Yog Qhov Siv Tsis Tau?*

Yog tias koj tus yam ntxwv fab lub cev ntaj ntsug thiab fab kev kho mob tso cai kom koj tau txais koj qhov kev teem caij kho hniav los ntawm tsheb, tsheb npav, tsheb thev xij, los sis lwm cov kev thauj mus los uas tuaj yeem nkag tau yooj yim. Yuav tsis muaj kev thauj mus los yog tias LIBERTY tsis pab them rau qhov kev pab cuam. Daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog nyob rau hauv tswv cuab phau ntawv qhia siv no.

### *Qhov Nqi rau Tswv Cuab*

Tsis muaj tus nqi thaum LIBERTY tso cai rau qhov kev thauj mus los.

## **Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Rau Kev Kho Mob**

Koj tuaj yeem siv tau Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Rau Kev Kho Mob (Non-Medical Transportation, NMT) thaum koj:

- Mus thiab los ntawm sij hawm teem caij txais ib yam kev pab cuam uas LIBERTY kam pab them rau uas koj tus kws kho hniav teem tseg.

LIBERTY muab kev thauj mus los rau koj qhov kev teem caij kho hniav rau cov kev pab cuam kho hniav uas tsis tau txais kev pab them, yam tsis xam nqi dab tsi rau koj. Los nug rau cov kev pab cuam NMT, thov hu rau LIBERTY ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039 yam tsawg kawg 10 hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday - Hnuv Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij los sis hu kom sai li sai tau thaum koj muaj kev teem caij maj ceev.

Thov kom npaj koj tus nab npawb ID tswv cuab thaum koj hu. Txhawm rau thim los sis rov teem caij dua qhov kev thauj mus los, thov hu rau peb kom ceev li ceev tau thaum koj tuaj yeem.

### *Cov Ciam Txwv ntawm NMT*

Tsis muaj kev txwv seb pub txais NMT pes tsawg zaug thaum mus los ntawm txoj kev teem caij kho hniav uas pab them rau hauv LIBERTY thaum ib tug kws kho mob sau ntawv rau koj txais.

### *Dab Tsi Yog Qhov Siv Tsis Tau?*

Siv tsis tau NMT yog tias:

- Yuav tsum muaj ib lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub uas muaj lub lim nqa, lub tsheb tub uas thauj tau lub laub muaj log, los sis lwm daim foos ntawm NEMT yog rau fab kev kho mob uas yuav tsum tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them.
- LIBERTY tsis pab them rau qhov kev pab cuam. Daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog nyob rau hauv tswv cuab phau ntawv qhia siv no.

### *Qhov Nqi rau Tswv Cuab*

Tsis muaj tus nqi thaum LIBERTY muab kev thauj mus los.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## Koj lub phiaj xwm kho hniav tsis pab them dab tsi li

Medi-Cal Dental tsis pab them rau tej cov kev pab cuam kho hniav no, muaj hnuv nyoog siab tshaj 21 xyoos:

- Cov looj hniav uas siv nyiaj kub ua (kub).
- Cov txheej txheem kho uas raug xam tias “thoob ntiaj teb” los sis “suav nrog”, nrog rau qhov txiaj ntsig uas tsis tau txais kev pab them.
- Hniav cuav ib feem uas lub hauv paus muag.
- Kev kho kom ncaj (hlau txheem hniav kom ncaj).
- Cov kev pab cuam txhim kho kom zoo li qub thiab kev looj hniav thaum uas qhov muaj feem tsim ua rau muaj mob ntawm cov hniav yog teeb meem vim kev tsis tuaj yeem rov txhim kho kom zoo li qub los sis kev muaj feem ua rau hniav tsis zoo.
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub thiab looj hniav uas muab los hloov cov hniav uas puas vim yog luv, khis, yaig los sis rau cov hom phiaj ua kom zoo nkauj.
- Kev Kom Huv Heev thaum thaj hluav taws xob tsis pom muaj cov pob txha puas loj los sis muaj cov zeb taub txuab nyob hauv qab cov pos hniav.
- Ib feem hniav cuav uas yog siv hlau ua tshwj tsis yog muaj tus hniav cuam txwv ua muaj los sis tau tawm phiaj xwm kho mob nyob rau hauv lwm sab.
- Cov hniav cuav qee feem uas ruaj khov (tus hlau tuav hniav) tshwj tsis yog muaj cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb.
- Kev cog hniav thiab cov pab cog hniav tshwj tsis yog muaj cov yam ntxwv fab kho mob tshwj xeeb

Cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb suav nrog, tiam sis tsis tas rau, cov txuas mus no:

- Mob khees xaws rau ntawm qhov ncauj uas yuav tsum tau phais thehm tawm thiab/los sis kev thaj hluav taws xob uas yuav cuam tshuam tsis zoo rau cov hlwb txha, uas lub khauj khaum txha yuav ploj mus uas yuav tsis tuaj yeem pab txhawb tau tus hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau raws tus qauv cai.
- Lub puab tsaig sab hauv thiab/los sis lub puab sab sauv chom loj uas tsis tuaj yeem kho tau uas siv cov txheej txheem kev phais los sis cov txheej txheem kev txhab ntxiv pob txha, thiab tus neeg mob tsis tuaj yeem ua tau hauj lwm uas muaj tus hniav cua uas tuaj yeem tshem tawm tau raws tus qauv cai.
- Cov kev tsis zoo li ib txwm ntawm cov khauj khaum pob txha uas los thaiv kev siv cov hniav cuav uas tuaj yeem tshem tawm tau raws tus qauv cai (xws li mob pob qib txha, cov kaus hniav pom tshwm tuaj sab nrauv, cov hniav dam qee feem thiab cov kaus hniav ntxias kaus).
- Kev raug mob puas tsuaj ntawm lub puab tsaig, ntsej muag, los sis tob hau uas cov khauj khaum pob txha seem tsis tuaj yeem pab txhawb tus hniav cuav uas tuaj yeem tshem tawm tau raws li tus qauv cai.
- Cov yam ntxwv fab kev kho mob uas pov thaiv tug neeg mob kom txhob siv hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau raws li tus qauv cai:
  - Cov neeg mob hlwb tsis nco qab ub no uas muaj hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau uas tuaj yeem tsim ua rau raug mob loj nyob rau ncuva sij hawm tsaus muag uas tswj tsis tau.
  - Cov neeg mob tuag tes tuag taw uas siv lub qhov ncauj los ua hauj lwm rau tej qib twg los tau thiab qhov chaw uas lub qhov ncauj ua tsis tau vim yog tsis muaj cov hniav li ib txwm lawm.
  - Cov neeg mob uas muaj cov tsis mee pem ntawm lub hlwb uas muaj kev txawj ua hauj lwm uas siv tes ua pov thaiv rau qhov kev saib xyuas uas phim thiab ceev tus hniav cuav qee feem uas tuaj yeem tshem tawm tau.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

Yuav tsis pab them rau tej kev kho hniav sab nraum Sacramento los sis Los Angeles Khauj Tim tshwj tsis yog muaj mob xwm txheej ceev. Yog koj muaj lus nug los sis koj xav kawm ntxiv txog kev pab kho hniav, hu rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm 800-322-6384 (TTY 800-735-2922). Tej zaum koj kuj tuaj yeem mus saib tau Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav lub vev xaib ntawm <https://smilecalifornia.org/>.

## **Tej kev pab cuam uas koj txais tsis tau los ntawm LIBERTY los sis Medi-Cal**

Muaj tej yam kev pab uas LIBERTY los yog Medi-Cal tsis kam pab them rau, muaj li no:

- California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (California Children’s Services, CCS).
- Cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho hniav.
- Tej qhov kev pab cuam kho hniav uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal.
- Cov kev pab cuam kho hniav uas pib ua ntej pab them rau nqi los sis yog tom qab tau txiaj kev pab them rau nyob hauv Lub Phiaj Xwm
- Cov kev pab cuam kho hniav, cov txheej txheem kho, khoom kho los sis kev kho kom zoo li qub uas pab kho Qhov Cuam Tshuam Ntawm Pob Txha Sib Txuas Ntawm Puab Tsaig (Temporomandibular Joint Dysfunction, TMJ)
- Tej kev pab kho hniav uas txiaj txim siab tias yog pab kho kom zoo nkauj xwb raws li kev tshab xyuas ntawm cov kws kho mob tshwj xeeb
- Cov kev pab cuam kho hniav raug txiaj txim tias tsis tsim nyog rau fab kev kho mob saib raws li kev tshab xyuas ntawm kws tshwj xeeb.
- Cov kev pab cuam kho hniav uas pab kho kom zoo li qub vim plam ib tug hniav thaum kuam to, yaig, lwj los sis kab noj hniav.
- Tej kev pab kho hniav los sis khoom kho uas ib tug kws kho hniav uas txawj Ua Khoom Cuav rau hniav muab rau neeg.
- Tej kev pab kho hniav thaum tshem cov hniav pua thib peb (hniav txhab) uas tsis pom tias tau lwj ntau, tsis muaj mob dhau, thiab kab mob thiab/los sis cov hniav tsis thaiv kom lwm tus hniav tuaj tsis taus.
- Cov kev pab cuam kho hniav uas yuav hloov qhov uas cov hniav sab saum thiab sab hauv sib dhos zoo thaum tom los sis ntsuas.
- Tej qhov kev pab cuam kho hniav uas tau ua nyob sab nrauv koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb uas tau txais kev muab cob, tshwj tsis yog tau txais kev tso cai meej tseeb los ntawm LIBERTY.
- Tej qhov kev pab cuam kho hniav li ib txwm uas tau ua los ntawm tus kws kho hniav los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb nyob rau hauv lub tsev kho mob neeg mob sab nrauv/neeg mob sab hauv.

Nyeem txhua tej kem ntawv nram qab no txhawm rau kawm paub ntau ntxiv. Los sis hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039.

## **California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (California Children’s Services, CCS)**

CCS yog lub khoos kas ntawm xeev uas kho cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj qee cov yam ntxwv fab kev kho mob, kab mob, los sis cov teeb meem kev noj qab haus huv uas kho tsis txawj zoo tu



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 47| Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

qab thiab tus uas muaj raug raws li cov cai khoos kas CCS. Yog tias LIBERTY los sis koj tus PCP ntseeg hais tias koj tus me nyuam muaj tus yam ntxwv CCS, nws yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS.

Tus neeg ua hauj lwm ntawm lub khoos kas CCS yuav txiaj txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tuaj yeem tau txais hom kev saib xyuas no, ces cov kws kho mob CCS yuav kho nws tus yam ntxwv mob CCS. LIBERTY yuav pab them hom kev pab cuam kho hniav txuas mus ntxiv uas tsis cuam tshuam rau tus yam ntxwv CCS xws li cov kev kuaj, cov kev tu huv, thiab cov kev mus ntsib ua kev taug qab saib mob.

LIBERTY tsis pab them rau qhov kev saib xyuas uas tau muab los ntawm lub khoos kas CCS. Rau CCS yuav pab them rau tej teeb meem no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws pab kho mob, cov kev pab cuam, thiab cov khoom.

CCS tsis pab them rau txhua cov teeb meem. CCS pab them rau cov teeb meem feem ntau uas ua rau cov tswv cuab uas tau tso npe muaj kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug los sis yuav tsum tau txais kev kho mob uas siv tshuaj kho mob, kev phais mob los sis kev rov kho kom zoo li qub (kho kom rov zoo li qub). CCS pab them rau cov me nyuam uas muaj tej teeb meem xws li:

- Kev mob plawv txij thaum yug los
- Cov kab mob khees xaws
- Qog loj
- Ntshav tsis paub tu
- Ntshav tsis txaus
- Teeb meem ntawm pob caj pa
- Tus mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob raum tsis txawj zoo li
- Kab mob hauv daim siab
- Kab mob hauv plab hnyuv
- Khis ncauj/daim di ncauj
- Tus txha nrob qaum ntswj
- Tsis hnov lus
- Qaus muag
- Hlwb puas ua rau tsis mee pem
- Qaug dab peg uas tswj tsis tau
- Mob caws tes caws taw
- Kev mob nkeeg uas cia li sem nqaij sem tawv los yog cia li yuag zuj zus
- Yam kab mob AIDS
- Raug mob loj ntawm taub hau, paj hlwb los sis tus txha caj qaum
- Kub hnyiab loj heev
- Cov hniav uas nkhaus heev

Lub xeev them nqi rau cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau qhov kev pab CCS, nws tseem yuav tau tej kev kho mob uas tsim nyog muab los ntawm LIBERTY.

Los kawm paub ntxiv txog ntawm CCS, hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj Medi-Cal

Nyeem txhua tej kem hauv qab txhawm rau kawm paub ntxiv txog lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg uas muaj Medi-Cal. Tej zaum cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob yuav tau txais ntaub ntawv kev paub ntxiv txog ntawm cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv uas muaj los ntawm kev mus saib: <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-CalDenti-Cal.aspx>.

## LIBERTY Lub Khoos Kas Ua Kom Zej Zog Muaj Ntsej Muag Luag

LIBERTY Lub Khoos Kas Ua Kom Zej Zog Muaj Ntsej Muag Luag yog lub khoos kas xa ntawm tus kheej uas tsis muaj nqi txhawm rau txuas peb cov tswv cuab nrog cov chaw muaj kev pab hauv zej zog.

Koj tuaj yeem siv Lub Khoos Kas Ua Kom Lub Zej Zog Muaj Suab Luag tau yam tsis them nqi los sis cov kev pab cuam uas txo nqi xws li khoom noj, kev saib xyuas kev noj qab haus huv, vaj tsev nyob, kev nyab xeeb ntiag tug, kev thauj mus los, thiab kev kawm.

Yog tias koj xav tshawb nrhiav cov chaw muaj kev pab uas muaj nyob rau hauv koj cheeb tsam, ces thaj tus khauj QR, hauv qab, uas siv koj lub xov tooj kov iav los sis mus saib LIBERTY phab vev xaib ntawm <https://communityresources.libertydentalplan.com>.



## LIBERTY Lub Khoos Kas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm

LIBERTY Lub Khoos Kas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm (Health Behaviors Program) yog ib lub khoos kas txhawb siab rau Medi-Cal cov tswv cuab uas tsis tau mus ntsib tus kws kho hniav nyob rau 12 lub hlis dhau los. LIBERTY cov tswv cuab, tag nrho cov neeg laus thiab cov me nyuam yaus tib si, uas teem caij thiab ua tiav qhov kev teem caij nrog lawv li PCD uas tau muab cob rau, kiag ntawm tus kheej, yuav tsim nyog tau txais daim npav khoom nplig \$25.00.

Txhawm rau thov kom qhov kev teem caij kho hniav tom ntej, thaj yees tus khauj QR, hauv qab no, uas siv koj lub koob thaj xov tooj kov iav los ua qhov kev teem caij uas siv tau rau koj zoo tshaj plaws.



Qee cov khoos kas txhab ntxiv uas muaj los ntawm Medi-Cal suav nrog:



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



## 49| Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- **Medi-Cal Cov Kev Zam:** Lub khoos kas uas tau muab cov kev pab cuam txhab ntxiv rau pab pawg neeg ntawm cov neeg tshwj xeeb, cov kev pab cuam uas muaj ciam txwv rau cov cheeb tsam kho mob raws chaw, thiab kev pab them fab kev kho mob ntawm cov kws pab kho mob rau cov tib neeg uas tej zaum tsis muaj cai tau txais Medi-Cal.
- **Lub Khoos Kas Tshuaj Kho Mob Raws Ntawv Sau Yuav Medicare Phab D:** Txoj cai lij choj uas suav nrog qhov txiaj ntsig tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav rau Medicare Phab D cov tswv cuab.
- **Khoos Kas Saib Xyuas Qhov Muag Pom Kev:** Qhov txiaj ntsig fab kev noj qab haus huv uas tau pab them rau cov tswv cuab feem ntau uas muaj cai tau txais raws li Medi-Cal.

## Kev khiav hauj lwm txog cov kev pab

LIBERTY muab tej kev pab kom muab tej yam kev kho hniav uas koj xa tau tsis sau nqi ntawm koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis cov kev txhawj xeeb hais txog ntawm koj li kev saib xyuas kho hniav los sis koj tus me nyuam li kev saib xyuas kho hniav, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.

Kev lis hauj lwm txog cov nyiaj pab siv tau thaum koj tau txais kev pab them los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntau tshaj 1 lub. Yog tias koj tau txais kev pab them los ntawm LIBERTY, ces koj tsis tas yuav txhawj xeeb txog qhov kev lis hauj txog cov txiaj ntsig. Nws yog tseem ceeb uas yuav tau nco tias koj tseem muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyob rau hauv koj Lub Khoos Kas Medi-Cal tab txawm tias koj tau txais kev pab them nyob rau hauv lwm lub phiaj kev noj qab haus huv los xij.

Raws li txoj cai lij choj, koj li kev pab them hauv Medi-Cal los ntawm LIBERTY yog tus neeg them raws txoj kev xaiv kawg. Qhov no txhais tau tias koj lwm lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsum them rau koj cov ntawv thov nyiaj them rov qab, xub thawj thiab koj li kev pab them hauv Medi-Cal nrog rau LIBERTY yuav them rau koj cov ntawv thov them nyiaj rov qab, rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, qhov kawg. LIBERTY yuav tsis them cov ntawv thov them nyiaj rov qab rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them.

Cov piv txwv ntawm lwm cov kev pab them ntawm lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv suav nrog:

- Cov phiaj xwm kev noj qab haus huv ua pawg
- Cov phiaj xwm tuav pov hwm ntawm tus kheej
- Cov koom haum saib xyuas uas tau tswj
- Medicare
- Kev pab them kev noj qab haus huv uas tau txib yuav ntawm tsev hais plaub
- Cov kev them rau tus tuav pov hwm lav ris qhov nuj nqis
- Cov neeg tswj txiaj ntsig ntawm chaw muag tshuaj
- Kev tuav pov hwm saib xyuas ncuaj sij hawm ntev
- Tus neeg ua hauj li nyiaj ua hauj lwm
- Lwm cov khoos kas pab them ntawm xeev los sis tsoom fwv (tshwj tsis yog txoj cai lij choj yuav zam tshwj xeeb)



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 50| Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Nco ntsoov qhia koj tus PCD los sis lwm cov kws pab kho mob paub yog tias koj muaj kev pab them kev noj qab haus huv uas tsis yog rau koj cov txiaj ntsig Medi-Cal. Qhov no yuav pab peb tus kws pab kho mob xa cov ntawv thov them nyiaj rov qab rau koj lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas raug thiab yuav zam kev them koj cov ntawv thov nyiaj rov qab qeeb.

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog Kev Lis Hauj Lwm txog Cov Txiaj Ntsig, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855-8039.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# 5. Cov kev pab cuam kho hniav tiv thaiv me nyuam thiab tus laus

LIBERTY muab kev pab cuam kho hniav rau cov tswv cuab uas yog me nyuam yaus thiab neeg laus uas muaj hnuv nyoog 21 xyoo yam uas nws muab nws txhawm rau ua kom ntseeg siab tias lawv yeej tau txais cov kev pab cuam kho hniav tiv thaiv phim. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

## Cov kev kuaj hniav

Tu koj tus me nyuam mos cov pos hniav kom huv los ntawm kev muab txoj phuum maj mam so cov pos hniav txhua hnuv. Thaj tsam li 4 txog 6 hli “kev tu hniav” yuav pib thaum tus hniav tsis tau plis tuaj. Koj tsim nyog ua kev teem caij sib ntsib rau koj tus me nyuam li kev mus saib hniav thawj zaug kom sai li sai tau thaum lawv tuaj thawj cov hniav los sis thaum lawv muaj ib xyoo txwm nkaus, seb qhov twg tshwm sim ua ntej. Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav raws li hauv qab no yog cov kev pab cuam pub dawb los sis tus nqi qis rau:

Cov me nyuam mos uas muaj hnuv nyoog 1 txog 4 xyoo:

- Tus me nyuam li kev mus saib hniav thawj zaug
- Tus me nyuam li kev mus kuaj hniav thawj zaug
- Cov kev kuaj hniav (txhua 6 hli; txhua 3 hli txij thaum yug mus txog 3 xyoo)
- Cov kev thaj duab hluav taws xob tso saib
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Kev kho mob uas siv tshuaj Fluoride (txhua-txhua 6 lub hlli)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho hniav
- Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 5-12 xyoo:

- Kev kuaj hniav (txhua 6 hli)
- Cov kev thaj duab hluav taws xob tso saib
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Kev kho mob uas siv tshuaj Fluoride (txhua-txhua 6 lub hlli)
- Cov kev pleev kaus hniav
- Kev ntsaws hniav



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 52| Cov kev pab cuam kho hniav tiv thaiv me nyuam thiab tus laus

- Kev kho cag hniav
- Kev rho hniav
- Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 13-17 xyoo:

- Kev kuaj hniav (txhua 6 hli)
- Cov kev thaj duab hluav taws xob tso saib
- Kev kho mob uas siv tshuaj Fluoride (txhua-txhua 6 lub hlli)
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Cov kev kho kom hniav ncaj (zawm hniav) rau cov neeg uas muaj kev tsim nyog
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kev kho cag hniav
- Cov hniav cuav ib feem thiab txwm
- Kev kuam thiab npaj cag hniav
- Kev rho hniav
- Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav uas tau pab them, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Tej zaum koj kuj tuaj yeem mus saib tau hauv LIBERTY lub vev xaib ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

---

## Pab kom cov me nyuam thiab cov hluas tau txais kev pab cuam kho hniav.

LIBERTY yuav pab cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. LIBERTY tuaj yeem:

- Qhia tau cov kev pab cuam rau koj
- Nrhiav cov kws pab kho mob
- Ua cov kev teem caij sib ntsib rau koj
- Muab kev sib koom tes rau kev saib xyuas txhawm rau kom tau txais qhov kev saib xyuas uas phim tab txawm tias LIBERTY tsis muaj kev lav ris rau kev them nqi lub tsheb ntawd los xij.

---

## Cov Kev Pab Cuam Kev Kuaj Mob, Kev Ntaus Nqi Mob, Thiab Kev Kho Mob Thaum Xub Thawj thiab Raws Tej Ncuu Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment Services, EPSDT)

Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo muaj cai tau txais EPSDT cov kev pab cuam. Lub hom phiaj ntawm lub khoos kas EPSDT yog los ua kom ntseeg siab tias txhua tej tug me nyuam yeej muaj cai tau txais qhov kev saib xyuas uas lawv xav tau thaum lawv xav tau qhov kev saib xyuas ntawd.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

### 53| Cov kev pab cuam kho hniav tiv thaiv me nyuam thiab tus laus

Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal muab cov kev pab cuam yam tsis xam nqi los ua kom cov me nyuam thaum yug los txog ntua thaum muaj hnuv nyoog 21 xyoo muaj kev noj qab nyob zoo. EPSDT tso cai rau (1) cov kev pab cuam kho hniav uas tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tau txais kev pab them los ntawm Medicaid tab sis tsis yog ib feem ntawm lub khoos kas Medi-Cal Dental nyob rau tam sim no, (2) cov kev pab cuam kho hniav uas yuav tsum tau muab ntau tshaj li qhov ntau uas tau tso cai los ntawm lub khoos kas Medi-Cal Dental (3) cov kev pab cuam kho hniav uas suav nrog kev ua kom qhov mob thiab qhov kis mob xam mus, kev ua kom tus hniav rov qab zoo li qub, thiab kev ceev kev noj qab haus huv ntawm hniav.

Nyob rau hauv cov xwm txheej no, tej zaum tus tswv cuab yuav muaj cai tau txais cov txiaj ntsig EPSDT thaum PCD tau xa cov ntaub ntawv pab txhawb rau qhov tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau kho thiab txhim kho tus tswv cuab tus yam ntxwv.

Koj tus PCD yuav tsum xa daim ntawv thov txhawm rau kom tau txais kev pom zoo ua ntej rau LIBERTY uas muaj txhua cov ntaub ntawv uas muaj kev tsim nyog txhawm rau pab txhawb qhov kev xav tau rau cov kev pab cuam nyob rau hauv EPSDT. LIBERTY yuav muab qhov lus teb rau koj uas yog sau ua ntaub ua ntawv, yog tias peb tsis kam thov cov txiaj ntsig EPSDT, ces koj yuav muaj cai los thov kom rov qab txiaj txim dua rau peb qhov kev txiaj txim. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaj txim dua, mus rau Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Siv no.

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog EPSDT, thov mus saib DHCS Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Neeg Laus lub vev xaib ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/home.aspx>.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# 6. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Ua ib tug tswv cuab hauv LIBERTY, koj muaj tej cai thiab kev lav ris. Tshooj no yuav piav txog tej cai thiab cov luag hauj lwm. Tshooj no kuj yuav qhia tej ntawv ceeb toom uas koj muaj cai tau vim koj yog ib tug tswv cuab hauv LIBERTY.

## Koj tej cai

LIBERTY cov tswv cuab muaj cai li no:

- Yuav tsum muaj kev huab hwm, kev muab saib tseem ceeb rau koj li kev muaj cai ntiag tug thiab yuav tsum ceev tsis pub lwm tus paub txog koj cov ntaub ntawv fab kev kho mob thiab kev kho hniav.
- Yuav tsum muab cov ntaub ntawv hais txog lub phiaj xwm thiab nws cov kev pab cuam, uas suav nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, cov kws pab kho hniav, thiab cov kev muaj cai/cov luag hauj lwm ntawm cov tswv cuab.
- Yuav tsum tuaj yeem xaiv tau tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv LIBERTY pab pawg koom tes.
- Koom tes txiav txim siab ntsig txog koj li kev saib xyuas kho hniav, uas suav nrog txoj cai tsis kam kho mob.
- Txhawm rau koom nrog LIBERTY Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog thiab muab lus qhia.
- Txhawm rau zam qhov kev tsis txaus siab, tsis hais yuav yog hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv los xij, hais txog LIBERTY los sis tau txais kev saib xyuas.
- Txhawm rau thov rau qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua, uas yog hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv, txog qhov kev txiav txim uas tau ua los ntawm LIBERTY uas tsis yog koj qhov nyiam tshaj plaws.
- Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj ua koj hom lus.
- Txhawm kom tau txais cov ntaub ntawv tswv cuab uas tau muab txhais txwm nkaus ua koj hom lus uas nyiam siv, uas suav nrog cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua.
- Txhawm rau nkag mus rau hauv Tsoom Fwv Teb Chaws Qhov Chaw Kho Mob Tsim Nyog, Cov Chaw Kho Mob Rau Neeg Khab, thiab Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev sab nraum tus Sib Cog Lus pawg neeg raws li tsoom fwv tej kev cai.
- Rau txhawm thov Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias tau tsis kam muab qhov kev pab cuam los sis qhov txiaj ntsig thiab koj twb tau xa qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog LIBERTY thiab koj tsis txaus siab nrog peb li kev txiav txim los sis yog tias peb tsis muab qhov kev txiav txim rau koj nyob rau hauv 30 hnuv, uas suav nrog cov ntaub ntawv hais txog cov xwm txheej nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees uas maj ceev uas muaj feem tshwm sim.
- Txhawm rau nkag mus, thiab txais daim theej tawm ntawm, uas tau hloov kho thiab kho koj cov ntaub



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

ntawv sau tseg fab kev kho mob fab kev kho hniav uas phim fab kev cai lij choj raws li tau teeb tseg los ntawm tsoom fww cov cai lij choj.

- Txhawm rau tshem npe tawm ntawm LIBERTY los sis Medi-Cal raws li thov tuaj.
- Txhawm kom tau txais cov ntaub ntawv tswv cuab uas sau ua ntaub ua ntawv yam tsis xam nqi thiab cov ntaub ntawv ua lwm cov qauv ntawv (uas suav nrog ntawv xuas, tus ntawv qhov loj me, tus qauv ntawv ua suab, thiab cov qauv ntawv hauv es lev taus niv uas tuaj yeem nkag siv tau) raws li thov tuaj thiab nyob rau hauv tus yam ntxwv uas phim rau tus qauv ntawv uas tau thov thiab raws li W & I Tsab Cai Ntu 14182 (b)(12).
- Txhawm kom muaj kev ywj pheej los ntawm cov tshwm sim, kev txwv, los sis kev cai nyob rau tej tug qauv uas siv ua cov hauv kev yuam, kev qhuab nthuas, los sis kev ua pauj thaum ua cov kev txiav txim hais txog koj li kev saib xyuas.
- Txhawm kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov hauv kev xaiv thiab cov kev xaiv kev kho mob uas muaj, nthuav tawm nyob rau hauv tus yam ntxwv uas phim rau koj tus yam ntxwv thiab muaj peev xwm nkag siab tau, yam tsis quav ntsej txog kev pab them tus nqi los sis qhov txiaj ntsig.
- Txhawm kom tau txais qhov kev pom zoo uas tau qhia paub thaum koj muaj kev kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them thiab tsis tau txais kev pab them.
- Txhawm kom tau txais lub phiaj xwm kev ntaus nqi mob thiab kev kho mob uas tau sau ua ntaub ua ntawv yam uas tseeb (lus piav qhia txog qhov teeb meem fab kev kho hniav thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo).
- Yuav tsum tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov ntsiab lus ntawm qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob rau hauv qhov xwm txheej uas koj muaj qhov mob los sis qhov raug mob uas ua rau tuag taus.
- Txhawm kom muaj kev teem caij thaum koj xav tau ib qho.
- Txhawm rau tsim cov lus qhia ua ntej.
- Txhawm rau nkag mus rau Cov Kev Pab Cuam Kev Pom Zoo Ntawm Tus Me Nyuam Me.
- Txhawm rau thov lwm tus qhov lus pab tswv yim, yam tsis xam nqi.
- Txhawm rau thov qhov kev saib xyuas yam tsis tu ncuu yog tias koj tus kws kho hniav tawm ntawm LIBERTY pab pawg koom tes.
- Txhawm kom paub thiab nkag siab seb vim li cas LIBERTY thiaj tsis kam lees txais, ncuu, los sis txwv qhov kev pab cuam los sis kev kho mob.
- Txhawm rau thov rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) yog tias LIBERTY thiaj tsis kam lees txais, hloov kho, los sis ncuu koj qhov kev pab cuam fab kev kho hniav los sis kev kho mob.
- Txhawm kom tuaj yeem nkag mus rau hauv LIBERTY cov khoos kas kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev nthuav tawm cov kev pab cuam txhawm rau txhim kho kev noj qab haus huv fab kev kho hniav.
- Txhawm rau thov kev pab fab kev cai lij choj yam tsis xam nqi ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj los sis lwm pab pawg.
- Muaj kev ywj pheej rau kev siv cov cai no yam tsis muaj feem cuam tshuam tsis zoo rau txoj hauv kev kho los ntawm LIBERTY, cov kws pab kho hniav, los sis xeev.

## Koj cov luag hauj lwm

LIBERTY cov tswv cuab cov luag hauj lwm muaj li no:

- Kev Nyeem koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.
- Siv koj cov npav ID natwm Medi-Cal BIC thiab LIBERTY thaum koj mus rau hauv koj qhov chaw teem caij



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeq Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

los sis mus txais kev pab cuam.

- Tsis tso cai rau cov neeg los siv koj cov npav ID ntawm Medi-Cal BIC thiab LIBERTY.
- Qhia rau LIBERTY paub yog tias koj daim npav ID ploj los sis raug nyiag lawm.
- Paub koj tus PCD thiab koj Tus Tswj Xwm Txheej lub npe yog tias koj muaj ib qho.
- Paub txog koj lub phiaj xwm fab kev kho hniav thiab nkag siab txog cov cai rau kev tau txais kev saib xyuas.
- Kev ua kom tiav koj li IDHA nrog koj tus PCD nyob rau hauv 120 hnuv xub thawj tom qab kev tso npe.
- Ua kom tiav thiab xa rov qab daim foos OHRA mus rau LIBERTY, los sis ua kom tiav daim foos hauv oos lais, los sis los ntawm kev hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob rau hauv 90 hnuv xub thawj tom qab qhov kev tso npe.
- Qhov kev kho mob uas tau ua tiav los ntawm koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb uas tau txais kev muab cob.
- Kev muaj kev huab hwm rau tus neeg ua hauj lwm ntawm LIBERTY, koj tus PCD, los sis lwm cov kws pab kho mob uas muab kev saib xyuas rau koj.
- Ua raws li txhua lub chaw ua hauj lwm kho hniav cov cai hais txog kev saib xyuas thiab kev coj ua.
- Ua raws li tus txheej txheem xa mus rau kev saib xyuas tshwj xeeb.
- Qhia koj tus PCD, tus kws kho mob tshwj xeeb, thiab LIBERTY, rau koj qhov kev paub zoo tshaj plaws, cov ntaub ntawv uas raug hais txog koj li kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev kho hniav.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb paub yog tias koj muaj tej cov kev hloov pauv tam sim rau koj li kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev kho hniav.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb paub tias koj nkag siab koj lub phiaj xwm kev kho mob thiab yam uas koj yuav tsum tau ua.
- Ua raws li lub phiaj xwm kev kho mob uas koj nkag siab thiab pom zoo rau koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb.
- Qhia rau LIBERTY paub txog koj cov kev xav tau thiab cov kev cia siab ntawm koj tus PCD thiab tus kws kho mob tshwj xeeb.
- Teem caij thiab kev khaws koj cov kev teem caij uas tawm phiaj xwm tseg nrog koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb paub ua ntej lub sij hawm yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj tau teem tseg yam tsawg kawg yog 24 teev ua ntej, los sis yog tias koj tuaj lig.
- Koj cov kev nqis tes yog tias koj tsis kam kho mob los sis tsis ua raws li koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb lub phiaj xwm kev kho mob, cov lus qhia, thiab qhov lus qhia.
- Nkag siab koj cov txiaj ntsig kev kho hniav, suav tej yam uas tau txais kev pab them thiab tej yam uas tsis tau txais kev pab them nqi.
- Them rau tej tus nqi los sis cov nyiaj twg rau koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm thaum koj pom zoo ua kom tiav cov kev pab cuam uas tsis tau pab them raws li koj lub phiaj xwm.
- Siv chav kho mob xwm txheej ceev rau cov xwm txheej ceev muaj tseeb nkaus xwb.
- Qhia peb paub txog tej qhov kev tuav pov hwm uas koj muaj.
- Qhia peb paub yog tias koj muaj tej cov kev hloov chaw nyob, qib tsev neeg, los sis lwm qhov kev noj qab haus huv.
- Qhia peb paub yog tias koj xav tias muaj kev dag ntxias/kev ua phem ntawm tus kws pab kho mob.
- Tshaj tawm txog kev dag ntxias, kev nkim, los sis kev ua phem rau LIBERTY los sis California DHCS.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



## Cov hauv kev los sib koom tes ua ib tug tswv cuab

LIBERTY xav hnov koj cov lus qhia. Txhua tej khuav tawj (txhua 3 hlis), peb muaj cov kev sib sab laj txhawm rau sib tham txog yam uas siv tau zoo thiab yam uas peb tuaj yeem txhim kho tau. Tau caw cov tswv cuab tuaj koom thiab muab lus qhia. Tuaj koom peb thiab qhia peb seb koj xav li cas!

## LIBERTY Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog

Peb muaj ib pab pawg thawj coj uas hu ua Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog (Txoj Cai Ntawm Zej Tsoom Yav Tag Los) (Community Advisory Committee, CAC). CAC no muaj cov tswv cuab Medi-Cal, cov neeg muaj feem cuam tshuam koom nrog hauv zej zog, thiab tus neeg ua hauj lwm pab txhawb ntawm Lub Phiaj Xwm. Pawg neeg no sib tham txoj hauv kev txhim kho cov cai LIBERTY thiab muaj lub luag hauj lwm rau:

- Kev qhia cov hauv kev muab kev pab cuam rau peb cov tswv cuab kom zoo zog.
- Kev tshab xyuas cov kev ntsuas qhov zoo txhawm rau ua kom ntseeg siab tias cov tswv cuab muaj kev txaus siab rau.
- Kev qhia kev txhim kho LIBERTY tej khoos kas
- Tshab xyuas LIBERTY cov ntawv qhia txog nyiaj txiag



Yog tias koj xav ua ib feem ntawm pab pawg no, ces koj tuaj yeem thov siv tej qhov twg ntawm cov txuas mus no:

- **Tus Khauj QR:** Thaj tus khauj QR saum toj no.
- **Hauv Oos Lais:** Mus rau <https://www.libertydentalplan.com/Members/Member-Facing-Committee.aspx>.
- **Email:** Sau thiab ua kom tiav daim foos thiab xa daim foos ntawd mus rau [QM@libertydentalplan.com](mailto:QM@libertydentalplan.com).
- **Xa thiab Fev Ua** kom tiav daim foos thiab xa daim foos ntawd rov qab mus rau LIBERTY los ntawm fev ntawm 888-334-6027 los sis xa mus rau:

LIBERTY Dental Plan of California  
Quality Management Department  
P.O. Box 26110, Santa Ana, CA 92799-6110

Tuaj yeem nrhiav pom daim foos CAC Application nyob rau hauv Tshooj 10 Cov Foos ntawm Phau Ntawv Qhia Siv no los sis hauv oos lais raws li teev tseg saum toj no.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# 7. Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug rau txoj cai lij choj. LIBERTY ua raws li lub xeev thiab tsoom fwm cov cai lij choj txog pej xeem cov kev muaj cai thiab tsis pub muaj kev ntxub ntxaug txhaum cai, cais tib neeg, los sis kev coj txawv rau lawv vim yog poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg kab lig kev cai, caj ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug, tus yam ntxwv fab kev kho mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam los txiv neej, kev qhia tias yog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam coj li poj niam txiv neej.

LIBERTY muab:

- Kev pab thiab cov kev pab cuam yam tsis xam nqi rau cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab kom lawv thiaj sib txuas lus tau zoo, xws li:
  - ✓ Cov kws txhais lus piav tes uas muaj kev txawj tsim nyog
  - ✓ Cov ntaub ntawv uas sau ua ntaub ua ntawv ua lwm cov qauv ntawv (ntawv xuas, tus ntawv luam loj, ua suab, cov qauv ntawv hauv es lev taus niv uas tuaj yeem nkag siv tau, thiab lwm cov qauv ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus rau cov neeg uas hais hom lus xub thawj uas tsis yog Lus Askiv, xws li:
  - ✓ Cov kws txhais lus uas muaj kev tsim nyog
  - ✓ Cov ntaub ntawv sau tseg ua lwm yam lus

Yog tias koj xav tau tej kev pab no, txuas lus rau LIBERTY ncuva ntawm 8:00 teev sawv ntxov mus txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim). Yog tias koj hnov tsis taus lus los yog hais tsis taus lus zoo, thov hu mus rau 877-855-8039 los sis 711 siv qhov California Kev Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus.

## **TXOJ HAUV KEV XA DAIM NTAWV TSIS TXAUS SIAB**

Yog tias koj ntseeg tias LIBERTY tsis tau muab tej kev pab no los sis tau ntxub ntxaug uas txhaum cai nyob rau hauv txoj hauv kev saib raws li poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg kab lig kev cai, caj



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 59 | Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug

ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug, tus yam ntxwv fab kev kho mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam los txiv neej, kev qhia tias yog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam coj li poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis zoo siab rau LIBERTY Tus Kws Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai. Koj muaj cai xa daim ntawv tsis txaus siab hauv xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es lev taus niv:

- Los ntawm xov tooj: Txuas lus nrog LIBERTY Tus Lis Hauj Lwm Txog Pej Xeem Kev Muaj Cai ncu ntawm 8:00 teev sawv ntxov mus txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj, hnuv Monday txog Friday, los ntawm kev hu rau 888-704-9833. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu 877-855-8039.
- Sau ua ntaub ua ntawv: Sau ib daim ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:  
**LIBERTY Dental Plan**  
**Civil Rights Coordinator**  
**P.O. Box 26110**  
**Santa Ana, CA 92799-6110**
- Kiag ntawm tus kheej: Mus ntsib koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm los sis LIBERTY thiab hais tias koj xav xa ntawv qhia tias koj tsis txaus siab.
- Hauv es les taus niv: Mus saib LIBERTY lub vev xaib ntawm [www.libertydentalplan.com/Legal/Grievances](http://www.libertydentalplan.com/Legal/Grievances).

CHAW UA HAUJ LWM TXOG PEJ XEEM KEV MUAJ CAI (OFFICE OF CIVIL RIGHTS) – CALIFORNIA LUB TUAM TSEV HAUJ LWM NTSIG TXOG COV KEV PAB CUAM SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV (CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTHCARE SERVICES)

Tsis tas li ntawd, koj kuj muaj cai xa ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Healthcare Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai (Office of Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es lev taus niv:

- Los ntawm xov tooj: Hu **916-440-7370**. Yog tias koj hnov lus tsis taus los yog hais lus tsis taus zoo, thov hu **711 (Kev Pab Cuam Sib Txuas Lus Ncu Kev, Telecommunications Relay Service)**.
- Sau ua ntaub ua ntawv: Sau ib daim foos ntawv tsis txais siab los sis xa ib tsab ntawv rau:  
**Office of Civil Rights**  
**Department of Healthcare Services**  
**Office of Civil Rights**  
**P.O. Box 997413, MS 0009**  
**Sacramento, CA 95899-7413**  
Cov foos ntawv tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm [www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access).
- Hauv es les taus niv: Xa email rau [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

CHAW UA HAUJ LWM TXOG PEJ XEEM KEV MUAJ CAI (OFFICE OF CIVIL RIGHTS) - TEB CHAWS MESKAS LUB TUAM TSEV HAUJ LWM NTSIG TXOG COV KEV PAB CUAM KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB PAB CUAM TIB NEEG (U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES)

Yog koj ntseeg tias tau ntxub ntxaug rau saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej, koj kuj tuaj yeem xa ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai rau Teb Chaws Mes Kas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (U.S. Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 60 | Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Cai (Office of Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es taus niv:

- Los ntawm xov tooj: Hu rau **800-368-1019**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 800-537-7697**.
- Sau ua ntaub ua ntawv: Sau ib daim foos ntawv tsis txais siab los sis xa ib tsab ntawv rau:  
**U.S. Department of Health and Human Services**  
**200 Independence Avenue, SW**  
**Room 509F, HHH Building**  
**Washington, D.C. 20201**  
Cov foos ntawv tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm [www.hhs.gov/ocr/complaints](http://www.hhs.gov/ocr/complaints).
- Hauv es les taus niv: Mus saib Phab Vev Xaib Ntawm Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai ntawm [www.hhs.gov/ocr/complaints](http://www.hhs.gov/ocr/complaints).

## Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug

Ib daim ntawv piav txog LIBERTY tej kev cai thiab cov txheej txheem kom txhob qhia tej ntaub ntawv kho hniav rau lwm tus thiab yuav muab rau koj thaum thov tuaj.

Raws li txoj kev cai no hais, daim ntawv ceeb toom no yog hais txog koj cov kev muaj cai, peb cov luag hauj lwm fab kev cai lij choj thiab cov kev siv yam yog ntiag tug hais los txog kev ntiag tug ntawm Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntiag Tug (Personal Health Information, PHI). Daim ntawv ceeb toom no qhia txog txoj hauv kev uas tej zaum peb yuav txheeb sau, siv, thiab nthuav tawm koj li PHI. Peb yuav tsum ua raws li tej lus txib hauv daim ntawv ceeb toom no uas muaj feem siv tau nyob rau tam sim no. Peb muaj cai los hloov rau daim ntawv ceeb toom no suav txij ib zaug mus rau ib zaug thiab txhawm rau ua daim ntawv ceeb toom uas tau hloov pauv uas siv tau rau txhua qhov PHI uas peb khaws cia. Koj yuav nrhiav tau peb daim ntawv ceev ntiag tug tas sim no rau hauv peb lub vev xaib ntawm: [www.libertydentalplan.com/About-LIBERTY/Compliance/HIPAA-Privacy-Notice](http://www.libertydentalplan.com/About-LIBERTY/Compliance/HIPAA-Privacy-Notice).

Hu peb Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039 hnuv Monday mus txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj rau theej daim ntawv ceeb toom no.

---

## Daim ntawv ceeb toom txog cov cai lij choj

Muaj ntau cov cai lij choj uas siv tau rau Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Tej zaum cov cai lij choj no yuav cuam tshuam rau koj cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis suav nrog los sis tau piav qhia nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no los xij. Cov cai lij choj tseem ceeb uas siv tau rau phau ntawv qhia siv no yog xeev thiab tsoom fwv cov cai lij choj hais txog Lub Khoos Kas Medi-Cal. Tej zaum xeev thiab tsoom fwv lwm cov cai lij choj yuav siv tau ib yam.

---

## Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal tam li yog tus uas them thaum kawg

Tej thaum lwm tus neeg yuav tsum xub them tej nqi rau tej kev pab uas peb muab rau koj. Piv txwv, yog tias koj muaj kev tuav pov hwm los ntawm tus tswv hauj lwm lawm.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 61 | Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv muaj txoj cai thiab lub luag hauj lwm los txheeb sau nyiaj rau tej kev pab uas Medi-Cal pab them rau uas Medical Dental tsis yog tus uas xub them.

Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental yeej coj raws li lub xeev thiab tsoom fwm cov cai lij choj thiab kev cai coj hais los txog kev lav ris uas raug raws cai lij choj ntawm tog neeg thib peb rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau nws cov tswv cuab. Peb yuav ua txhua yam peb ua tau xwb txhawm kom ntseeg siab tias Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental thiaj li yog tus uas lav them thaum kawg.

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv kev paub, saib Kev Lis Hauj Lwm Txog Cov Txiaj Ntsig nyob rau hauv Tshooj 4 Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam ntawm Phau Ntawv Qhia Siv no.

---

## Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Qhov Txiaj Ntsig Nyob Rau Fab Tsis Zoo

Peb yuav tsum xa Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Qhov Txiaj Ntsig Nyob Rau Fab Tsis Zoo (Notice of Adverse Benefit Determination, NABD), hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (Notice of Action, NOA), thaum peb tsis kam lees, ncuu, hloov kho, los sis txwv kev tso cai rau cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau thov. Qhov no tuaj yeem suav nrog cov kev txiaj txim uas tau txiaj txim vim yog muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, kev phim, hom, los sis qib muab kev pab cuam, kev teeb, los sis cov siv tau zoo ntawm qhov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau txais kev pab them.

LIBERTY kuj yuav xa NABD rau koj yog tias peb txo, ncuu, los sis xaus cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo yav dhau los, thiab yog tias peb tsis kam them rau cov kev pab cuam thiab kev kho mob uas twb ua tiav lawm. Dhau li ntawd lawm nws kuj raug xam tias yog NABD yog tias LIBERTY tsis muab cov kev pab cuam nyob rau hauv tus yam ntxwv uas ncuu sij hawm, yog tias peb tsis ua raws li cov ncuu sij hawm uas teeb tseg rau kev daws qhov teeb meem kev tsis txaus siab los sis kev thov kom rov qab txiaj txim dua, tsis kam lees koj li kev thov txhawm kom tsis txhob muaj kev lav ris rau fab nyiaj txiaj, los sis yog tias peb tsis kam lees hauv cheeb tsam nyob tuaj ntug daim ntawv thov uas yuav tau ua kom tiav cov kev pab cuam sab nrauv ntawm pab pawg koom tes.

Peb yuav txiaj txim hais txog txhua cov ntawv thov kev pab cuam ua ntej raws tus qauv cai kom sai li sai tau thaum koj tus yam ntxwv kev noj qab haus huv xav tau, tab sis mas tsis tshaj 5 hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais txhua cov ntaub ntawv uas peb yuav tsum txiaj txim. Peb yuav txiaj txim hais txog txhua cov kev thov kev pab cuam ua ntej uas maj ceev nyob rau hauv 72 teev tom qab tau txais. Peb yuav txiaj txim hais txog txhua cov ntawv thov kev pab cuam tom qab nyob rau hauv 30 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim tom qab tau txais txhua cov ntaub ntawv uas peb yuav tsum txiaj txim. Cov ntawv thov kev pab cuam tom qab tsis muaj kev tsim nyog rau txheej txheem kev tshab xyuas uas maj ceev.

Tej zaum peb yuav thov rau qhov kev txuas sij hawm ib zaug (ncuu) yog tias peb xav tau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv, yuav tsum sab laj nrog tus neeg tshab xyuas uas tshwj xeeb, los sis xav kom koj ua kom tiav cov kev ntsuam xyuas los sis cov kev ntsuam sim ntxiv txhawm rau txiaj txim seb puas muaj kev poo zoo rau qhov kev pab cuam. Qhov kev txuas sij hawm tsis tuaj yeem ntev tshaj li 14 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 62| Ceeb toom txog kev tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Peb yuav tsum thov rau qhov kev txuas sij hawm, peb yuav xa daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj uas qhia koj paub tias seb peb xav tau cov ntaub ntawv twg thiab peb vam tias yuav ua qhov kev txiav txim kawg thaum twg. Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txuas sij hawm, los sis yog tias peb tsis muab qhov kev txiav txim ncav sij hawm rau koj, ces koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab tau. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog txoj hauv kev xa daim ntawv tsis txaus siab, saib Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem nyob rauv hauv Phau Ntawv Qhia Siv no.

Thaum peb txiav txim, peb yuav tawm NABD uas sau ua ntaub ua ntawv uas suav nrog cov laj thawj thiab cov lus qhia fab chaw kuaj mob uas peb siv txhawm rau tsis kam lees, txwv, los sis hloov kho cov kev pab cuam nyob rau hauv tus yam ntxwv uas koj nkag siab tau zoo thiab tau yooj yim. Dhau li ntawd lawm NABD yuav suav nrog “Koj Cov Kev Muaj Cai” uas muab koj cov kev muaj cai rau cov txheej txheem kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab piav qhia seb koj puas yuav tsum xa thiab ua cov kauj ruam twg.

Yog tias peb tau txiav txim txog koj qhov kev thov kev pab cuam ua ntej los sis hais txog kev them cov kev pab cuam los sis kev kho mob uas koj tsis pom zoo nrog, koj tuaj yeem xa qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog txoj hauv kev xa daim ntawv tsis txaus siab, mus rau Tshooj 8 Kev Tshaj Tawm thiab Kev Daws Cov Teeb Meem nyob rauv hauv Phau Ntawv Qhia Siv no.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# 8. Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

Muaj ob hom teeb meem uas tej zaum koj yuav muaj nrog koj lub phiaj xwm kho hniav:

- Ib daim ntawv **tsis txaus siab** (los sis **ntawv tsis zoo siab**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog LIBERTY, los sis ib tug kws kho hniav, los sis txog koj txoj kev kho hniav uas koj txais tau los ntawm tus kws kho hniav.
- **Qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua** yog thaum koj tsis pom zoo rau LIBERTY txoj kev txiav txim tsis pab them rau cov kev pab cuam.

Koj yuav tsum siv LIBERTY cov txheej txheem kev tsis zoo siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua xub thawj txhawm rau qhia peb paub txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis yog yuav tshem koj cov cai thiab tej kev kho teeb meem raws txoj kev cai. Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis ua pauj rau koj rau qhov kev tsis txaus siab rau peb. Kev qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev saib xyuas rau txhua cov tswv cuab. Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab tsis raug daws, tej zaum koj tuaj yeem xa tau daim ntawv kev tsis zoo siab rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (Department of Managed Healthcare, DMHC). Yog tias koj tsis pom zoo rau qhov tshwm sim tawm los ntawm koj li kev thov kom rov qab txiav txim dua, koj tuaj yeem thov tau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj yuav tsum ua kom tiav LIBERTY txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua sab hauv **ua ntej** koj thov rau thov Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.

Dhau li ntawd lawm tej zaum koj kuj tuaj yeem thov rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tswj Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Healthcare). IMR no yog ib txoj kev tshab xyuas tseem ceeb ntawm lub phiaj xwm kho hniav li kev txiav txim. IMR txiav txim qhov kev muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, kev pab them, thiab kev tsis sib haum xeeb txog kev them rau cov kev pab cuam maj ceev thiab thaum muaj xwm txheej ceev. Koj yuav tsum thov rau IMR hauv 6 lub hlis tom qab LIBERTY xa daim ntawv txiav txim uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj hais txog koj txoj kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Yog tias koj xub thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev (saib hauv qab rau kev paub ntxiv txog cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev), koj **tuaj tsis tuaj yeem** thov rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) lawm. Tam sis yog tias koj xub thov kom muaj ib qho IMR thiab tsis txaus siab txog qhov tshwm sim tawm los ntawd, koj muaj cai thov kom muaj Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj txais tau kev pab los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsih txog Kev Tswj Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv.

“California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tswj Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Healthcare) muaj lub luag hauj lwm rau kev tswj cov phiaj xwm pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kho mob, koj yuav tsum xub hu mus rau koj lub phiaj xwm kho mob ntawm **888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim)**, **877-550-3875 (rau Sacramento Khauj**



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 64 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

Tim), los sis TTY 877-855- 8039 thiab siv koj lub phiaj xwm kho mob qhov txheej txheem kev tsis txaus siab ua ntej kev txuas lus rau lub tuam tsev hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem kev tsis txaus siab no yuav tsis txwv tej cov cai los sis cov kev hloov kho fab kev cai lij choj uas muaj feem tshwm sim uas tej zaum yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab ntsig txog ib qho xwm txheej ceev, koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv daws tsis tau koj cov lus tsis txaus siab raws li koj siab nyiam, los sis lawv tsis tau teb koj qhov kev tsis txaus siab tau ntev tshaj 30 hnuv lawm, koj hu tau rau lub tuam tsev hauj lwm txhawm rau thov kev pab. Tej zaum koj kuj yuav muaj cai tau txais qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) Yog tias koj muaj cai tau txais IMR, tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas cov kev txiav txim fab kev kho mob uas tsis ncaj ncees los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas cuam tshuam rau kev muaj kev tsim nyog fab kev kho mob ntawm qhov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau nqua thov, cov kev txiav txim txog kev pab them rau cov kev kho mob uas yog kev ntsuam sim thiab kev kuaj nyob rau hauv tus yam ntxwv thiab cov kev tsis sib haum xeeb txog kev them rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas maj ceev thiab xwm txheej ceev. Lub Rooj Tsav Xwm muaj ib tug naj npawb xov tooj hu pub dawb (888-466-2219) thiab ib tug xov tooj TDD (877-688-9891) rau cov neeg uas hnov tsis taus lus zoo thiab hais lus tsis taus. Lub tuam tsev hauj lwm lub vev xaib is taws nem [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov) muaj cov foos ntawd tsis txaus siab, cov foos ntawv thov IMR, thiab cov lus qhia hauv oos lais.”

California Tus Neeg Sawv Cev Saib Xyuas Uas Tau Tswj DHCS Medi-Cal kuj tuaj yeem pab tau. Tus Neeg Sawv Cev Saib Xyuas tuaj yeem pab daws tau cov teeb meem uas lub phiaj xwm tsis tau daws, cov teeb meem kev sib koom, kev hloov, los sis kev tawm ntawm lub phiaj xwm; thiab lwm cov phiaj xwm uas muaj lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj Medi-Cal Dental. Koj muaj cai hu tus Neeg Sawv Cev Saib Xyuas ntawm 888-452-8609, Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj.

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog koj lub chaw ua hauj lwm uas muaj cai tau txais ntawm khauj tim hais txog koj li kev muaj cai Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub tias yuav xa daim ntawv tsis zoo siab rau leej twg, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039

---

## Cov Lus tsis txaus siab

Daim ntawv tsis txaus siab (los sis ntawv tsis zoo siab) tuaj yeem hais txog qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob hauv pab pawg koom tes. Daim ntawv tsis txaus siab yog hais txog LIBERTY. Saib qhov hauv qab no rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab nrog koj li LIBERTY, koj tus PCD, los sis koj tus kws kho tshwj xeeb.

Koj tuaj yeem xa tau daim ntawv tsis txaus siab nrog peb hauv oos lais, los ntawm email, los ntawm kev xa ntawv, los sis hauv xov tooj. Tsis muaj ciam txwv sij hawm los xa daim ntawv tsis txaus siab.

- **Txhawm rau xa daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais**, mus rau txoj kab txuas nkag mus uas muaj hauv qab no thiab xaiv “California Daim Foos Ntawv Tsis zoo Siab – Xa Hauv Oos Lais.” Sau tag nrho cov ntawv uas xav tau, qhia peb seb yuav tshwm sim dab tsi, thiab seb peb puas tuaj yeem pab tau koj. Koj daim ntawv tsis txaus siab yuav raug xa mus rau LIBERTY Lub Tuam Tsev Hauj Lwm txog Kev Tsis Zoo Siab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua yam uas nws xa nws txhawm rau tshab xyuas.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



- **Txhawm rau xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm email**, qhia koj lub npe, tus nab npawb ID lub phiaj xwm kho hniav, thiab lub laj thawj rau koj li kev tsis txaus siab. Xa email rau [G&A@libertydentalplan.com](mailto:G&A@libertydentalplan.com). Peb pom zoo heev kom xauv (pov thaiv) koj tsab email rau LIBERTY txhawm rau ua kom koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv muaj kev nyab xeeb.
- **Txhawm rau xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm kev xa ntawv**, koj muaj ob cov hauv kev xaiv. 1) koj tuaj yeem siv txoj kab txuas nkag mus hauv oos lais hauv qab no, xaiv “California Daim Foos Ntawv Tsis Zoo Siab” luam tawm ib daim ntawv theej, thiab xa ntawv los sis xa fev mus rau LIBERTY los sis 2) koj tuaj yeem hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039 thiab thov kom xa daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, sau thiab xa los sis fev mus rau LIBERTY. Yuav tsum qhia koj lub npe, koj tus nab npawb ID lub phiaj xwm kho hniav, thiab lub laj thawj rau koj daim ntawv tsis txaus siab. Qhia peb seb yuav muaj dab tsi tshwm sim thiab seb peb puas tuaj yeem pab tau koj.
- **Txhawm rau xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm xov tooj**, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), los sis TTY 877-855- 8039. Qhia koj lub npe, koj tus nab npawb ID lub phiaj xwm kho hniav, thiab lub laj thawj rau koj daim ntawv tsis txaus siab.

**Xa rau:**

LIBERTY Dental Plan  
Grievances and Appeals Department  
P.O. Box 26110, Santa Ana, CA 92799-6110

**Hauv Oos Lais:** <https://www.libertydentalplan.com/Members/File-a-Grievance-or-Appeal.aspx>

**Fev rau:** 833-250-1814

Yog tias koj xav tau kev pab xa koj daim ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab tau koj. Peb muab tau kev pab cuam txhais lus yam tsis xa nqi rau koj. Hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. Nyob rau hauv 5 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, peb yuav xa daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj uas qhia rau koj paub tias peb twb tau txais lawm. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav qhia rau koj paub tias seb peb puas daws tau koj qhov teeb meem uas yog sau ua ntaub ua ntawv.

Yog tias koj xav kom peb ua qhov kev txiav txim ceev vim yog lub sij hawm uas yuav siv los daws koj qhov kev tsis txaus siab yuav ua rau koj txoj sia, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua tau hauj lwm muaj kev phom sij, koj tuaj yeem thov rau kev tshab xyuas maj ceev. Txhawm rau thov rau tshab xyuas maj ceev, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Peb yuav txiav txim nyob rau hauv 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab uas qhia rau koj paub hauv xov tooj thiab sau ua ntaub ua ntawv.

---

## Kev thov kom tshab xyuas dua

Qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog sib txawv los ntawm qhov kev tsis txaus siab. Qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog qhov kev thov rau LIBERTY txhawm rau tshab xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim uas peb twb txiav txim txog qhov kev pab them rau qhov kev pab cuam uas tau thov los sis tau ua tiav. Yog tias peb xa NABD rau koj lawm thiab koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim, ces koj tuaj yeem xa qhov kev



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 66 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

qhov kom rov qab txiav txim dua, los sis koj tus PCD tuaj yeem xa qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua rau koj. Yog tias koj xav kom koj tus PCD xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua rau koj, ces koj yuav tsum muab qhov kev pom zoo uas sau ua ntaub ua ntawv rau nws.

Koj tuaj yeem xa qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, hauv oos lais, los sis los ntawm kev xa ntawv. Koj yuav tsum xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau hauv 60 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim txij hnuv tim nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais.

- **Txhawm rau xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua hauv oos lais**, mus rau txoj kab txuas nkag mus uas muaj hauv qab no thiab xaiv “California Daim Foos Ntawv Tsis zoo Siab – Xa Hauv Oos Lais.” Sau tag nrho cov ntawv uas xav tau thiab qhia peb seb koj puas xav thov kom rov qab txiav txim dua rau cov kev pab cuam twg. Koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua yuav raug xa mus rau LIBERTY Lub Tuam Tsev Hauj Lwm txog Kev Tsis Zoo Siab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua yam uas nws xa nws txhawm rau tshab xyuas.
- **Txhawm rau xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm email**, qhia koj lub npe, tus nab npawb ID lub phiaj xwm kho hniav, tus nab npawb NABD, thiab lub laj thawj rau koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Xa email rau [G&A@libertydentalplan.com](mailto:G&A@libertydentalplan.com). Peb pom zoo heev kom xauv (pov thaiv) koj tsab email rau LIBERTY txhawm rau ua kom koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv muaj kev nyab xeeb.
- **Xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj**, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Qhia koj lub npe, tus nab npawb ID lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, tus nab npawb NABD, qhov kev pab cuam uas koj thov kom rov qab txiav txim dua, thiab seb yog vim li cas es koj thiaj li hnov tau tias tsim nyog tau txais kev pom zoo.
- **Txhawm rau xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm kev xa ntawv**, koj muaj ob qhov hauv kev xaiv. (1) koj tuaj yeem siv txoj kab txuas nkag mus hauv oos lais hauv qab no, xaiv “California Daim Foos Ntawv Tsis Zoo Siab” luam tawm ib daim theej tawm, thiab xa los sis fev mus rau LIBERTY los sis (2) koj tuaj yeem hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. Hais kom lawv xa ib daim rau koj. Thaum koj tau txais daim foos sau thiab xa los sis fev mus rau LIBERTY. Yuav tsum qhia koj lub npe, naj npawb ID lub phiaj xwm kho hniav, thiab qhov kev pab cuam uas koj thov kom rov qab txiav txim dua.

### **Xa daim foos rau:**

LIBERTY Dental Plan  
Grievances and Appeals Department  
P.O. Box 26110,  
Santa Ana, CA 92799-6110

**Hauv Oos Lais:** <https://www.libertydentalplan.com/Legal/Grievances.aspx>

**Fev rau:** 833-250-1814

Yog tias daim ntawv ceeb toom uas peb xa tuaj rau koj qhia hais tias cov kev pab yuav xaus, koj tseem txais tau cov kev pab cuam nyob rau ncuaj sij hawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Yog ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov qhov kev rov qab txiav txim dua hauv 10 hnuv tom qab hnuv tom uas tau xa daim ntawv ceeb toom rau koj. Koj yuav tsum qhia peb hais tias koj tseem xav txais kev pab ntxiv.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeq Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 67 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

Yog tias koj xav tau kev pab xa koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua, ces peb yuav pab koj. Peb muab tau kev pab cuam txhais lus yam tsis xa nqi rau koj. Hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039.

Nyob rau hauv 5 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua, peb yuav xa daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj uas qhia rau koj paub tias peb twb tau txais lawm. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav qhia rau koj paub tias peb li kev txiav txim txog qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog sau ua ntaub ua ntawv.

Yog tias koj, los sis koj tus PCD los sis tus kws pab kho mob tshwj xeeb xav kom peb ua qhov kev txiav txim ceev vim yog lub sij hawm uas yuav siv los daws koj li kev thov kom rov qab txiav txim dua yuav ua rau koj txoj sia, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua tau hauj lwm yuav muaj kev phom sij, ces koj tuaj yeem thov rau qhov kev tshab xyuas uas maj ceev. Txhawm rau thov rau tshab xyuas maj ceev, hu rau 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Peb yuav txiav txim nyob rau hauv 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua.

---

## Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev

Lub Rooj Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog lub rooj sab laj uas muaj cov neeg tuaj ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services, DSS). Ib tug txiav txim yuav pab daws koj qhov teeb meem. Koj tsuas muaj cai thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub **tom qab** koj twb uas kev thov kom rov tshab xyuas dua nrog LIBERTY thiab koj tseem tsis zoo siab rau txoj kev txiav txim los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim rau koj txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua tom qab 30 hnuv lawm.

Koj tuaj yeem thov rau Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev los ntawm xov tooj los sis kev xa ntawv. Koj yuav tsum thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tsis pub dhau 90 hnuv raws daim zwj qhia hnuv tim suav txij li hnuv tim muaj kev ceeb toom qhia koj paub txog qhov kev txiav txim ntawm kev thov kom rov qab txiav txim dua. Koj tus PCD tuaj yeem thov rau muaj lub Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev rau koj yog tias nws tau txais kev pom zoo los ntawm DSS. Hu DSS los thov kom xeev pom zoo rau koj tus PCD thov rau Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib.

Yog tias daim ntawv ceeb toom uas peb xa tuaj rau koj qhia hais tias tej kev pab yuav xaus, koj tseem txais tau tej kev pab nyob rau ncuaj sij hawm koj Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Yog ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov lub Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev nyob rau hauv 10 hnuv tom qab hnuv tim uas tau xa daim ntawv ceeb toom rau koj. Koj tsim nyog hais tias koj xav kom tau txais cov kev pab cuam txuas mus ntxiv.

Txhawm rau thov rau Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeeb los ntawm xov tooj, hu mus rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services, DSS) Qhov Chaw Pab Pej Xeev ntawm **800-952-5253 (TTD 800-952-8349)**.

Txhawm rau thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev los ntawm kev xa ntawv, sau daim foos uas tau muab rau koj uas koj daim ntawv ceeb toom txog kev daws cov kev tsis txaus siab.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

**Xa daim foos rau:**

California Department of Social Services  
State Hearings Division  
P.O. Box 944243, MS 09-17-37  
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, ces peb tuaj yeem pab tau koj. Peb muab tau kev pab cuam txhais lus yam tsis xa nqi rau koj. Hu 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim) los sis TTY 877-855- 8039. Nyob hauv lub rooj mloog plaub, koj mam li qhia seb koj xav li cas. Peb yuav muab rau peb tog neeg. Nws tuaj yeem siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus txiav txim mam li txiav txim txog koj qhov rooj plaub.

Yog tias koj xav kom peb ua qhov kev txiav txim kom ceev vim lub sij hawm nws siv rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua lwm yuav muaj kev phom sij, koj los sis koj tus PCD tuaj yeem sau tau ntawv mus rau DSS. Koj tuaj yeem thov rau Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev uas maj ceev (ceev). DSS yuav tsum txiav txim kom tsis pub dhau 3 hnuv ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov.

Yog tias koj twb muaj lub Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev lawm, ces koj **tsis tuaj yeem** thov rau IMR. Tab sis, yog tias koj thov rau IMR xub thawj thiab tsis txaus siab nrog qhov tshwm sim tawm los ntawd, ces koj tseem tuaj yeem thov rau Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.

---

## **Kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua phem**

Yog tias koj xav tias ib tug kws pab kho mob los sis ib tug neeg uas txais kev pab los ntawm Medi-Cal Dental tau dag ntxias, kev nkim los sis ua phem, koj muaj cai thiab lub luag hauj lwm los tshaj qhia txog nws.

Kws pab kho mob li kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua phem suav nrog:

- Hloov cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho hniav.
- Sau tshuaj ntau tshaj qhov uas tsim nyog rau fab kev kho mob.
- Muab cov kev pab cuam saib xyuas fab kho hniav ntxiv yog muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob.
- Sau nqi rau tej kev pab uas lawv tsis tau muab.
- Sau nqi rau cov kev pab cuam kws kho mob tshwj xeeb thaum tus kws kho mob tshwj xeeb tsis ua qhov kev pab cuam.

Kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua phem los ntawm ib tug neeg uas tau txais kev pab uas muaj suav nrog:

- Kev qiv, kev muag, los sis kev muab daim npav ID lub phiaj xwm kho hniav los sis daim Medi-Cal BIC rau lwm tus neeg.
- Tau txais cov kev kho mob uas zoo sib thooj los sis zoo ib yam los ntawm tus kws pab kho mob uas ntau tshaj 1 tug.
- Mus rau chav kho mob thaum muaj xwm txheej ceev thaum tsis yog xwm txheej ceev.
- Siv lwm tus neeg Nab Npawb Xaus Saus los sis tus nab npawb ID lub phiaj xwm kho hniav.

Txhawm rau tshaj tawm kev dag ntxias, kev nkim, los sis kev ua phem, sau lub npe, qhov chaw nyob, thiab tus nab npawb ID ntawm tus neeg uas tau ua quab yuam cai. Muab cov ntaub ntawv rau peb kom ntau li ntau tau



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 69 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

raws li qhov koj tuaj yeem ua hais txog tus kws pab kho mob los sis tus neeg, xws li tus nab npawb xov tooj los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias nws yog tus kws pab kho mob. Qhia cov hnuv tim uas muaj qhov xwm ntawd thiab piav meej seb muaj dab tsi tshwm sim.

### **Xa koj daim ntawv tshaj tawm hauv kev xa ntawv mus rau:**

LIBERTY Dental Plan

Special Investigation Unit

P.O. Box 26110, Santa Ana, CA 92799-6110

Los sis hu rau peb Tsab Xov Tooj Kev Dag Ntxias, Kev Nkim, thiab Kev Ua Phem 24 teev ntawm 888-704-9833.

## **Kev Tshaj Tawm Txog Kev Dag Ntxias, Kev Nkim thiab Kev Ua Phem**

LIBERTY muaj ntau cov hauv kev uas ua rau koj los tshaj tawm cov kev yuam cai uas muaj feem tshwm sim tau rau LIBERTY, Medi-Cal, thiab Teb Chaws Mes Kas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Tus Thawj Coj Kuaj Xyuas (U.S. Department of Health & Human Services, Office of Inspector General, HHS-OIG) yam tsis pub lwm tus paub. Cov hauv kev xaiv no suav nrog cov txuas mus no:

- LIBERTY Tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Ua Raws Txoj Cai Ntawm Lub Tuam Txhab: 888-704-9833
- LIBERTY Lub Chaw Saib Kev Ua Raws Txoj Cai tus email: [compliancehotline@libertydentalplan.com](mailto:compliancehotline@libertydentalplan.com)
- LIBERTY Tus Xov Tooj Hu Ceev Ntawm Lub Chaw Tshawb Xyuas Tshwj Xeeb: 888-704-9833
- LIBERTY Lub Chaw Tshawb Xyuas Tshwj Xeeb tus email: [SIU@libertydentalplan.com](mailto:SIU@libertydentalplan.com)
- Tej zaum kev dag ntxias, kev nkim, thiab kev ua phem yuav raug tshaj tawm yam uas tsis pub lwm tus paub rau HHS-OIG Whistle Tus nab npawb xov tooj ntawm 800-HHS-TIPS los sis TTY 800-377-4950.
- DHCS thov kom txhua tus neeg uas ntxim li dag ntxias, nkim, los sis ua phem ntawm hu rau DHCS Medi-Cal Tus Xov Tooj Hu Ceev Txog Kev Dag Ntxias ntawm 800-822-6222.

**Kev Dag Ntxias** yog kev ua, los sis kev maj mam ua raws tus qauv los sis tswv yim txhawm rau dag ntxias tej lub khoos kas muab txiaj ntsig kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tau txais nyiaj, siv qhov khoom uas tau ua tswv los ntawm kev ua kev dag los sis kev dag ntxias yam uas txhob txwm dag ntxias los sis txhob txwm, cov neeg sawv cev, los sis cov kev cog lus, los sis nyob rau hauv kev saib xyuas los sis kev tswj, tej lub khoos kas muab txiaj ntsig kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Tej zaum cov piv txwv kev dag ntxias yuav suav nrog:

- Kev sau nqi rau cov kev pab cuam thiab cov kev kho uas tsis tau ua tiav.
- Kev qhia cov kev pab cuam los sis cov kev kho mob uas tau ua yuam kev (uas xa tus khauj txheej txheem kho mob sib txawv txhawm rau nce ntxiv qhov kev them nyiaj rov qab)
- Kev thov, kev muab, los sis kev tau txais nyiaj rov qab, nyiaj xiab, los sis them nyiaj rov qab.

**Kev Nkim** suav nrog cov kev xyaum uas tsim ua rau muaj cov nqi uas tsis muaj kev tsim nyog rau Lub Khoos Kas Medicare, xws li cov kev pab cuam ntau dhau, yam uas ncaj nraim los sis tsis ncaj nraim. Raws li ib txwm lawm qhov kev nkim tsis raug xam tias muaj kev phom sij los ntawm cov kev nqis tes tsis saib xyuas fab kev txhaum cai, tab sis tshwm sim los ntawm kev siv cov peev txheej kev pab yuam kev.

Tej zaum cov piv txwv ntawm qhov kev nkim suav nrog:

- Kev siv cov kev pab cuam los sis cov kev kho mob ntau dhau.
- Kev siv cov peev txheej kev pab yuam kev.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

**Qhov Kev Ua Phem** suav nrog cov kev nqis tes uas tej zaum yuav tsim ua rau tshwm sim muaj cov nqi uas tsis muaj kev tsim nyog rau Lub Khoos Kas Medicare ncaj nraim los sis tsis ncaj nraim. Kev ua phem cuam tshuam rau kev them rau cov khoom los sis cov kev pab cuam thaum tsis muaj cai fab kev cai lij choj rau qhov kev them ntawd, thiab tus kws pab kho mob tsis tau nthuav tawm yuam kev cov muaj tseeb kom tau txais kev them nyiaj yam uas txhob txwm los sis tsis txhob txwm.

Tej zaum cov piv txwv kev ua phem yuav suav nrog:

- Kev siv cov khauj txheej txheem fab kev kho hniv yuam kev nyob rau hauv daim ntawv thov nyiaj rov qab.
- Kev sau nqi rau cov kev pab cuam, cov kev kho mob, los sis cov khoom ntau dhau mus lawm.
- Kev sau nqi rau cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau fab kev kho mob.

Kev dag ntxias thiab kev ua phem tib si tuaj yeem ua rau cov kws pab kho mob yuav tsum lav fab kev ua txhaum thiab kev txhaum cai. LIBERTY vam tias txhua cov kws pab kho mob thiab cov tswv cuab yuav ua raws li cov cai lij choj thiab cov cai kav tswj uas siv tau, uas suav nrog, tab sis tsis tas rau, qhov txuas mus no:

- Tsab Cai Cov Kev Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv thiab Xeev
- Txoj Cai Qui Tam (Tus Tshaj Xov Xwm)
- Tsab Cai Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab
- Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob (Txoj Cai Lij Choj Stark)
- HIPAA
- Tsab Cai Xaus Saus
- Teb Chaws Mes Kas Tsab Cai Kev Ua Txhaum

## **Cov Cai Lij Choj Txog Cov Kev Thov Them Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Xeev thiab Tsoom Fwv**

**Cov Cai Lij Choj Txog Cov Kev Thov Them Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv** Txoj cai lij choj uas txwv tus neeg los sis lub chaw, los ntawm "kev txhob txwm" nthuav tawm los sis ua rau muaj kev nthuav tawm daim ntawv thov them nyiaj rov qab cuav los sis dag ntxias rau kev them los sis kev pom zoo rau tsoom fwv teb chaws, thiab los ntawm "kev txhob txwm" ua, siv, los sis ua rau tshwm sim muaj cov ntaub ntawv sau tseg los sis daim ntawv qhia cuav txhawm kom tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab cuav los sis dag ntxias uas tau them los sis tau pom zoo los ntawm tsoom fwv teb chaws. Tsab Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv kuj txwv tsis pub tus neeg los sis lub koom haum sib koom ua ke txhawm rau dag nom tswv los ntawm kev tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab cuav los sis dag ntxias uas tau tso cai los sis tau them. Cov kev txwv no nthuav dav txog cov ntawv thov nyiaj rov qab uas tau xa mus rau cov khoos kas kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tsoom fwv, xws li Medicare los sis Medicaid.

Tsab Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv qhia cov lo lus "kev paub" thiab "kev txhob txwm" yam uas dav. Qhov tshwj xeeb tshaj, qhov kev paub yuav tau txais kev ua pov thawj rau cov hom phiaj ntawm Tsab Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv yog tias tus neeg los sis lub chaw: (1) muaj kev paub txog cov ntaub ntawv tseeb; (2) cov kev nqis uas txhob txwm uas yeej tsis paub qhov tseeb los sis qhov cuav ntawm cov ntaub ntawv hlo li; los sis (3) cov kev nqis tes yam tsis quav ntsej txog qhov muaj tseeb los sis cuav ntawm cov ntaub ntawv. Txoj cai lij choj teeb tseg cia yam uas tshwj xeeb tias tsis tas yuav muaj kev txhob txwm dag ntxias tshwj xeeb txhawm rau ua pov thawj tias muaj kev yuam txoj cai lij choj.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 71 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

**Tsab Cai Kev Pov Thaiv Tus Neeg Tawm Ntawv Xov Xwm:** Cov neeg ntiag tug tau txais kev tso cai los ua cov kev nqis tes rau txim rau cov kev yuam Tsab Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv (Federal False Claims Act) sawv cev tam Teb Chaws Mes Kas (hu ua cov kev nqis tes "qui tam") thiab muaj cai tau txais feem pua ntawm cov nyiaj uas tau txais los ntawm cov kev them nyiaj rov qab, cov nqi raug nplua thiab/los sis cov nyiaj nplua uas tau txheeb sau. Cov neeg uas coj cov ntawv thov no, kuj hu ua cov txheeb ze thiab cov neeg tawm ntawv xov xwm, thiab tau txais kev pov thaiv raws txoj cai lij choj.

Qhov tshwj xeeb tshaj, tej tus neeg tawm ntawv xov xwm raug rho tawm, raug txo nqis, raug ncuva, raug tsim txom, raug ua phem, los sis nyob rau hauv tej tug yam ntxwv uas ntxub ntxaug rau los ntawm lawv tus tswv hauj lwm vim yog kev tshaj tawm cov kev yuam Tsab Cai Txog Cov Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab Cuav Ntawm Tsoom Fwv yuav muaj cai tau txais kev them nyiaj rov qab nrog tus neeg laus, kev them nyiaj rov qab ob npaug, nyiaj paj, cov kev puas tsuaj tshwj xeeb raws li qhov tshwm sim tawm los ntawm kev kho mob uas muaj kev ntxub ntxaug, thiab cov kws lij cov nqi thiab nqi.

**Tsab Cai Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab:** Txoj Cai Kev Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab yog lub npe li ib txwm rau Medicare thiab Medicaid Txoj Cai Kev Dag Ntxias thiab Kev Ua Phem, 42 U.S.C. § 1320a-7b (b). Txoj Cai Kev Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab yog tsoom fwv txoj cai lij choj fab kev ua txhaum. Nws txwv kev muab los sis kev lees txais cov kev them nyiaj rov qab rau kev tsim cov lag luam kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Txoj Cai Kev Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab yog txoj cai lij choj kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas txwv tsis pub cov neeg los sis cov koom haum txhob txwm them "tus nqi them rov qab" los sis kev muab khoom plig rau tej yam saib rau nqi – xws li lub chaw, khoom vaj tsev, los sis cov cai tshwj xeeb – txhawm rau sib pauv kev xa txuas ntxiv cov neeg mob uas cuam tshuam rau kev them los ntawm cov khoos kas kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tsoom fwv. Cov kev them no suav nrog, tab sis tsis tas rau, cov tshuaj kho mob, cov khoom siv kho mob, thiab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj los ntawm cov neeg tau txais nyiaj pab Medicare los sis Medicaid Raws li cov cai ntawm Txoj Cai Kev Thaiv Kev Them Nyiaj Rov Qab, txoj cai lij choj txwv tsis pub thov, tau txais, muab, los sis them rau tej qhov nyiaj them rov qab (uas suav nrog kev them nyiaj rov qab, nyiaj xiab, los sis nyiaj rov qab) ncaj nraim los sis tsis ncaj, nthuav tawm, los sis zais cia, ua nyiaj ntsuab los sis ua lwm yam.

**Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob:** Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob saib Ntu 1877 ntawm Tsab Cai Xaus Saus (Tsab Cai) 42 U.S.C. 1395nn.

Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob, li ib txwm lawm hu ua Txoj Cai Lij Choj Stark, txwv tsis pub cov kws kuaj mob (uas suav nrog cov kws kho hniav) xa cov neeg mob mus txais "cov kev pab cuam kev noj qab haus huv/kev kho hniav uas teeb tseg" uas them los ntawm Medicare los sis Medicaid los ntawm cov chaw uas tus kws kuaj mob (uas suav nrog cov kws kho hniav) los sis tus tswv cuab ntawm tsev neeg muab kev sib txheeb fab nyiaj txiag tam sim.

Tam sim no txoj cai lij choj thov kom tej tug kws kho mob tshwj xeeb (uas suav nrog cov kws kho hniav) uas muab qhov kev xa mus rau Medicare los sis Medicaid tus neeg mob yuav tsum qhia daim ntawv ceeb toom uas sau ua ntaub ua ntawv ua ke txog tus neeg mob li kev muaj cai mus rau lwm qhov chaw raws li daim npe cov kev xaiv uas nyob ze.

Dhau li ntawd lawm txoj cai lij choj xaus cov kev zam ruaj khov rau cov kev npaj saib rau nqi uas yuav tso cai rau cov kws kuaj mob thiab lwm cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv (uas suav nrog cov kws kho hniav) txhawm rau tawm qauv thiab ntaus nkag cov kev npaj saib rau nqi yam uas tsis muaj kev ntshai cov kev



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 72 | Kev tshaj tawm thiab kev daws cov teeb meem

ua ub ua no raug raws cai yuav muaj kev koom tes thiab kev txhim kho qhov zoo ntawm kev saib xyuas rau cov neeg mob thiab cov nqi qis zog yuav yuam Txoj Cai Lij Choj Txog Kev Xa Mus Ntawm Tus Kheej Ntawm Tus Kws Kuaj Mob. Qhov no pab txhawb Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid (Center of Medicare and Medicaid Services, CMS) nthuav dav ntxiv txhawm rau tsim kho kev saib xyuas uas tau lis hauj lwm thiab cov qauv kev them nyiaj tshiab thoo plaws Medicare, Medicaid, thiab cov phiaj xwm ntiag tug.

LIBERTY teeb tseg rau nws txhua cov kws pab kho mob thiab cov tswv cuab kom tshaj tawm txog cov kev yuam cai thiab cov kev yuam uas ntxim tias yuav yuam cai nyob rau hauv feem ntawm nws cov neeg ua hauj, cov koom haum, cov neeg, los sis cov chaw uas muab kev saib xyuas los sis cov kev ua ub ua no rau txhua cov neeg sau npe Medicaid. Cov piv txwv ntawm cov kev yuam cai uas tau hais los ntawd, cov ntawv thov nyiaj rov qab cuav, kev sib koom txhawm rau ua kev dag ntxias, kev tub sab, los sis kev dag ntxias, cov ntawv qhia cuav, kev dag hauv kev xa ntawv, kev dag ntxias saib xyuas kev noj qab haus huv, kev cuam tshuam txog kev tshawb xyuas kev dag ntxias saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm xeev thiab/los sis tsoom fwv, cov nyiaj uas tau los, kev tsis muab cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, cov qauv kev kiab khw, cov qauv kev them nyiaj rau kev ua hauj lwm uas tsis raug cai, kev tub sab cov ntaub ntawv ntiag tug, los sis cov neeg tso npe li kev dag ntxias tshuaj kho mob.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



# 9. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb uas yuav tsum paub

## Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- LIBERTY Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab – Los Angeles Khauj Tim: 888-703-6999
- LIBERTY Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab – Sacramento Khauj Tim: 877-550-3875
- LIBERTY TDD/TTY: 877-855-8039
- Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Fab Kev Kho Hniav Medi-Cal: 800-322-6384 (TTY 800-735-2922)
- Lub Chaw Muaj Kev Pab DMHC: 888-466-2219
- Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Healthcare Options) – Medi-Cal Kev Saib Xyuas Uas Tau Tswj: 800-430-4263
- Pawg Neeg Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv: 888-804-3536
- Medi-Cal Kev Muaj Cai: 800-545555
- Medi-Cal Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees: 800-952-5253 (TTY 800-952-8349)
- Medi-Cal Chaw Saib Xyuas Kev Kho Mob: 800-430-4263 (TTY 800-430-7077)
- Medi-Cal Tus Sawv Cev Saib Xyuas: 888-452-8609

## Cov lo lus uas yuav tsum paub

- **Kev Thov Kom Rov Qab Txiaj Txim Dua:** Daim ntawv thov raws cai uas thov kom LIBERTY tshab xyuas cov kev pab cuam uas tsis kam lees rau kev kho mob uas tau muab thiab tau thov. Tej zaum daim ntawv thov kom rov qab txiaj txim dua yuav raug xa los ntawm koj tus kws kho hniav uas muaj koj li kev pom zoo uas sau ua ntaub ua ntawv.
- **Siv tau:** Thov rau los sis hais txog feem cuam tshuam rau qee tus neeg los sis qee yam.
- **Kev Tso Cai:** Saib Kev Tso Cai Ua Ntej.
- **Kev Sau Nqi Tshuav:** Sau nqi rau ib tug neeg mob rau qhov sib txawv ncu ntawm tus kws kho hniav tus nqi tseeb thiab tus nqi uas yuav them los ntawm LIBERTY. Tshwj tsis yog rau cov nqi sib koom them thiab tus nqi sib faib them, kev sau nqi uas tshuav tsis tau txais kev tso cai rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them.
- **Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig:** Tus neeg uas muaj cai tau txais cov txiaj ntsig Medi-Cal.
- **Daim Npav Txheeb Xyuas Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (Beneficiary Identification Card, BIC):** Daim npav txheeb xyuas tus kheej ntawm Medi-Cal uas tau muab los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau cov neeg tau txais txiaj ntsig. Daim BIC muaj tus neeg txais kev pab tus nab npawb thiab lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb.
- **Cov Txiaj Ntsig:** Kev pab cuam kho hniav uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm LIBERTY ib tug kws kho hniav uas yuav txais tau los ntawm Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

- **California Cov Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (California Children Services, CCS):** Lub khoos kas kev noj qab haus huv ntawm zej tsoom uas muab cov kev pab cuam ntaus nqi mob, kev kho mob, thiab kev kho mob tshwj xeeb rau cov me nyuam uas muaj cai tau txais uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas muaj cov yam ntxwv uas muaj cai tau txais CCS raws li tau hais los ntawm xeev cov cai kav tswj.
- **Cov Hniav Lwj:** Lwm lo lus rau kab noj hniav los sis hniav to qhov.
- **Kev Ntsuam Xyuas Mob:** Qhov kev kuaj los ntawm tus kws kho hniav txhawm rau muab lus pab tswv yim hais txog qhov phim ntawm qhov kev kho uas tau nqua thov los sis tau muab los ntawm LIBERTY lwm tus kws kho hniav. Tej zaum LIBERTY yuav xav kom muaj kev kuaj raws li qee xwm txheej.
- **Qhov Kev Tsis Txaus Siab:** Qhov kev qhia uas hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ua ntawv txog qhov kev tsis txaus siab, uas suav nrog tej qhov kev tsis sib haum xeeb, kev thov rau kev rov muab ua zoo saib, los sis qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau ua los ntawm koj, los sis tus kws kho hniav sawv cev koj. Tus sawv cev koj tuaj yeem ua tau daim ntawv tsis txaus siab.
- **Tus Nqi Sib Koom Them:** Ib feem me ntawm tus kws kho hniav tus nqi uas tau them los tus neeg tau txais txiaj ntsig.
- **Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them:** Cov txheej txheem kho hniav uas yog cov txiaj ntsig ntawm LIBERTY. LIBERTY yuav them rau tej kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm LIBERTY tus kws kho hniav uas yog cov txiaj ntsig ntawm Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental.
- **Tus Kws Kho Hniav Tshwj Xeeb:** Tus kws kho hniav muab qhov kev saib xyuas tshwj xeeb xws li cov kev kho cov pos hniav, phais qhov ncauj, kho me nyuam hniav, kho ib ncig cov hniav, thiab kev kho kom hniav ncaj (hlau txheem hniav).
- **Kev Kho Mob thiab Kev Ntaus Nqi Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncuu Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT):** Lub khoos kas ntawm tsoom fww uas xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov me nyuam yaus uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo los ntawm cov kev pab cuam kuaj, ntaus nqi mob thiab kho mob raws tej ncuu sij hawm. Kev saib xyuas kho hniav suav nrog lub khoos kas EPSDT.
- **Kev Muaj Cai:** Hais txog cov kev muaj raug raws li cov cai teeb tseg rau kev tau txais cov txiaj ntsig Medi-Cal.
- **Kev Saib Xyuas Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev:** Kws kho hniav txoj kev kuaj xyuas thiab/los sis ntsuam xyuas los ntawm LIBERTY ib tug kws kho hniav los sis kws kho hniav tshwj xeeb seb puas muaj xwm txheej ceev ntawm cov hniav, thiab muab kev saib xyuas txhawm rau kho cov tsos mob xwm txheej ceev nyob rau hauv qhov ntim tau ntawm qhov chaw nyob rau hauv cov qauv cai kev saib xyuas uas tau lees paub.
- **Tus Yam Ntxwv Kev Kho Hniav Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev:** Tus yam ntxwv kev kho hniav tsis muaj kev saib xyuas kho tam sim ntawd ces yuav ua rau tus neeg ntawd txoj kev noj qab nyob zoo muaj kev phom sij, ua rau mob hnyav los sis ua tsis tau hauj lwm lawm.
- **Kws Phais Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum kho tus kab mob thiab cov kev raug mob ntawm cov hlwb hniav thiab cag hniav.
- **Kev Tsis Suav Nrog:** Hais txog tej tug txheej txheem los sis qhov kev pab cuam kho hniav uas tsis muaj nyob rau hauv Lub Khoos Kas Kho Hniav Medi-Cal.
- **Lus Tsis Zoo Siab:** Saib Qhov Lus Tsis Txaus Siab.
- **Kev Txheeb Xyuas:** Hais txog qee yam uas ua pov thawj tias tus neeg ntawd yog tus twg, xws li daim ntawv tsav tsheb.
- **Cov Kev Txwv:** Hais txog cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, hom kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, thiab/los sis qhov kev pab cuam uas phim rau fab kev kho mob uas tus nqi pheej yig tshaj plaws.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 75| Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb uas yuav tsum paub

- **Medi-Cal Tus Kws Kho Hniav:** Tus kws kho hniav uas tau txais kev pom zoo los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov neeg tau txais txiaj ntsig Medi-Cal.
- **Kev Muaj Kev Tsim Nyog Fab Kev Kho Mob:** Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas tsim nyog thiab phim rau kev kho hniav, pos hniav, thiab cov txheem hniav thiab uas yog (a) tau muab raws li cov qauv cai uas tau paub ntawm tus kws kho hniav tshwj xeeb txog kev xyaum; (b) tau txiaj txim los ntawm tus kws kho hniav uas kho kom muaj raws li tus yam ntxwv fab kev kho hniav; thiab (c) yog hom, khoom, thiab qib kev muab kev pab cuam uas phim tshaj plaws uas xam tias yog cov kev pheej hmoo, cov txiaj ntsig, thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas yog lwm cov hauv kev xaiv uas muaj feem tshwm sim.
- **Qhov Kev Pab Cuam Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them:** Tus txheej txheem los sis qhov kev pab cuam fab kev kho hniav uas tsis yog qhov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them.
- **Tus Kws Kho Hniav Uas Tsis Koom Nrog:** Tus kws kho hniav uas tsis tau tso npe rau hauv Medi-Cal thiab tsis tau txais kev tso cai los muab cov kev pab cuam rau cov neeg tau txais nyiaj pab uas muaj cai tau txais Medi-Cal.
- **Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tso Cai (Notice of Authorization, NOA):** Tau xa daim foos uas tau tsim hauv khoos pij tawj mus rau tus kws kho hniav nyob rau hauv qhov lus teb rau daim ntawv thov rau kev tso cai muab kev pab cuam (Saib Daim Ntawv Thov Kev Tso Cai Kho Mob).
- **Lwm Qhov Kev Pab Them Kev Noj Qab Haus Huv/Lwm Qhov Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv:** Kev pab them rau cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev kho hniav uas tej zaum koj muaj nyob rau hauv tej lub phiaj xwm kho hniav ntiag tug, tej lub khoos kas tuav pov hwm, lwm lub xeev, los sis lub khoos kas saib xyuas kho hniav ntawm tsoom fwv, los sis nyob rau hauv txoj cai raws ntawv cog lus los sis fab kev cai lij choj.
- **Kws Phais Qhov Ncauj:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum ntaus nqi mob thiab kev kho qhov phais mob ntawm cov kab mob, cov raug mob, cov tsis zoo li ib txwm txij thaum yug los, cov kev xiam oob qhab, thiab tus duab ntawm lub qhov ncauj, puab tsaig, thiab lub ntsej muag.
- **Kws Pav Kaus Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum los pov thaiv thiab kho cov teeb meem nyob rau hauv tus hniav sab sauv thiab sab hauv kom phim ua ke thaum tom hniav los sis ntsuas.
- **Tus Kws Pab Kho Mob Sab Nrauv Ntawm Pab Pawg Koom Tes:** Ib tug kws kho pab kho mob uas tsis koom tes nrog LIBERTY pab pawg koom tes.
- **Kev Saib Xyuas Qhov Mob:** Kev kho mob uas ua kom qhov mob xam mus tab tsis kho rau qhov teeb meem uas tsim ua rau mob los sis muab kev kho ib ntus nkaus xwb.
- **Tus Kws Pab Kho Hniav Uas Sib Koom** Tus kws pab kho mob uas tau tso npe rau hauv Medi-Cal uas muab cov kev pab cuam kho hniav rau Lub Phiaj Xwm cov tswv cuab.
- **Me Nyuam Tus Kws Kho Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum kho tus me nyuam txij thaum yug los txog thaum hluas, kev muab kev saib xyuas xub thawj thiab kev saib xyuas tiv thaiv yam txwm nkaus.
- **Kws Kho Pos Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum kho cov kab mob ntawm pos hniav thiab tsig nqaij ib ncig ntawm kaus hniav.
- **Nqi Yuav Kev Tuav Pov Hwm:** Qhov nyiaj uas tus neeg yuav tsum them ib hlis ib zaug rau qhov kev pab them fab kev kho hniav. Cov tswv cuab ntawm lub phiaj xwm tsis tau them rau qhov nqi yuav kev tuav pov hwm.
- **Kev Tso Cai Ua Ntej:** Thaum LIBERTY ib tug kws kho hniav thov kev pom zoo muab kev pab ua ntej lawv



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

## 76| Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb uas yuav tsum paub

twb muab kev pab ntawd. Cov kws kho mob yuav txais ib Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Pom Zoo (Notice of Authorization, NOA) los ntawm LIBERTY rau tej kev pab uas lawv pom zoo rau.

- **Naj Npawb Kho Mob (Procedure Code):** Tus nab npawb khauj uas txheeb xyuas qhov kev pab cuam kho mob los sis kho hniav tshwj xeeb.
- **Kws Kho Khoom Txheem Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv nws qhov kev xyaum hloov tus hniav uas plis thaum ua cov hniav cuav, cov hlau tuav hniav, los sis lwm cov kev hloov.
- **Tus Pab Kho Mob:** Tus kws kho hniav ntiag tug, Tus Kws Tu Hniav Uas Tau Tso Npe rau hauv Kev Xyaum Lwm Qhov Hauv Kev Xaiv (Registered Dental Hygienist in an Alternative Practice, RDHAP), pab pawg kho hniav, lub tsev kawm kho hniav los sis chaw kho hniav uas tso npe rau hauv Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental txhawm rau muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab/los sis cov kev pab cuam fab kev kho hniav rau cov neeg tau txais nyiaj pab Medi-Cal.
- **Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Pab Kho Mob:** Daim npe txhua cov kws kho hniav hauv LIBERTY pab pawg koom tes.
- **Ntawv Xa (Referral):** Thaum koj tus PCD hais tias koj txais tau kev pab los ntawm lwm tus kws kho hniav. Qee qhov kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yuav tsum muaj kev xa thiab kev pom zoo ua ntej.
- **Cov Cai Teeb Tseg:** Hais txog qee yam dab tsi uas koj yuav tsum ua, los sis cov kev cai coj uas koj yuav tsum ua raws.
- **Kev Lav Ris:** Hais txog qee yam dab tsi uas koj yuav tsum ua, los sis xav tias koj yuav ua.
- **Cheeb Tsam Muab Kev Pab:** Thaj chaw uas LIBERTY muab kev pab. Qhov no suav nrog Sacramento thiab Los Angeles khauj tim.
- **Nqi Sib Faib Them:** Nqi sib faib them ntawm cov nqi nyiaj siv rau kev noj qab haus huv uas tus neeg tau txais txiaj ntsig yuav tsum them los sis cog lus yuav them ua ntej yuav them cov nyiaj uas them Medi-Cal rau lub hli ntawd
- **Kos Npe:** Hais txog qhov uas koj siv tes sau koj lub npe.
- **Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeeb:** Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeeb yog cov txheej txheem fab kev cai lij choj uas tso cai rau cov neeg tau txais txiaj ntsig los thov qhov kev rov ntsuam xyuas dua Daim Ntawv Thov Kev Tso Cai Kho Mob (Treatment Authorization Request, TAR) uas tau tsis kam lees los sis tau hloov kho. Qhov no cia tus neeg txais kev pab los sis kws kho hniav thov kom rov txheeb xyuas txog txoj kev them nqi rau kev kho hniav.
- **Daim Ntawv Pom Zoo Rau Kev Kho Mob (Treatment Authorization Request, TAR):** Daim ntawv thov uas tau xa los ntawm tus kws kho hniav LIBERTY txhawm kom tau txais kev pom zoo rau qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them ua ntej yuav pib kho hniav. Yuav tsum muaj ib daim TAR rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them thiab nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb.
- **TAR/Daim Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab:** Daim foos uas tus kws kho hniav siv thaum thov kev tso cai los muab kev pab cuam los sis los txais qhov nyiaj uas them nyiaj rau qee qhov kev pab cuam uas tau ua tiav.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# 10. Cov foos

## Tswv Cuab Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua



### TSWV CUAB DAIM FOOS KEV TSIS TXAUS SIAB THIAB KEV THOV KOM ROV QAB TXIAV TXIM DUA – CALIFORNIA PHAB 1.

Thov siv daim foos no los pab xa qhov tsis zoo siab los sis thov kom rov qab txiav txim dua nrog rau LIBERTY Lub Phiaj Xwm Kho Hniav (LIBERTY). Koj los kuj siv tau daim foos no los muab LIBERTY ntau cov ntaub ntawv los pab peb tshab xyuas koj qhov xwm txheej. Yog tias koj tau xa **qhov thov kom rov qab txiav txim dua uas siv xov tooj hu** koj tuaj yeem ua tiav daim foos no thiab muab xa nws rov qab rau LIBERTY. Qhov no yog txoj hauv kev xaiv. Peb yuav tshab xyuas koj rooj plaub yam tsis muaj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua uas sau ua ntaub ua ntawv.

TSWV CUAB TEJ NTAUB NTAUV (THOV SAU)			
<i>Tswv cuab lub xeem</i>	<i>Tswv cuab lub npe</i>	<i>Hnub no hnub tim</i>	
<i>Tswv cuab chaw nyob txoj kev</i>	<i>Nroog</i>	<i>Xeev</i>	<i>Khauj ZIP</i>
<i>Cov nab npawb xov tooj</i>	<i>Tswv cuab tus nab npawb txheeb xyuas (saib daim npav txheeb xyuas)</i>		
<i>Tswv hauj lwm los sis Pab Pawg</i>	<i>Neeg mob lub npe</i>	<i>Kev sib txheeb</i>	

NTAUB NTAUV TUS SAWV CEV TAU TXAIS KEV TSO CAI, YOG TIAS SIV TAU (THOV SAU)		
<b>Kuv tab tom tso cai LIBERTY Lub Phiaj Xwm Kho Hniav los kam rau tus neeg hauv qab no sawv cev tam kuv tus kheej ncuaj sij hawm tsis zoo siab/thov kom rov qab txiav txim dua</b>		
<i>Tus sawv cev lub xeem</i>	<i>Tus sawv cev lub npe</i>	<i>Tus sawv cev tus nab npawb xov tooj</i>
<i>Tus Sawv Cev Kos Npe</i>	<i>Tswv Cuab Kos Npe</i>	



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855-8039. LIBERTY qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

Yog tias koj xav tau kev pab ua kom tiav daim foos no, hu peb Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855-8039**, hnuv Monday mus txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Peb tuaj yeem muab tus kws txhais lus rau koj yam tsis sau nqi, yog koj xav tau ib tug. Koj los sis qee tus neeg uas koj tso cai muaj cai los tshab xyuas koj xwm txheej daim ntawv thaum twg los tau. Peb yuav muab daim theej tawm rau koj yam tsis sau nqi dab tsi.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855-8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



Tswv Cuab Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua – California Phab 2

CHAW UA HAUJ LWM KHO HNIIV/TUS MUAB KEV PAB NTAUB NTAWV (THOV SAU)			
Kuv tso cai rau LIBERTY Phiaj Xwm Kho Hniav los thov kuv tej ntaub ntawv, suav nrog rau kem ntawv sau tseg thiab theej duab hluav taws xob, yog tias siv tau, los ntawm lub chaw ua hauj lwm hauv qab no:			
Chaw ua hauj lwm tus nab npawb	Chaw ua hauj lwm kho hniav lub npe	Hnub tim tuaj ntsib zaum kawg	
Chaw ua hauj lwm kho hniav txoj kev	Nroog	Xeev	Khauj ZIP
Chaw ua hauj lwm kho hniav tus nab npawb xov tooj	Cov npe ntawm neeg ua hauj lwm kho hniav (yog tias paub)		

**Medicaid Cov Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua yuav tsum xa nyob rau hauv 60 hnub txij hnub tim hauv koj Tsab Ntawv Kev Tsis Lees.**

**Medicaid Cov Kev Tsis Zoo Siab tuaj yeem xa thaum twg los tau.**

XAUS LUS TXOG NTAWM KEV TSIS ZOO SIAB LOS SIS THOV KOM ROV QAB TXIAIV TXIM DUA
Thov faib tawm tej ntaub ntawv koj muaj txog ntawm koj qhov tsis zoo siab los sis thov kom rov qab txiaiv txim dua. Thov muab lus qhia ntau ntxiv li koj tuaj yeem ua tau, yog tias ua tau, thov muab cov hnub tim, cov npe, thiab tej qhov kev kho. Yog tias yuav tau siv koj tuaj yeem lo nplooj ntawv ntxiv.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).



Tswv Cuab Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua – California Phab 3

Thov faib tawm nrog peb txoj hauv kev koj xav kom los saib koj qhov tsis zoo siab los sis thov kom rov qab

Tswv Cuab Kos Npe

Hnub Tim

THOV XA DAIM FOOS UAS TAU KOS NPE TXHIJ TXHUA MUS RAU:

Xa Rau:
LIBERTY Dental Plan of California
Grievances and Appeals Department
P.O. Box 26110
Santa Ana, CA 92799-6110

- Fev Rau LIBERTY Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Txog Cov Kev Tsis Zoo Siab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua ntawm: 833-250-1814
• Xov Tooj LIBERTY Dental Plan Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 866-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim), los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim, TTY (877) 855-8039
• Kev siv hauv es les taus niv cov txheej txheem kev xa daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais ntawm lub vev xaib los ntawm kev mus ntsib www.libertydentalplan.com.
• Xa email rau peb ntawm: GandA@libertydentalplan.com

Koj yuav tau txais ib tsab ntawv lees paub tias tau txais ntawm koj qhov tsis zoo siab los sis thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau hauv 5 hnub raws daim zwj qhia hnub tim tom qab tau txais los ntawm LIBERTY.

Koj yuav tau txais kev daws teeb meem uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj qhov tsis zoo siab los sis thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau hauv 30 hnub raws daim zwj ntawm qhov tau txais los ntawm LIBERTY.



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.libertydentalplan.com.





## California Daim Ntawv Thov Ntawm Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog

**Ua tsaug rau** koj qhov kev xav los koom nrog LIBERTY California Pab Pawg Thawj Coj Muab Lus Pab Tswv Yim Hauv Zej Zog (Community Advisory Committee, CAC). Thov sau teb rau daim foos no thiab xa rov qab mus rau LIBERTY. Ntaub ntawv pom muaj nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv.

Yog tias tau lees txais koj mus koom nrog Pab Pawg Thawj Coj no, ces koj yuav tau txais qhov nyiaj them rau txhua lub rooj sab laj uas muaj cai tau txais uas koj koom nroog.

- Pab pawg thawj koj yuav sab laj ib zaug (1) rau ib khuav tawj thiab (4) zaug rau ib xyoo.
- Cov tswv cuab yuav tau txais nyiaj pab li \$100 rau ib khuav tawj thiab tsis ntau tshaj \$400 toj ib xyoo.

Koj lub npe thiab lub xeeb hu li cas?
Koj hnuv yug yog li cas?
Koj chaw nyob yog li cas?
Koj tus npawb xov tooj siv nruab hnuv yog li cas?
Koj lub LIBERTY tus nab npawb ID yog li cas?
Koj ua hauj lwm nyob rau qhov twg?
Koj lub luag hauj lwm yog li cas?
Thov xaiv koj qib kev kawm ntawv? <input type="checkbox"/> Qib 8 <input type="checkbox"/> Tsev Kawm Ntawv Qib Siab <input type="checkbox"/> Khos Lej <input type="checkbox"/> Lwm Yam _____

- **Tus Khauj QR:** Thajj Tus Khauj QR uas siv lub koob thajj nyob rau hauv koj lub xov tooj kov iav.
- **Hauv Oos Lais:** Oos lais mus rau <https://www.libertydentalplan.com/Members/Member-Facing-Committee.aspx>.
- **Email:** Ua kom tiav daim foos no thiab email mus rau [QM@libertydentalplan.com](mailto:QM@libertydentalplan.com).
- **Xa/Fev:** Ua kom tiav daim foos no, xa ntawv, los sis xa fev mus rau  
LIBERTY Dental Plan of California,  
Quality Management Dept.  
P.O. Box 26110, Santa Ana, CA 92799-6110  
Fev: 888-334-6027



Koj tuaj yeem txuas lus tau rau peb ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY/TDD 877-855-8039, hnuv Monday mus txog Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. (PST) yog tias koj xav tau kev pab ua kom tiav daim foos no los sis yog tias koj muaj lus nug dab tsi



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855-8039. LIBERTY qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# Tus Me Nyuam Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj



**LIBERTY  
DENTAL PLAN**

Tus Me Nyuam Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj

Kev sau daim foos no yog yus yeem yus. Tus tswv cuab yuav tsis kam saib xyuas saib raws li koj cov lus teb. Tej ntaub ntawv no yog ntiag tug.

Tswv Cuab Lub Npe:	Hnub Yug:	Tus Npawb ID:
--------------------	-----------	---------------

- |  |  |
|--|--|
|  | Thov kos rau ib qho:   |
| 1. Tus tswv cuab puas muaj ib tus kws kho hniav uas nquag mus ntsib tas li?  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 2. Tus tswv cuab puas txhuam nws li hniav txhua hnub?  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 3. Tus tswv cuab li hniav puas mob thaum noj yam txias, sov, los sis khoom qab zib? *  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 4. Tus tswv cuab puas nyob rau cheeb tsam uas muaj dej haus uas muaj fluoridated?  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 5. Tus tswv cuab puas nyiam noj khoom txom ncauj ncau thaum noj mov tag?   | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 6. Tus tswv cuab nyiam puas haus dej qab zib, kua txiv los sis tej dej haus txhawb zog heev?   | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 7. Tus tswv cuab puas muaj mob hniav to? *   | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 8. Tus niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam puas muaj keeb kwm mob hniav to?<br>Yog tias muaj, qhia txoj kev txheeb: _____  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 9. Tus tswv cuab cov hniav puas zoo li muaj qhov looj uas hu ua hlau dawb?*  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 10. Tus tswv cuab puas haus mis, kua txiv los sis lwm yam khoom haus thaum mus pw?*  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 11. Puas yog tus tswv cuab cev xeeb me nyuam?  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 12. Tus tswv cuab puas mus ntsib ib tus kws kho mob tas li rau tus yam ntxwv fab kev kho mob loj?<br>Yog tias mus, xaiv txhua qhov siv tau: <input type="checkbox"/> kab mob khees xaws <input type="checkbox"/> mob ntshav qab zib<br><input type="checkbox"/> kab mob raum <input type="checkbox"/> lwm yam: _____ | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 13. Tus tswv cuab muaj cov kev puas xav tau saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb?  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 14. Tus tswv cuab puas tau raug qhia tias lawv muaj kev xiam oob qhab fab siab ntsws, fab kev coj cwj pwm, los sis fab lub cev ntaj ntsug?   | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 15. Tus tswv cuab tau puas tau mus rau chav kho mob xwm txheej ceev rau cov teeb meem hniav nyob rau xyoo dhau los?<br>Yog tias mus lawm, thov piav qhia: _____  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |
| 16. Puas yog koj muaj cov yam ntxwv uas tsis yog muaj mob/kev koom nrog zej tsoom uas muaj feem cuam tshuam rau tus tswv cuab qhov muaj cai mus txais kev saib xyuas?  | Muaj <input type="checkbox"/> Tsis Muaj <input type="checkbox"/> |



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855-8039. LIBERTY qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

Yog tias yog, xaiv txhua qhov uas siv tau:  khoom noj  vaj tsev nyob

kev thauj mus los  lwm yam: \_\_\_\_\_

17. Lus Askiv puas yog hom lus nyiam hais tshaj plaws nyob ntawm tsev?

Muaj  Tsis Muaj

Yog tias tsis yog, yam lus nyiam hais tshaj yog lus: \_\_\_\_\_

18. Kuv tso cai los txais cov ntawv xa xov raws kev xa ntawv hauv xov tooj/email los ntawm LIBERTY Lub Phiaj Xwm Kho Hniav los pab tswj kuv li kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj.

Muaj  Tsis Muaj

Tus Xov Tooj Ntawm Tes: \_\_\_\_\_ Tus Email: \_\_\_\_\_

*\*Yog tias koj muaj mob, mob o, los ntshav, los sis kis mob thov txuas lus rau LIBERTY tam sim los thov kev pab.*

**Kuv nkag siab tias cov ntaub ntawv no yuav tsis muab nthuav tawm mus rau kuv lub phiaj xwm kho hniav tshiab.**

**Kos Npe:** \_\_\_\_\_

**Hnub Tim:** \_\_\_\_\_

Yog tias tau rau npe los ntawm tus tso npe, ces thov xaiv ib qho:  Niam txiv ntawm tus me nyuam

Tus Saib Xyuas Me Nyuam  Lwm tus sawv cev: \_\_\_\_\_

Thov muab xa rov qab mus rau: LIBERTY Dental Plan, P. O. Box 26110, Santa Ana, CA, 92799-6110



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

# Tus Laus Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj



**LIBERTY  
DENTAL PLAN**

Tus Laus Daim Foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Txog Kev  
Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj

Kev sau daim foos no yog yus yeem yus. Tus tswv cuab yuav tsis kam saib xyuas saib raws li koj cov lus teb. Tej ntaub ntawv no yog ntiag tug.

Tswv Cuab Lub Npe:	Hnub Yug:	Tus Npawb ID:
--------------------	-----------	---------------

- Thov kos rau ib qho:
1. Puas yog txij thaum koj tuaj ntsib tus kws kho hniav los nws twb ntev tshaj 12 lub hlis lawm? Muaj  Tsis Muaj
2. Puas yog mob koj li hniav thaum noj yam txias, sov, los sis khoom qab zib? \* Muaj  Tsis Muaj
3. Koj puas muaj mob rau ntawm qhov ncauj los sis pos hniav? \* Muaj  Tsis Muaj
4. Koj puas muaj ib tug hniav los sis ntau tus hniav kis mob kis mob lawm? \* Muaj  Tsis Muaj
5. Koj puas muaj ib tug hniav los sis ntau tus hniav dam lawm? \* Muaj  Tsis Muaj
6. Puas yog koj qhov ncauj qhuav? Muaj  Tsis Muaj
7. Koj li pos hniav puas los ntshav thaum koj txhuan los sis yaug qhov ncauj? \* Muaj  Tsis Muaj
8. Yav tag los koj puas tau kho pos hniav (ncauj hniav)? Muaj  Tsis Muaj
- Yog tias kho lawm, sau hnub tim koj mus ntsib kws kho hniav zaum dhau los:
- \_\_\_\_\_
9. Koj puas rau tag nrho los sis ib feem ntawm hniav cuav? Muaj  Tsis Muaj
10. Puas yog koj cev xeeb me nyuam lawm? Muaj  Tsis Muaj
11. Tus tswv cuab puas mus ntsib ib tus kws kho mob tas li rau tus yam ntxwv fab kev kho mob loj? Muaj  Tsis Muaj
- Yog tias mus, xaiv txhua qhov siv tau:  kab mob khees xaws  mob ntshav qab zib  
 kab mob raum  lwam yam: \_\_\_\_\_
12. Puas yog koj tab tom tau txais kev siv duab ci hluav taws xob los sis khes mis los kho tus mob? Muaj  Tsis Muaj
13. Koj puas tau raug qhia tias koj muaj kev xiam oob qhab fab siab ntsws, fab kev coj cwj pwm, los sis fab lub cev ntaj ntsug? Muaj  Tsis Muaj
14. Koj puas tau mus rau chav kho mob xwm txheej ceev rau cov teeb meem hniav nyob rau yav dhau los? Muaj  Tsis Muaj
- Yog tias mus lawm, thov piav qhia: \_\_\_\_\_
15. Puas yog koj muaj cov yam ntxwv uas tsis yog muaj mob/kev koom nrog zej tsoom uas muaj feem cuam tshuam rau tus tswv cuab qhov muaj cai mus txais kev saib xyuas? Muaj  Tsis Muaj



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855-8039. LIBERTY qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).

Yog tias yog, xaiv txhua qhov uas siv tau:  khoom noj  vaj tsev nyob

kev thauj mus los  lwm yam: \_\_\_\_\_

16. Lus Askiv puas yog hom lus nyiam hais tshaj plaws nyob ntawm tsev?

Muaj  Tsis Muaj

Yog tias tsis yog, yam lus nyiam hais tshaj yog lus: \_\_\_\_\_

17. Kuv tso cai los txais kev xa xov raws kev xa ntawv hauv xov tooj/email los ntawm LIBERTY Lub Phiaj Xwm Kho Hniav los pab tswj kuv li kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj.

Muaj  Tsis Muaj

Tus Xov Tooj Ntawm Tes: \_\_\_\_\_ Tus Email: \_\_\_\_\_

*\*Yog tias koj muaj mob, mob o, los ntshav, los sis kis mob thov txuas lus rau LIBERTY tam sim los thov kev pab.*

**Kuv nkag siab tias cov ntaub ntawv no yuav tsis muab nthuav tawm mus rau kuv lub phiaj xwm kho hniav tshiab.**

**Kos Npe:** \_\_\_\_\_

**Hnub Tim:** \_\_\_\_\_

Yog tias tau rau npe los ntawm tus tso npe, ces thov xaiv ib qho:  Niam txiv ntawm tus me nyuam

Tus Saib Xyuas Me Nyuam  Lwm tus sawv cev: \_\_\_\_\_

Thov muab xa rov qab mus rau: LIBERTY Dental Plan, P. O. Box 26110, Santa Ana, CA, 92799-6110



Hu cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm 888-703-6999 (rau Los Angeles Khauj Tim) los sis 877-550-3875 (rau Sacramento Khauj Tim), TTY 877-855- 8039. LIBERTY qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu-dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.libertydentalplan.com](http://www.libertydentalplan.com).